

Manual de usuario del Superior MotionProtect G3 Jeweller

Actualizado December 12, 2025



El Superior MotionProtect G3 Jeweller es un detector inalámbrico de movimiento. Detecta el movimiento a una distancia de hasta 15 m y cuenta con un sistema antienmascaramiento que detecta los intentos de bloquear el campo de visión del detector. El dispositivo está diseñado para su instalación solo en interiores y cumple los requisitos de la norma EN 50131 (Grade 3).

El Superior MotionProtect G3 Jeweller se comunica con el hub mediante dos protocolos seguros: Jeweller para transmitir alarmas y eventos, y Wings para actualizar el firmware. El alcance de comunicación es de hasta 3.000 m, sin obstáculos.

El Superior MotionProtect G3 Jeweller forma parte de la línea de productos Superior. Solo los partners acreditados de Ajax Systems pueden vender, instalar y mantener los productos Superior.

[Comprar el Superior MotionProtect G3 Jeweller](#)

Elementos funcionales



- 1. Indicador LED.**
- 2. Área sensible del sensor de movimiento IR del detector.**
- 3. Sensor de enmascaramiento.**
- 4. Panel de montaje SmartBracket. Para retirar el panel, deslícelo hacia abajo.**
- 5. Piezas perforadas del panel de montaje. Son necesarias para activar el interruptor antisabotaje ante cualquier intento de arrancar el detector de la superficie. No las rompa.**
- 6. Botón de encendido.**
- 7. Interruptores antisabotaje.**
- 8. Código QR con el ID del dispositivo. Se utiliza para añadir el dispositivo al hub.**

- 9. Pestillo con el interruptor antisabotaje en el cierre del SmartBracket.**
- 10. Cierre del SmartBracket. Se utiliza para fijar el dispositivo en el panel de montaje SmartBracket.**
- 11. Nivel de burbuja para comprobar el ángulo de inclinación del soporte durante la instalación.**
- 12. Puntos para taladrar agujeros para montar el dispositivo en la superficie.**
- 13. Puntos para taladrar agujeros para montar el dispositivo en la esquina.**

Hubs y repetidores compatibles

El dispositivo requiere un hub Ajax con OS Malevich 2.35 o posterior.

Comprobar la compatibilidad de los dispositivos

Principio de funcionamiento

El Superior MotionProtect G3 Jeweller es un detector IR e inalámbrico de movimiento con un sistema antiencubrimiento. Identifica intrusiones detectando objetos en movimiento con temperaturas cercanas a la del cuerpo humano.

En caso de alarma, envía instantáneamente una alarma al hub, activando las sirenas conectadas al sistema, iniciando escenarios y notificando a los usuarios y a la compañía de seguridad. Todas las alarmas y eventos del Superior MotionProtect G3 Jeweller se registran en el historial de eventos de las apps Ajax.

Los usuarios y la empresa de monitorización saben exactamente dónde se ha detectado el movimiento. Las notificaciones contienen el nombre del espacio (el nombre de la instalación protegida), el nombre del dispositivo y la estancia virtual a la que está asignado el dispositivo.



El detector no cambia al modo armado instantáneamente. El tiempo de conmutación depende del retardo al salir (especificado en los ajustes del dispositivo) y del intervalo de ping entre el hub y el detector. El intervalo de ping especificado en la configuración de Jeweller es de 36 segundos por defecto. En el primer caso, el retardo lo establece un

usuario o un PRO con permisos de administrador. En el segundo caso, el retardo se produce porque el hub tarda un intervalo de ping en notificar al detector el cambio de modo de seguridad.

Cómo Ajax notifica las alarmas a los usuarios

Más información sobre los detectores de movimiento Ajax

Protección contra falsas alarmas

El Superior MotionProtect G3 Jeweller utiliza el algoritmo SmartDetect para proteger contra falsas alarmas. Este algoritmo permite al detector analizar el diagrama térmico leído por el sensor: la intensidad de la radiación infrarroja, el tamaño del punto de calor, el tiempo pasado en la zona de detección y otros parámetros.

Compensación de temperatura

Gracias a la compensación de temperatura, el detector reacciona a los movimientos, aunque la temperatura de la instalación sea cercana a la del cuerpo humano. Más información sobre la compensación de temperatura en el artículo.

Sistema antienmascaramiento

El enmascaramiento es un intento de bloquear la vista del detector. El Superior MotionProtect G3 Jeweller detecta los siguientes tipos de enmascaramiento:

- **Un obstáculo delante de la zona sensible del sensor de movimiento del detector.**
- **Pintura sobre la zona sensible del sensor de movimiento del detector.**
- **Cinta adhesiva en la zona sensible del sensor de movimiento del detector.**

El sistema notifica el enmascaramiento a los usuarios y a la central receptora de alarmas. El tiempo máximo de detección del enmascaramiento es de hasta 120 seg (en función del tipo de obstáculo y de la distancia al mismo).



Si la función de Antienmascaramiento está habilitada, siempre está activa y funciona independientemente del modo de seguridad.

Más información

Protocolo de transmisión de datos Superior Jeweller

Superior Jeweller es un protocolo de radio mejorado para dispositivos Superior, que garantiza el cumplimiento de la norma EN 50131 (Grade 3). Aplica cifrado avanzado y salto de frecuencia. El salto de frecuencia completo solo está disponible cuando todos los dispositivos del sistema utilizan Superior Jeweller. Si al menos un dispositivo funciona con el protocolo Jeweller normal, el sistema estará limitado al Grade 2: el cifrado se mantiene, pero el salto de frecuencia está desactivado. Los dispositivos Superior también pueden funcionar con el protocolo Jeweller normal, según el hub.

