

ZPAD+ PROCEDIMIENTO UPDATE SEPT. 2019



Procedimiento Actualización para terminales ZPAD+

Para realizar la actualización se necesita que el terminal tenga acceso a internet para que se puedan descargar los archivos necesarios para la corrección.

El procedimiento es el siguiente:

1. En primer lugar, comprobaremos la correcta versión de la aplicación de actualización del firmware. Accedemos al menú **Apps**





2. Accederemos a Config. Sistema.



3. Una vez dentro de la aplicación **Config. Sistema**, pulsaremos sobre **Info dispositivo** y a continuación sobre **Información dispositivo**

← Config. sisten	na 2.7.6 (C REINICIAR	() apagar	A
Config. general	Información dispositivo Mostrar detalles del dispositivo			
← Red	Información de datos Mostrar datos de almacenamiento interno y memoria RAM			
Prueba de hardware				
💮 Info dispositivo				
Q Localización				
Depuración				



← Config. sistem	a 2.7.6		A
Config. general	Número de serie 12345678901		
←→ Red	Fabricante ZKTeco Inc.		
Prueba de hardware	Fecha de fabricación 6/11/17		
Info dispositivo	Uptime 0 days, 19 hours, 13 minutes		
Q Localización	> Información de aplicaciones		
Depuración			

4. A continuación pulsaremos sobre Información de aplicaciones

5. Desplazaremos la ventana hacia abajo hasta que veamos la versión de la aplicación Actualizador de firmware. La versión mínima para realizar esta actualización es la 1.6.4. En el caso de que la versión sea inferior **no continuaremos** con el proceso como está descrito en este manual. Póngase en contacto con **su distribuidor** a fin de que se le indique el proceso para realizar la actualización. Una vez verificada la versión pulsaremos sobre la flecha en la esquina superior izquierda para volver al listado de las aplicaciones

← Config. sisten	na 2.7.6	() apagar	♠
Config. general	Versión: 1.4.1		
←→ Red	Eventos de Presencia Versión: 1.5.2		
Prueba de hardware	Rol Versión: 1.4.2		
Info dispositivo	Config. presencia Versión: 1.9.6		
Q Localización	Config. sistema Versión: 2.7.6		
Depuración	Actualizador de firmware Versión: 1.6.4		
	Servidor Web Versión: 2.14.7		



6. El siguiente paso es realizar una copia de seguridad de la base de datos del terminal. Para ello accederemos a **BioTime WEB** desde un PC conectado en la misma red que el terminal, utilizando **la IP y el puerto** configurados en el apartado **Servidor Web** de la aplicación **Config. Presencia** y con un usuario y contraseña que disponga de los permisos para ello.

÷	Config. preser	ncia 1.9.6	A
6	Fichaje	Activar servidor Web http://192.168.1.64:8080	
÷	Gestionar datos	Web Server Port 8080	
t↓	Push	Activar HTTPS El protocolo predeterminado es HTTP	
0	Servidor Web		
ŀ	Relay		
Q	Información de datos		
÷	Empleado 2.1.	.5	A
		1	
		1	
		1	
		Empresa	\square
		Administrador	\bigtriangledown

		GUARD	AR



7. Una vez que hayamos ingresado en **BioTime WEB**, accederemos al apartado Información, desde donde pulsaremos en **Descargar copia de seguridad** para generar una copia de seguridad de los **empleados y fichajes actuales**. Este proceso es de **vital importancia** para asegurar que no se produce ninguna pérdida de datos del terminal.

