

Manual de usuario del Superior MotionCam (PhOD) Jeweller

Actualizado June 4, 2025



El Superior MotionCam (PhOD) Jeweller es un detector inalámbrico de movimiento que admite la fotoverificación de alarmas y las funciones de Foto bajo demanda, Foto por escenario, Foto por programación y Foto por armado/desarmado. Detecta el movimiento a una distancia de hasta 12 metros. No reacciona ante las mascotas cuando está instalado y configurado correctamente. El dispositivo está diseñado para su instalación solo en interiores.

El Superior MotionCam (PhOD) Jeweller se comunica con un hub a través de dos protocolos de radio seguros: el detector utiliza Jeweller para transmitir alarmas o eventos y Wings para transmitir fotos. El alcance de comunicación es de hasta 1.700 metros, sin obstáculos.

[Más información](#)

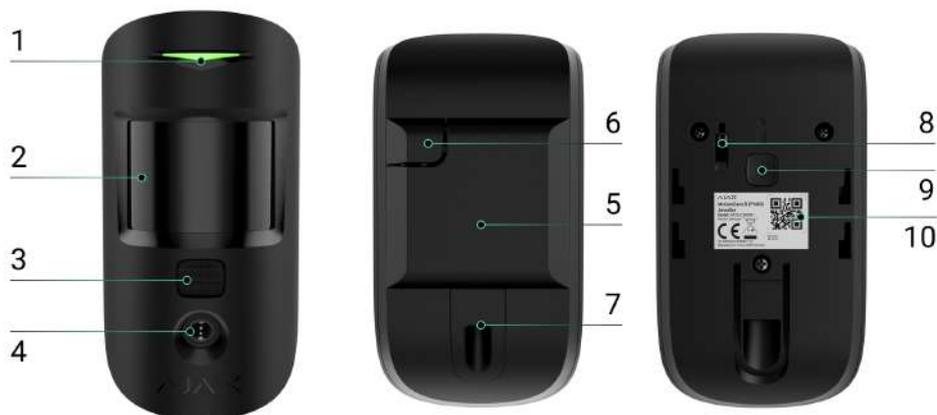


Esta línea de productos está diseñada para ser utilizada en proyectos. Solo los partners acreditados de Ajax Systems pueden vender, instalar y gestionar los productos

Superior.

Las líneas de productos Superior, Fibra y Baseline son mutuamente compatibles. Esto aporta múltiples posibilidades para construir sistemas de cualquier configuración.

Elementos funcionales



1. Indicador LED.

2. Lente del detector de movimiento.

3. Retroiluminación infrarroja (IR). Se utiliza para tomar fotos en la oscuridad y en condiciones de poca luz.

4. Cámara fotográfica.

5. Panel de montaje SmartBracket. Para quitar el panel, deslícelo hacia abajo.

6. Piezas perforadas del panel de montaje. No las desprenda. Son necesarias para la activación del interruptor antisabotaje ante cualquier intento de arrancar el detector de la superficie.

7. Agujero para fijar el panel de montaje SmartBracket con un tornillo de fijación.

8. Interruptor antisabotaje. Se activa ante cualquier intento de arrancar el detector de la superficie o de retirarlo del panel de montaje.

9. Botón de encendido del detector.

10. Código QR con el ID del dispositivo. Se utiliza para añadir el detector al sistema Ajax.

Hubs y repetidores compatibles

Para que el detector funcione, se necesita un hub Ajax con la versión de firmware OS Malevich 2.16 y posterior.

Comprobar la compatibilidad de los dispositivos

Principio de funcionamiento



0:00 / 0:12

El Superior MotionCam (PhOD) Jeweller es un detector inalámbrico de movimiento que admite la verificación fotográfica. Tras detectar el movimiento, el detector toma una serie de fotos, lo que permite evaluar la situación en la instalación en dinámica. Esto permite evitar las preocupaciones innecesarias de los usuarios y los envíos falsos de las unidades de respuesta rápida.

Tan pronto como el detector armado detecta el movimiento, envía instantáneamente una alarma al hub. El panel de control activa las sirenas conectadas al sistema, inicia los escenarios y notifica a los usuarios y a la compañía de seguridad. El historial de eventos en las apps Ajax muestra todas las alarmas y eventos. Las notificaciones contienen el nombre del hub, el nombre del dispositivo y la estancia virtual a la que está asignado el detector.



El detector no cambia al modo armado al instante. El tiempo que tarda para cambiar al modo armado depende de dos factores: el retardo al salir (se establece en la configuración del detector) y el intervalo de ping entre el hub y el detector (en la configuración de Jeweller o Jeweller/Fibra, el valor por defecto es de 36 segundos).

En el primer caso, el retardo lo establece un administrador o un usuario PRO con permisos de administrador. En el segundo caso, el retardo se produce porque el hub

toma un intervalo de ping para notificar al detector sobre el cambio del modo de seguridad.

El Superior MotionCam (PhOD) Jeweller está equipado con un interruptor antisabotaje. El interruptor antisabotaje se activa ante cualquier intento de romper o abrir la tapa de la carcasa. En este caso, la notificación correspondiente se enviará a las [apps Ajax](#).