Más información

Comunicación cifrada avanzada

La comunicación entre el Superior MotionProtect G3 Jeweller y el hub está protegida por un algoritmo de cifrado avanzado que garantiza la confidencialidad y la integridad de los datos. Esto significa que todos los datos sensibles del mensaje están cifrados, y cada mensaje incluye un código de autenticación único que permite al sistema comprobar que los datos no han sido modificados durante la transmisión. El sistema puede detectar manipulaciones y rechazar mensajes falsificados o alterados, garantizando una protección robusta contra ataques tanto pasivos como activos. Esto garantiza una comunicación segura entre el dispositivo y el hub, así como una protección fiable del sistema y de los datos.

Salto de frecuencia

Para cumplir con los requisitos de Grade 3, el Superior MotionProtect G3 Jeweller utiliza el salto de frecuencia para la comunicación por radio con el hub (o el repetidor de señal de radio). Al utilizar este método, el hub y los

dispositivos añadidos a él cambian su frecuencia de funcionamiento según un patrón especificado. La secuencia de saltos abarca un conjunto definido de canales dentro de las bandas operativas, y los dispositivos cambian de frecuencia de forma sincronizada con el hub. Aunque algunos canales se vean afectados por inhibición, los mensajes pueden transmitirse con éxito a través de otros canales. El salto de frecuencia aumenta la fiabilidad y el rendimiento del sistema, y garantiza su resistencia a las interferencias intencionadas y a los intentos de inhibición.

El salto de frecuencia no crea retardos ni pausas durante la comunicación por radio y no reduce la velocidad de transmisión de datos. Si se añaden repetidores al sistema, se utiliza el salto de frecuencia para todas las comunicaciones por radio: «dispositivo ↔ repetidor» y «repetidor ↔ hub».



El sistema utiliza el salto de frecuencia para la comunicación por radio solo si todos los dispositivos inalámbricos admiten este método.

Si al menos un dispositivo añadido al sistema no admite el salto de frecuencia, el hub y todos los dispositivos cambian a las frecuencias de funcionamiento de ese dispositivo y no utilizan el salto de frecuencia para la comunicación por radio.

Más información sobre la inhibición

Transmisión de eventos a la CRA

El sistema Ajax puede transmitir alarmas a la app de monitorización PRO Desktop, así como a la central receptora de alarmas (CRA) en los formatos SurGard (Contact ID), SIA (DC-09), ADEMCO 685 y otros protocolos.

El Superior MotionProtect G3 Jeweller puede transmitir los siguientes eventos:

- 1. Alarma de movimiento.**
- 2. Alarma de enmascaramiento.**
- 3. Fallo de funcionamiento/recuperación del sensor IR.**
- 4. Fallo de funcionamiento/recuperación del sensor de enmascaramiento.**
- 5. Alarma antisabotaje. Recuperación del interruptor antisabotaje.**

6. Alarma de batería baja/recuperación.

7. Pérdida y restablecimiento de la conexión con el hub.

8. Desactivación permanente/activación del dispositivo.

9. Desactivación temporal única/activación del dispositivo.

Cuando se recibe una alarma, el operador de la central receptora de alarmas sabe exactamente lo que ha ocurrido y adónde enviar una unidad de respuesta rápida. La direccionabilidad de los dispositivos Ajax permite enviar eventos a PRO Desktop o a la CRA con el tipo de dispositivo, su nombre, grupo de seguridad y estancia virtual. La lista de parámetros transmitidos puede variar en función del tipo de la CRA y del protocolo de comunicación seleccionado.



Puede encontrar el ID del dispositivo y el número de bucle (zona) en los estados del dispositivo.

Seleccionar el lugar de instalación

Al elegir dónde colocar el Superior MotionProtect G3 Jeweller, tenga en cuenta los parámetros que afectan a su funcionamiento:

- Intensidad de la señal Jeweller y Wings.
- La distancia entre el dispositivo y el hub.
- Zona de detección.
- La presencia de objetos o estructuras que pueden obstruir la vista del detector.

Al diseñar el sistema de la instalación, siga las recomendaciones de colocación del dispositivo. El sistema Ajax debe ser diseñado e instalado por profesionales. Aquí encontrará una lista de partners recomendados.

Intensidad de la señal

La intensidad de la señal es la relación entre los paquetes de datos no entregados o dañados y los esperados durante un tiempo determinado. El icono  en la pestaña Dispositivos  en las apps Ajax indica la intensidad de la señal.

- **Tres barras: excelente intensidad de la señal.**
- **Dos barras: buena intensidad de la señal.**
- **Una barra: baja intensidad de la señal; no se garantiza un funcionamiento estable.**
- **Icono tachado: sin señal; no se garantiza un funcionamiento estable.**

Tenga en cuenta que si la intensidad de la señal es excelente, el dispositivo puede ajustar automáticamente la potencia de transmisión de radio para reducir el consumo de energía y las interferencias de radio.



Antes de la instalación final, haga el test de intensidad de señal Jeweller y Wings. El test comprueba la intensidad de la señal a la máxima potencia de transmisión del dispositivo. Si el test muestra una intensidad de señal de una o cero barras, no garantizamos que el dispositivo funcione de forma estable. Considere la posibilidad de reubicarlo, ya que ajustar su posición incluso 20 cm o girarlo con respecto al hub puede mejorar significativamente la intensidad de la señal. Si la señal sigue siendo mala o inestable después de la reubicación, utilice un repetidor de señal de radio.

Consulte la sección Pruebas de funcionamiento para saber cómo ejecutar los tests de intensidad de señal Jeweller y Wings.