		Inicio	Departamentos	Empleados	Mensaje	Incidencias	Horario	Calendario	Registros	Informes 🗸	Información	ldiomas 🗸
Informacio	ón de Dispositivo								~			
Version del We	oserver: 2.14.7		a Docume	ntación API								
Numero de seri	e: 12345678901		🛢 Descarga	r copia de segurio	lad				_			
Versión del terr	ninal: 2.33.0		🤊 Recargar	copia de segurida	d							
Uso de memori	a: 496 MB / 0,96 GB		Almacenam	ilento: 1,52 GB	3,84 GB				_			
	in Lise - Free					Se Free						
Informacio	ón de Datos								~			

8. Se descargará un **fichero zip** que contiene la copia de seguridad de todos los datos del terminal. **Verificaremos que el fichero tiene datos**, comprobando que el fichero zip se puede abrir correctamente y que se pueden extraer. Una vez realizada la comprobación pasaremos al siguiente paso.





9. Volveremos a la lista de aplicaciones del terminal y seleccionaremos la aplicación **Actualizador de firmware.**



10. En la aplicación, pulsaremos sobre URL e introduciremos la siguiente dirección:

<u>http://updater.zkteco.eu:8088/step1/</u> y pulsaremos **ACEPTAR**. A continuación, pulsaremos sobre **Actualización manual**.

← Actualizador de firmware ?	.6.4	fr (
URL http://updater.zkteco.eu:8088/step1/		
Actualizar desde USB		
Actualización manual		





11. Una vez finalizado este proceso, estaremos de nuevo en el menú de aplicaciones. Accederemos a **Config. Sistema**

12. En el menú **Depuración** seleccionaremos la opción **Volver a Android**.

÷	Config. sistem	na 2.7.6	Uapagar 🔒
\$	Config. general	Activar ADB ADB activado/desactivado	۰
←	Red	ADB por TCP ADB por TCP activado (192.168.1.64)	\checkmark
عر	Prueba de hardware	Mostrar versión app en la barra Mostrar versión app en la barra	
Ŵ	Info dispositivo	> Volver a Android Volver a la pantalla principal de Android	
9	Localización		
Ť	Depuración		





14. A continuación entraremos en la configuración de **Android** pulsando sobre la rueda dentada.





15. Desplazaremos la pantalla hacia abajo hasta localizar el acceso a **Opciones de**

desarrollo, dentro del apartado Sistema. Pulsaremos sobre el texto para acceder a ellas.

(💎 🛿 8:52
	Ajust	es				۹
	Person	al				
	•	Ubicación	۵	Seguridad		
	2	Cuentas	G	Google		
		ldioma e introducción de texto	6	Copia de seguridad		
	Sistem	a				
	0	Fecha y hora	Ť	Accesibilidad		
	ē	Impresión	{}	Opciones de desarrollo		
	i	Información del tablet				
		む く	0		L)»	

16. Una vez dentro del menú, desplazaremos la pantalla hacia abajo hasta localizar la opción **Verificar aplicaciones por USB**, que dejaremos **desactivada.** A continuación, pulsaremos dos veces el icono de retroceder para volver de nuevo a la pantalla inicial. También podemos realizar un reinicio del terminal.

-		
•	Δ	▼ 🛿 8:54
•	← Opciones de desarrollo	
	Sí	
N	Aostrar un botón en el menú de encendido para crear un informe de errores	
E	Elegir aplicación para simular ubicación uplicación para simular ubicación no establecida	
Ir	nspección de atributos de vista	
Д А	Aplicación para depurar Aplicación de depuración no configurada	
E	Esperar al depurador a aplicación depurada espera a que se active el depurador para ejecutarse	
V C	/erificar aplicaciones por USB Somprueba las aplicaciones instaladas mediante ADB/ADT para detectar comportamientos dañinos	
Т	Tamaños del búfer de Logger	
	ත්	



• A		💎 🛿 8:54
÷	Opciones de desarrollo	
	Sí	
Most	rar un botón en el menú de encendido para crear un informe de errores	
Elegi Aplica	r aplicación para simular ubicación ación para simular ubicación no establecida	
Inspe	ección de atributos de vista	
Aplic Aplica	ación para depurar ación de depuración no configurada	
Espe La ap	rar al depurador licación depurada espera a que se active el depurador para ejecutarse	
Verif Comp	icar aplicaciones por USB srueba las aplicaciones instaladas mediante ADB/ADT para detectar comportamientos dañinos	
Tam	años del búfer de Logger	
	マ 〇 □ ጚ)	