Qué es el test de intensidad de señal Jeweller

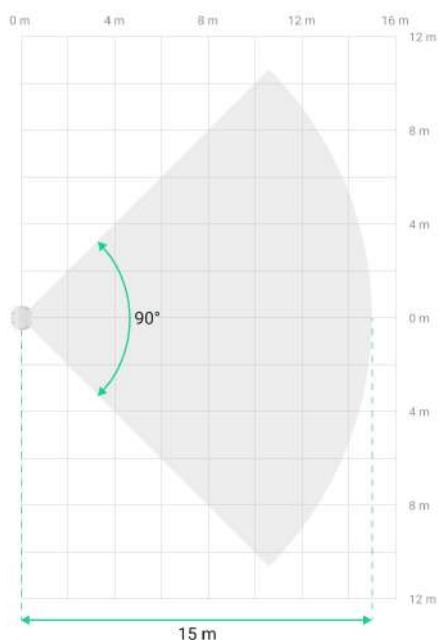
Qué es el test de intensidad de señal Wings

Zona de detección del detector de movimiento

La ubicación del detector determina el área a monitorizar y la eficacia del sistema de seguridad. Al seleccionar el lugar de instalación, tenga en cuenta la dirección de los sensores del detector, los ángulos de visión y la presencia de obstáculos a la vista del detector.

El detector puede reconocer movimiento a una distancia de hasta 15 m. La dirección de los sensores del detector debe ser perpendicular a la trayectoria de entrada prevista en las instalaciones. Asegúrese de que los muebles, las

de entrada prevista en las instalaciones. Asegúrese de que los muebles, las plantas de interior, los jarrones y los elementos decorativos o de cristal no obstruyan la vista del detector.



Características horizontales de la zona de detección de movimiento



Características verticales de la zona de detección de movimiento

Al instalar el detector, ejecute el Test de zona de detección. Esto permite comprobar el funcionamiento del dispositivo y determinar con precisión la zona en la cual el detector registra el movimiento.

Dónde no deberá instalar el dispositivo

1. En exteriores. Esto puede dañar el dispositivo.
2. En lugares donde objetos y estructuras pueden obstruir la vista del detector. Por ejemplo, detrás de una flor o una columna.

- 3. En lugares donde las estructuras de cristal pueden obstruir la vista del detector; no registra el movimiento detrás del cristal.**
- 4. Dentro de las instalaciones con temperatura y humedad fuera de los límites permisibles. Esto puede dañar el dispositivo.**
- 5. En lugares con intensidad de señal Jeweller baja o inestable.**
- 6. A menos de 1 m del hub o del repetidor de señal de radio.**

Instalación



Antes de instalar el Superior MotionProtect G3 Jeweller asegúrese de haber seleccionado la ubicación óptima que cumpla con los requisitos de este manual.

- 1. Retire el panel de montaje SmartBracket del detector.**
- 2. Fije temporalmente el panel SmartBracket a una superficie vertical o en una esquina utilizando cinta adhesiva de doble cara u otros elementos de fijación temporales. Esto es necesario para comprobar el detector. La altura de instalación es de 2.4 m.**



- 3. Añada el detector al sistema.**
- 4. Coloque el detector en el panel de montaje SmartBracket y bloquéelo.**
- 5. Inicie las pruebas de funcionamiento.**
- 6. Si el detector pasa los tests con éxito, fije el panel de montaje SmartBracket a una superficie vertical con los tornillos suministrados. Utilice al menos dos puntos de fijación (uno de ellos se encuentra en la pieza perforada del soporte, encima del interruptor antisabotaje). El interruptor antisabotaje reacciona si alguien intenta romper o abrir la tapa**

de la carcasa: la notificación correspondiente se enviará a las apps Ajax.

Para fijar el SmartBracket en la esquina, atornille los tornillos del kit en los agujeros laterales. Utilice al menos dos puntos de fijación (uno de ellos se encuentra en la pieza perforada del soporte, encima del interruptor antisabotaje). Cuando utilice otros elementos de fijación, asegúrese de que no dañen ni deformen el panel de montaje.



La cinta adhesiva de doble cara puede utilizarse para una fijación temporal, ya que el dispositivo puede despegarse de la superficie en cualquier momento. Mientras el dispositivo esté fijado con cinta adhesiva, el interruptor antisabotaje no se activará cuando el detector se separe de la superficie.

7. Coloque el detector en el panel de montaje SmartBracket y bloquéelo. El cierre para el SmartBracket tiene un interruptor antisabotaje y es necesario para fijar de forma segura el detector y protegerlo de un desmontaje rápido. El interruptor antisabotaje reacciona si alguien intenta desbloquear el bloqueo para el SmartBracket, y la notificación al respecto se envía a las apps Ajax.

Añadir al sistema



Compruebe la compatibilidad del dispositivo antes de añadirlo al sistema. Solo los partners verificados pueden añadir y configurar dispositivos Superior en las apps Ajax PRO.

[Tipos de cuentas y sus permisos](#)

Antes de añadir un dispositivo

1. Instale una [app Ajax PRO](#).
2. Inicie sesión en una [cuenta PRO](#) o cree una nueva.
3. Seleccione un [espacio](#) o cree uno nuevo.
4. Añada al menos una [estancia virtual](#).
5. Añada un [hub compatible](#) al espacio. Asegúrese de que el hub esté encendido y tenga acceso a Internet a través de Ethernet, Wi-Fi y/o red.

encendido y tenga acceso a Internet a través de Ethernet, Wi-Fi o red móvil.

6. Compruebe los estados en la app Ajax para asegurarse de que el espacio está desarmado y el hub no está iniciando una actualización.

Añadir al hub

1. Abra una app Ajax PRO. Seleccione un espacio al que desea añadir el dispositivo.
2. Vaya a la pestaña Dispositivos  y pulse Añadir dispositivo.
3. Asigne un nombre al dispositivo.
4. Escanee un código QR o introduzca el ID del dispositivo manualmente. El código QR con el ID del dispositivo está ubicado en la carcasa del dispositivo. También se duplica en el embalaje del dispositivo.
5. Seleccione una estancia virtual y un grupo de seguridad (si el Modo Grupo está activado).
6. Pulse Añadir y comenzará la cuenta regresiva.
7. Encienda el dispositivo pulsando el botón de encendido durante 3 segundos.

Si la conexión falla, inténtelo de nuevo en 5 segundos. Si ya se ha añadido el número máximo de dispositivos al hub, recibirá una notificación de error cuando intente añadir uno más.

Una vez añadido al hub, el dispositivo aparecerá en la lista de dispositivos del hub en la app Ajax. La frecuencia de actualización de los estados de los dispositivos en la lista depende de la configuración de Jeweller o Jeweller/Fibra y es de 36 segundos por defecto.



El Superior MotionProtect G3 Jeweller solo funciona con un hub. Al vincularse con un nuevo hub, deja de enviar eventos al antiguo. Añadir el detector a un hub nuevo no lo elimina automáticamente de la lista de dispositivos del hub anterior. Esto debe hacerse a través de la app Ajax.

Pruebas de funcionamiento

El sistema Ajax ofrece varios tipos de tests para ayudar a seleccionar el lugar correcto de instalación de los dispositivos. Los siguientes tests están disponibles para el Superior MotionProtect G3 Jeweller.

- **Test de intensidad señal Jeweller:** para determinar la intensidad y la estabilidad de la señal entre el hub (o el repetidor de señal de radio) y el dispositivo a través del protocolo inalámbrico de transmisión de datos Jeweller en el lugar de instalación del dispositivo.
- **Test de atenuación de la señal:** para disminuir o aumentar la potencia del transmisor de radio; para comprobar la estabilidad de la comunicación entre el dispositivo y el hub, se simula el entorno cambiante del sitio.
- **Test de zona de detección:** para comprobar cómo reacciona el detector al movimiento y al enmascaramiento en el lugar de instalación del dispositivo.
- **Calibración del sensor antienmascaramiento:** para registrar las características del campo de visión del detector en el lugar de instalación. Estas características se utilizarán como referencia para la detección del enmascaramiento.
- **Autotest del dispositivo:** para comprobar si todos los sensores integrados en el detector funcionan correctamente.

Iconos

Los iconos en la app Ajax muestran algunos de los estados del Superior MotionProtect G3 Jeweller. Los iconos pueden comprobarse en la pestaña Dispositivos .

Ícono	Significado
	Intensidad señal Jeweller: muestra la intensidad de la señal entre el hub y el dispositivo. Valores recomendados: 2–3 barras. <u>Más información</u>
	Nivel de carga de la batería del dispositivo. <u>Más información</u>

Más información

	<p>El dispositivo está en el modo de test de atenuación de señal.</p> <p>Más información</p>
	<p>El dispositivo funciona en el modo Siempre activo.</p> <p>Más información</p>
	<p>El dispositivo funciona a través del repetidor de señal de radio.</p> <p>Más información</p>
	<p>Hay disponible una actualización del firmware. Vaya a los estados o ajustes del dispositivo para encontrar la descripción y lanzar una actualización.</p>
	<p>Actualización de firmware en curso: descargando/installando la última versión.</p>
	<p>La instalación del nuevo firmware ha fallado.</p>
	<p>El cierre para el SmartBracket está desbloqueado.</p>
	<p>El retardo al entrar/salir está activado.</p> <p>Más información</p>
	<p>El dispositivo funciona en Modo Noche.</p> <p>Más información</p>
	<p>Enmascaramiento detectado.</p>
	<p>El dispositivo se ha desactivado automáticamente por exceder el número de alarmas.</p> <p>Más información</p>
	<p>El dispositivo se ha desactivado permanentemente.</p> <p>Más información</p>
	<p>Las notificaciones de alarma antisabotaje se han desactivado permanentemente.</p> <p>Más información</p>

	<p>El dispositivo se ha desactivado hasta el primer desarmado del sistema.</p> <p><u>Más información</u></p>
	<p>Las notificaciones de alarma antisabotaje se han desactivado hasta el primer desarmado del sistema.</p> <p><u>Más información</u></p>
	<p>El dispositivo ha perdido la conexión con el hub o el hub ha perdido la conexión con el servidor Ajax Cloud.</p>
	<p>El dispositivo no se ha transferido al nuevo hub.</p> <p><u>Más información</u></p>

Estados

Los estados muestran información sobre el dispositivo y sus parámetros de funcionamiento. Los estados del Superior MotionProtect G3 Jeweller se pueden encontrar en las apps Ajax:

- 1. Vaya a la pestaña Dispositivos .**
- 2. Seleccione el Superior MotionProtect G3 Jeweller en la lista.**

Parámetro	Significado
Nueva versión de firmware disponible	<p>Pulse sobre  para abrir las instrucciones para actualizar el firmware del dispositivo.</p> <p>El campo se muestra si hay una nueva versión de firmware disponible.</p>
Error de calibración del sensor	<p>Muestra el error de calibración del sensor de enmascaramiento.</p> <p>Pulse  para abrir información adicional sobre la calibración del dispositivo.</p>