• A				💎 🖪 8:52
Ajus	tes			۹
Persor	nal			
•	Ubicación	â	Seguridad	
2	Cuentas	G	Google	
۲	ldioma e introducción de texto	4	Copia de seguridad	
Sisten	na			
S	Fecha y hora	Ť	Accesibilidad	
÷	Impresión	{}	Opciones de desarrollo	
(i)	Información del tablet			
	දා <	С		



17. Una vez en la pantalla inicial, pulsaremos en el icono inmediatamente inferior al de ajustes, a fin de entrar al listado de aplicaciones instaladas.

18. En el listado de aplicaciones, seleccionaremos la aplicación T&A Launcher V2





19. Volveremos a entrar en la aplicación de **Actualización de firmware** en el listado de aplicaciones.





20. Pulsaremos sobre URL y la cambiaremos step1 por step2. A continuación pulsaremos sobre ACEPTAR, y a continuación, sobre Actualización manual.

🗲 Actualizador de fir	mware	n
URL http://updater.zkteco.eu:8088/step2/		
Actualizar desde USB		
Actualización manual		

21. Este proceso tardará varios minutos, una vez finalizado, el terminal **se reiniciará**. A continuación, deberemos restaurar **la copia de seguridad** realizada anteriormente, para ello accederemos en primer lugar al menú Apps y entraremos en la aplicación **Config. Presencia**

No hay mensajes		0/0
ENTRADA	06/09/2019	SALIDA
COMIENZO PAUSA	9:24	FIN PAUSA
INICIO HORAS EXTRA	ENTRADA/SALIDA	FIN HORAS EXTRA
	ZKTECO	
+ Eventos	Teclado	↑ Exportar fichajes

ZKTECO



22. Después, en el apartado **Gestionar datos** desplazaremos la ventana hacia abajo y pulsaremos sobre **Borrar todos los datos**, confirmaremos el borrado.

🗲 Config. pr	esencia	♠
Fichaje	Borrar todos los datos de presencia Borrar todos los fichajes	
Gestionar datos	Borrar datos de presencia por periodo Borrar los fichajes por periodo	
↑ _{↓ Push}	Realizar copia de seguridad Realizar copia de seguridad de toda la base de datos	
Servidor Web	Restablecer copia de seguridad Restablecer copia de seguridad de la base de datos	
Relé	Borrar todos los registros expirados de la base de datos Borrar registros de base de datos cuando expiren (una vez al día)	
datos	Borrar fotos de presencia Copiar fotos de presencia a USB y borrar	
	Borra todos los datos Borra todos los datos del dispositivo	



23. Habremos borrado todos los datos del terminal. A fin de acceder al **servidor web** verificaremos que está habilitado y a continuación crearemos un **empleado temporal** con permiso de acceso al servidor web. Para volver a acceder a las aplicaciones será necesario volver a la pantalla inicial y volver a entrar en el listado de aplicaciones. Una vez creado accederemos desde el PC al **servidor web**, y en la ventana de información **restauraremos la copia de seguridad realizada anteriormente.**

	Inicio	Departamentos	Empleados	Mensaje	Incidencias	Horario	Calendario	Registros	Informes 🗸	Información	Idiomas -
Información de Dispositivo								*			
Version del Webserver: 2.17.9		Descargar manual (2.17.9)									
Numero de serie: 12345678901		🛢 Descarg	Descargar copia de seguridad								
Versión del terminal: 2.34.9		D Recargar copia de seguridad									
Documentación API		MODIF	FY_LOGO					_			
Uso de memoria: 536 MB / 0,96 GB		Almacena	miento: 1,41 Gl	3 / 3,84 GB	Hilaá - 1 lib						
Unide						10					



25. El terminal estará actualizado correctamente.