Fallo de funcionamiento	<p>Al pulsar sobre , se abre la lista de fallos de funcionamiento del dispositivo.</p> <p>El campo solo se muestra si se detecta un fallo de funcionamiento.</p>
Importación de datos	<p>Muestra el error al transferir datos al nuevo hub:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Error: el dispositivo no se ha transferido al nuevo hub. <p>Más información</p>
Temperatura	<p>Temperatura del dispositivo. Se mide por el procesador y cambia en función de la temperatura ambiente.</p> <p>Puede crear un escenario por temperatura para controlar los dispositivos de automatización.</p> <p>Más información</p>
Intensidad señal Jeweller	<p>Intensidad de la señal Jeweller entre el dispositivo y el hub (o el repetidor de señal de radio). El valor recomendado es de 2–3 barras.</p> <p>Jeweller es un protocolo para la transmisión de eventos y alarmas.</p>
Conexión vía Jeweller	<p>Estado de la conexión a través del canal Jeweller entre el dispositivo y el hub (o el repetidor):</p> <ul style="list-style-type: none"> • En línea: el dispositivo está conectado al hub (o al repetidor). Estado normal. • Sin conexión: el dispositivo ha perdido la conexión con el hub (o el repetidor). Compruebe la conexión del dispositivo.
Intensidad señal Wings	<p>Intensidad de la señal Wings entre el dispositivo y el hub (o el repetidor). El valor recomendado es de 2–3 barras.</p> <p>Wings es un protocolo para actualizar el</p>

Conexión vía Wings	<p>Estado de la conexión a través del canal Wings entre el dispositivo y el hub (o el repetidor):</p> <ul style="list-style-type: none">• En línea: el dispositivo está conectado al hub (o al repetidor). Estado normal.• Sin conexión: el dispositivo ha perdido la conexión con el hub (o el repetidor). Compruebe la conexión del dispositivo.
<Range extender name>	<p>Estado de la conexión del dispositivo al repetidor de señal de radio:</p> <ul style="list-style-type: none">• En línea: el dispositivo está conectado al repetidor.• Sin conexión: el dispositivo ha perdido la conexión con el repetidor. <p>El campo se muestra si el dispositivo funciona a través del repetidor de señal de radio.</p>
Potencia transmisor	<p>Muestra la potencia seleccionada del transmisor.</p> <p>El parámetro aparece cuando se selecciona la opción Máx. o Atenuación en el menú Test de atenuación de señal.</p>
	<p>Más información</p>
Carga de batería	<p>Nivel de carga de la batería del dispositivo. Se muestra como porcentaje.</p> <p>Cuando las baterías necesitan ser reemplazadas, las apps Ajax y la compañía de seguridad recibirán las notificaciones correspondientes.</p>
	<p>Más información</p>
	<p>Estado de los interruptores antisabotaje del dispositivo que reaccionan ante cualquier intento de arrancar el dispositivo de la superficie o de abrir su carcasa:</p>

Tapa

- **Abierto:** el dispositivo ha sido retirado del panel de montaje SmartBracket o la integridad de su carcasa ha sido comprometida. Compruebe si el dispositivo esté bien montado.
- **Cerrado:** el dispositivo está instalado en el panel de montaje SmartBracket. La integridad de la carcasa del dispositivo ni del panel de montaje no está comprometida. Estado normal.

Más información

Estado del interruptor antisabotaje del dispositivo que reacciona al desbloqueo del cierre del panel de montaje SmartBracket:

- **Desbloqueado:** el cierre del SmartBracket está desbloqueado o su integridad está comprometida. Compruebe el cierre y el montaje del dispositivo.
- **Bloqueado:** el cierre del SmartBracket está bloqueado. La integridad de la carcasa del dispositivo ni del panel de montaje no está comprometida. Estado normal.

Más información

Nivel de sensibilidad del detector de movimiento:

- Bajo
- Normal
- Alto

Sensibilidad

Seleccione la sensibilidad en función de los resultados del test de zona de detección.

Estado del sensor de enmascaramiento:

- **Alerta: enmascaramiento detectado.**

Antienmascaramiento

- Activado: sistema antienmascaramiento activado. Enmascaramiento no detectado.
- Desactivado: sistema antienmascaramiento desactivado. No se detectará el enmascaramiento.

Más información

Siempre activo

Cuando esta opción está habilitada, el detector está siempre armado, detecta movimiento y emite alarmas.

Más información

Desactivación permanente

Estado de la función de desactivación permanente del dispositivo:

- No: el dispositivo funciona en modo normal y transmite todos los eventos.
- Totalmente: el administrador del hub ha excluido completamente el dispositivo del funcionamiento del sistema. El dispositivo no ejecuta comandos del sistema ni reporta alarmas u otros eventos.
- Solo tapa: el administrador del hub ha desactivado las notificaciones sobre la activación del interruptor antisabotaje.
- Por número de alarmas: el dispositivo se excluye automáticamente del sistema cuando se supera el número de alarmas. El número de alarmas para la Desactivación automática de dispositivos se establece en la configuración del hub en la app Ajax PRO.

Más información

Muestra el estado de la función de desactivación temporal única del dispositivo:

- No: el dispositivo funciona en modo normal.
- Totalmente: el dispositivo está

Desactivación temporal única

- **Totalmente:** el dispositivo está completamente excluido del funcionamiento del sistema mientras el modo armado está activo. El dispositivo no ejecuta comandos del sistema ni reporta alarmas u otros eventos.

- **Solo tapa:** las notificaciones sobre la activación del interruptor antisabotaje están desactivadas durante el tiempo en que el modo armado está activo.

Más información

Reacción ante alarmas

Modo de funcionamiento

Muestra cómo reacciona el detector ante las alarmas:

- **Alarma instantánea:** el detector armado reacciona inmediatamente ante una amenaza y activa la alarma.
- **Entrada/Salida:** cuando se establece un retardo, el dispositivo armado inicia la cuenta atrás y no emite una alarma aunque se active antes de que finalice la cuenta atrás.
- **Follower:** el detector sigue los retardos de los detectores de Entrada/Salida. Sin embargo, cuando el Follower se activa por sí solo, el dispositivo emitirá inmediatamente una alarma.

Retardo al entrar

El retardo al entrar (retardo de activación de la alarma) es el tiempo que tiene un usuario para desarmar el sistema después de entrar en las instalaciones.

Más información

Retardo al salir

El retardo al salir (retardo de armado) es el tiempo que tiene un usuario para abandonar las instalaciones después de armar el sistema.

Más información

Armado en Modo Noche	<p>Cuando la opción está habilitada, el dispositivo se armará cuando el sistema esté en Modo Noche.</p> <p><u>Más información</u></p>
Retardo al entrar en Modo Noche	<p>Tiempo de retardo al entrar en Modo Noche. El retardo al entrar (retardo de activación de la alarma) en Modo Noche es el tiempo que tiene un usuario para desactivar el Modo Noche después de entrar en las instalaciones.</p> <p><u>Más información</u></p>
Retardo al salir en Modo Noche	<p>Tiempo de retardo al salir en Modo Noche. El retardo al salir (retardo de armado) en Modo Noche es el tiempo que tiene un usuario para abandonar las instalaciones después de activar el Modo Noche.</p> <p><u>Más información</u></p>
Retardo en Modo Noche	<p>Tiempo de retardo al entrar en Modo Noche cuando el dispositivo está configurado en el modo de funcionamiento Follower. Es el tiempo que tiene un usuario para desactivar el Modo Noche (retardo de activación de la alarma) después de que se active el detector de Entrada/Salida.</p> <p><u>Más información</u></p>
Firmware	<p>Versión del firmware del dispositivo.</p>
ID dispositivo	<p>Identificador del dispositivo. También está disponible en el código QR de la carcasa del dispositivo y en su embalaje.</p>
Dispositivo Nº	<p>Número de dispositivo. Este número se transmite a una CRA en caso de alarma o evento.</p>

Configuración

Para cambiar la configuración del Superior MotionProtect G3 Jeweller en las

apps Ajax:

1. Vaya a la pestaña Dispositivos .
2. Seleccione el Superior MotionProtect G3 Jeweller en la lista.
3. Vaya a la Configuración .
4. Establezca los parámetros necesarios.
5. Pulse Atrás para guardar la nueva configuración.

Configuración	Significado
Nombre	<p>Nombre del dispositivo. Se muestra en la lista de dispositivos del hub, el texto de los SMS y las notificaciones en el historial de eventos.</p> <p>Para cambiar el nombre del dispositivo, pulse sobre el campo de texto.</p> <p>El nombre puede contener hasta 24 caracteres latinos o hasta 12 caracteres cirílicos.</p>
Estancia	<p>Seleccionar la estancia virtual a la que el Superior MotionProtect G3 Jeweller está asignado.</p> <p>El nombre de la estancia se muestra en el texto de los SMS y de las notificaciones en el historial de eventos.</p>
Parámetros de detección	
Siempre activo	<p>Cuando está habilitado, el detector está siempre en modo armado y detecta movimiento.</p> <p><u>Más información</u></p>
	<p>Nivel de sensibilidad del detector de movimiento. Depende del tipo de instalación, de la presencia de fuentes probables de falsas alarmas y de las características específicas de la zona protegida:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> Bajo: hay fuentes probables de falsas alarmas en la zona protegida. Normal (por defecto): valor recomendado, adecuado para la mayoría de las instalaciones. No lo cambie si el detector funciona correctamente. Alto: no hay obstáculos en la zona protegida; la distancia máxima de detección y la velocidad de detección de la alarma son importantes. Por ejemplo, si el detector está instalado en un camino estrecho.
Antienmascaramiento	Cuando esta opción está habilitada, el dispositivo detecta el enmascaramiento.
	Ajustes de indicación LED
Indicación LED de alarmas	Cuando está deshabilitado, el indicador LED no notifica las alarmas ni la activación del interruptor antisabotaje.
	Alertar con sirena
Si se detecta movimiento	Cuando la opción está habilitada, las sirenas añadidas al sistema se activan cuando el dispositivo detecta movimiento.
Si se detecta enmascaramiento	Cuando la opción está habilitada, las sirenas añadidas al sistema se activan cuando el dispositivo detecta enmascaramiento. El parámetro se muestra si la opción de Antienmascaramiento está habilitada.
	Reacción ante alarmas
Modo de funcionamiento	<p>Este parámetro permite al usuario especificar cómo reaccionará el dispositivo a las alarmas:</p> <ul style="list-style-type: none"> Alarma instantánea: el detector armado reacciona inmediatamente ante una amenaza y activa la alarma. Entrada/Salida: cuando se establece un retardo, el dispositivo armado inicia la cuenta atrás y no emite una alarma aunque

se active antes de que finalice la cuenta atrás.

- **Follower:** el detector sigue los retardos de los detectores de Entrada/Salida. Sin embargo, cuando el Follower se activa por sí solo, el dispositivo emitirá inmediatamente una alarma.

Retardo al entrar	<p>Este parámetro permite al usuario seleccionar un tiempo de retardo al entrar: de 5 a 255 segundos.</p> <p>El retardo al entrar (retardo de activación de la alarma) es el tiempo que tiene un usuario para desarmar el sistema después de entrar en las instalaciones.</p> <p><u>Más información</u></p>
Retardo al salir	<p>Este parámetro permite al usuario seleccionar un tiempo de retardo al salir: de 5 a 255 segundos.</p> <p>El retardo al salir (retardo de armado) es el tiempo que tiene un usuario para abandonar las instalaciones después de armar el sistema.</p> <p><u>Más información</u></p>
Armado en Modo Noche	<p>Cuando la opción está habilitada, el dispositivo cambiará al modo armado cuando el sistema esté en Modo Noche.</p> <p><u>Más información</u></p>
Retardo al entrar en Modo Noche	<p>Este parámetro permite al usuario seleccionar un tiempo de retardo al entrar en Modo Noche: de 5 a 255 segundos.</p> <p>El retardo al entrar (retardo de activación de la alarma) es el tiempo que tiene un usuario para desactivar el Modo Noche después de entrar en las instalaciones.</p> <p><u>Más información</u></p>

	<p>Retardo al salir en Modo Noche</p> <p>Este parámetro permite al usuario seleccionar un tiempo de retardo al salir en Modo Noche: de 5 a 255 segundos.</p> <p>El retardo al salir (retardo de armado) es el tiempo que tiene un usuario para abandonar las instalaciones después de activar el Modo Noche.</p> <p>Más información</p>
	<p>Retardo en Modo Noche</p> <p>Este parámetro permite al usuario seleccionar un tiempo de retardo en Modo Noche: de 5 a 255 segundos.</p> <p>Es el tiempo que tiene un usuario para desactivar el Modo Noche (retardo de activación de la alarma) después de que se active el detector de Entrada/Salida.</p> <p>El parámetro se muestra si el dispositivo está configurado en el modo de funcionamiento Follower y la opción de Armado en Modo Noche está habilitada.</p> <p>Más información</p>
	<p>Actualización del firmware</p> <p>Con este parámetro, el dispositivo cambia al modo de actualización de firmware si hay una nueva versión disponible.</p>
	<p>Test de intensidad señal Jeweller</p> <p>Cambia el dispositivo al modo de Test de intensidad señal Jeweller.</p> <p>El test permite comprobar la intensidad de la señal entre el hub (o el repetidor de señal de radio) y el dispositivo a través del protocolo inalámbrico de transmisión de datos Jeweller para seleccionar el lugar de instalación óptimo.</p> <p>Más información</p>
	<p>Test de intensidad de señal Wings</p> <p>Cambia el dispositivo al modo Test de intensidad de señal Wings.</p> <p>El test permite comprobar la intensidad de la señal entre el hub (o el repetidor de señal de radio) y el dispositivo a través del protocolo inalámbrico de transmisión de datos Wings para seleccionar el lugar de instalación óptimo.</p>

Más información

Cambia el detector al modo de Test de zona de detección.

La opción permite probar los sensores de movimiento y de enmascaramiento. El test permite comprobar si el dispositivo está instalado correctamente para detectar todas las alarmas.

Más información

Test de zona de detección

Cambia el dispositivo al modo de test de atenuación de señal.

Más información

Test de atenuación de señal

Inicia la calibración del sensor de enmascaramiento para garantizar que el dispositivo funciona correctamente y puede detectar instantáneamente los intentos de bloquear su campo de visión.

Más información

Calibración del sensor antienmascaramiento

Inicia el autotest del dispositivo para comprobar si los sensores integrados funcionan correctamente. El test comprueba el sensor IR de movimiento y el sensor de enmascaramiento.

Más información

Autotest del dispositivo

Cuando está habilitado, todas las notificaciones de eventos del dispositivo se envían a la CRA.

Monitorización

El parámetro permite al usuario abrir el manual de usuario del Superior MotionProtect G3 Jeweller en una app Ajax.

Manual de usuario

El parámetro permite al usuario desactivar los eventos del dispositivo sin eliminarlo del sistema.

Hay tres opciones disponibles:

- **No: el dispositivo funciona normalmente y transmite todos los eventos.**
- **Totalmente: el dispositivo no ejecuta comandos del sistema ni participa en escenarios de automatización; el sistema ignora las alarmas y otras notificaciones del dispositivo.**
- **Solo tapa: el sistema solo ignorará las notificaciones de alarma antisabotaje.**

Más información

El sistema también puede desactivar automáticamente los dispositivos cuando se supera el número de alarmas establecido.

Más información

El parámetro permite al usuario desactivar los eventos del dispositivo hasta el primer desarmado del sistema.

Hay tres opciones disponibles:

- **No: el dispositivo funciona normalmente y transmite todos los eventos.**
- **Totalmente: el dispositivo está completamente excluido del funcionamiento del sistema hasta el primer desarmado. El dispositivo no ejecuta comandos del sistema ni reporta alarmas u otros eventos.**
- **Solo tapa: las notificaciones de alarma antisabotaje se desactivan hasta el primer desarmado del sistema.**

Más información

Desactivación permanente

Desactivación temporal única

Eliminar dispositivo

El parámetro permite al usuario desconectar el dispositivo del hub y eliminar su configuración.

Calibración del sensor de enmascaramiento

La calibración del sensor de enmascaramiento es importante para garantizar que el dispositivo funcione correctamente y pueda detectar instantáneamente los intentos de bloquear el campo de visión de sus sensores. La calibración se inicia automáticamente 10 segundos después de que se bloquee el cierre del SmartBracket. Si el dispositivo no logra calibrar el sensor de enmascaramiento, el sistema envía una notificación a los usuarios y a la CRA y muestra el fallo correspondiente en los estados del dispositivo.

Puede iniciar la calibración del sensor de enmascaramiento manualmente, por ejemplo, si falla la calibración automática o se ha cambiado el lugar de instalación del dispositivo.



Antes de iniciar la calibración, asegúrese de que el dispositivo esté instalado correctamente y de que nada bloquee su campo de visión.

Para iniciar la calibración del sensor antienmascaramiento, en la app Ajax:

- 1. Vaya a la pestaña Dispositivos .**
- 2. Seleccione el Superior MotionProtect G3 Jeweller de la lista.**
- 3. Vaya a la Configuración .**
- 4. Vaya al menú Calibración del sensor antienmascaramiento.**
- 5. Pulse Iniciar.**
- 6. Si la calibración se realiza correctamente, pulse Cerrar para volver a la configuración. Si el dispositivo no logra calibrar el sensor de enmascaramiento, compruebe si está instalado correctamente y nada bloquea su campo de visión. Luego pulse Reiniciar.**

Autotest del dispositivo

El autotest del dispositivo permite a los usuarios comprobar si los sensores integrados en el dispositivo funcionan correctamente. Durante el autotest, se comprobarán el sensor de movimiento IR y el sensor de enmascaramiento. El dispositivo ejecuta automáticamente el autotest de los sensores integrados con regularidad. Si se detecta un fallo de funcionamiento, el sistema notifica a

los usuarios y a la CRA.

Además, el procedimiento de autotest del dispositivo puede iniciarse manualmente en las apps Ajax.



Antes de ejecutar el autotest, asegúrese de que el sistema esté desarmado y de que no haya otro test en curso.

Para iniciar el autotest, en la app Ajax:

1. Vaya a la pestaña Dispositivos .
2. Seleccione el Superior MotionProtect G3 Jeweller de la lista.
3. Vaya a la Configuración .
4. Vaya al menú Autotest del dispositivo.
5. Pulse Iniciar.
6. Si el autotest se realiza correctamente, pulse Hecho para volver a los ajustes. Si algunos sensores están defectuosos, le recomendamos que se ponga en contacto con el centro de servicio.

Los usuarios y la CRA recibirán la notificación correspondiente sobre el resultado del test una vez completado.

Indicación

El indicador LED del Superior MotionProtect G3 Jeweller puede iluminarse en verde o rojo, en función del estado del dispositivo.

Evento	Indicación	Nota
El dispositivo detecta una alarma cuando no está añadido al hub.	Se ilumina en verde durante 0.3 segundos y se apaga durante 0.3 segundos tres veces.	
El dispositivo se ha eliminado del hub.	Se ilumina en verde durante 0.3 segundos y se apaga durante 0.3 segundos seis	

<ul style="list-style-type: none"> • Alarma de movimiento. • Alarma antisabotaje. • Enmascaramiento detectado / estado normal restaurado. 	<p>Se ilumina en verde durante unos 0.6 segundos.</p>	
<p>Se está ejecutando el test de zona de detección del sensor de movimiento para el dispositivo.</p>	<p>Se ilumina en verde constantemente y se apaga durante 0.6 segundos cuando se detecta movimiento.</p>	Más información
<p>Se está ejecutando el test de zona de detección del sensor de enmascaramiento para el dispositivo.</p>	<p>Se ilumina en rojo constantemente y se apaga por completo cuando se detecta enmascaramiento. Una vez eliminado el enmascaramiento, vuelve a iluminarse en rojo.</p>	Más información
<p>La calibración del sensor de enmascaramiento está en curso.</p>	<p>Se ilumina en verde durante 0.5 segundos y se apaga durante 0.5 segundos.</p>	Más información
<p>Error de hardware del dispositivo o fallo de funcionamiento de sus sensores.</p>	<p>Se ilumina en rojo durante cerca de 1 segundo cada 4 segundos.</p>	<p>El dispositivo requiere mantenimiento; póngase en contacto con nuestro <u>Soporte técnico</u>.</p>
<p>La calibración del sensor de enmascaramiento ha fallado.</p>	<p>Se ilumina en rojo durante cerca de 1 segundo cada 13 segundos.</p>	<p>Asegúrese de que el dispositivo esté instalado correctamente y de que nada bloquee su campo de visión y luego, reinicie la calibración.</p> <p>Si la indicación se repite, póngase en contacto con nuestro <u>Soporte técnico</u>.</p>

Fallos de funcionamiento

Cuando el dispositivo detecta un fallo de funcionamiento (por ejemplo, se ha perdido la conexión a través del protocolo Jeweller), se muestra un contador de fallos de funcionamiento en la app Ajax, en la esquina superior izquierda del dispositivo.

ícono del dispositivo.

Todos los fallos de funcionamiento pueden verse en los estados del dispositivo. Los campos con fallos de funcionamiento se resaltarán en rojo.

Se muestra un fallo de funcionamiento si ocurre lo siguiente:

- **La temperatura del dispositivo está fuera de los límites permisibles.**
- **El cierre del panel de montaje del dispositivo está desbloqueado (interruptor antisabotaje activado).**
- **La tapa del dispositivo está abierta (interruptor antisabotaje activado).**
- **No hay señal a través del protocolo Jeweller.**
- **No hay señal a través del protocolo Wings.**
- **El sensor IR está defectuoso.**
- **El sensor de enmascaramiento está defectuoso.**
- **La calibración del sensor de enmascaramiento ha fallado.**

Mantenimiento

Compruebe regularmente el funcionamiento del dispositivo. La frecuencia óptima de las comprobaciones es de una vez cada tres meses. Limpie la carcasa del dispositivo de polvo, telarañas y otros contaminantes a medida que vayan apareciendo. Utilice toallitas suaves y secas adecuadas para el mantenimiento del equipamiento.

No utilice sustancias que contengan alcohol, acetona, gasolina y otros disolventes activos para limpiar el dispositivo.

Especificaciones técnicas

Todas las especificaciones técnicas

Cumplimiento de normas

Garantía

La garantía para los productos de Limited Liability Company «Ajax Systems Manufacturing» es válida durante 2 años tras la compra.

Si el dispositivo no funciona correctamente, le recomendamos que contacte primero con el servicio de asistencia, ya que la mayoría de los problemas técnicos pueden resolverse en remoto.

Obligaciones de la garantía

Contrato de usuario

Póngase en contacto con el soporte técnico:

- correo
- Telegram

Fabricado por «AS Manufacturing» LLC