[Cómo Ajax notifica las alarmas](#)

[Más información sobre los detectores de movimiento Ajax](#)

Verificación fotográfica

La fotoverificación permite evaluar la situación en la instalación. El Superior MotionCam (PhOD) Jeweller admite tres tipos de fotoverificación:

- **Foto por alarma.**
- **Foto bajo demanda.**
- **Foto por escenario.**
- **Foto por programación.**
- **Foto por armado/desarmado.**

El detector solo toma Foto por alarma si se ha detectado el movimiento y solo cuando el modo armado está activado. Por defecto, la función de Foto por alarma está habilitada para todos los detectores.

[Características de la verificación fotográfica de alarmas](#)

La función de Foto bajo demanda permite comprobar la situación en la instalación. Dependiendo de la configuración, las fotos se pueden tomar en cualquier momento o cuando el Superior MotionCam (PhOD) Jeweller está armado. Por defecto, la función de Foto bajo demanda está deshabilitada para todos los usuarios.

[Más información sobre la función de Foto bajo demanda](#)

Cómo configurar la función de Foto bajo demanda

Cuando la función de Foto por escenario está habilitada, el Superior MotionCam (PhOD) Jeweller toma fotos en caso de alarma de otros dispositivos Ajax. Por defecto, la función de Foto por escenario está deshabilitada para todos los detectores.

Más información sobre la función de Foto por escenario

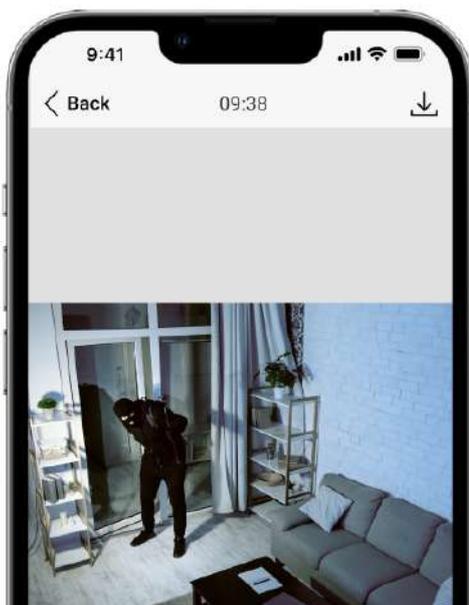
Cómo configurar la función de Foto por escenario

La función de Foto por armado/desarmado permite a los usuarios recibir fotos de una cámara integrada cuando cambia el estado de seguridad. Con esta función, puede comprobar la situación en la instalación cuando el sistema está armado, desarmado o conmutado al Modo Noche.

Cómo configurar la Foto por armado/desarmado

La cámara integrada del detector puede tomar de 1 a 5 fotos con una resolución de 160 × 120 y 320 × 240 píxeles, así como hasta 3 fotos con una resolución de 640 × 480 píxeles.

El detector tiene una retroiluminación infrarroja para tomar fotos en la oscuridad; esta se activa en condiciones de poca luz. En estas condiciones, el Superior MotionCam (PhOD) Jeweller toma fotos en blanco y negro.



Las fotos se visualizan en la app como una imagen o una serie de imágenes animadas (si se ha tomado más de 1 foto). Puede establecer el número de fotos en las [apps Ajax](#). Para ver las fotos recibidas, haga clic en la notificación correspondiente del Superior MotionCam (PhOD) Jeweller en el historial de eventos.

Puede guardar la fotoverificación como vídeo o imágenes, haciendo clic en el icono de descarga.

Protocolos de transmisión de datos Jeweller y Wings

Jeweller y Wings son protocolos bidireccionales e inalámbricos de transmisión de datos que proporcionan una comunicación rápida y fiable entre el hub y los dispositivos. El detector utiliza Jeweller para transmitir alarmas y eventos. Wings se utiliza para transmitir fotos.

[Más información](#)

Tiempo de entrega de las fotos

El tiempo de entrega de las fotos a las apps Ajax depende de la resolución seleccionada, de la conexión del detector al repetidor de señal de radio, de la intensidad de la señal Wings y de la velocidad de conexión a Internet. Las señales de alarma se transmiten instantáneamente.

Resolución de fotos	Tiempo de entrega*		
	Cuando se conecta directamente al hub**	Cuando se conecta al hub mediante el repetidor ReX 2 (el ReX 2 transmite fotos a través de Wings)***	Cuando se conecta al hub mediante el repetidor ReX 2 (el ReX 2 transmite fotos a través de Ethernet)****
160 × 120 píxeles	hasta 7 segundos	hasta 8 segundos	hasta 6 segundos
320 × 240 píxeles (por defecto)	hasta 9 segundos	hasta 18 segundos	hasta 10 segundos

640 × 480 píxeles	hasta 20 segundos	hasta 31 segundos	hasta 16 segundos
----------------------	-------------------	-------------------	-------------------

*** El detector tarda hasta 3 segundos para tomar una Foto bajo demanda.**

**** El tiempo de entrega de una foto cuando la intensidad de la señal entre el hub y el Superior MotionCam (PhOD) Jeweller es de 2–3 barras y el hub está conectado a través de Ethernet, Wi-Fi o 4G (LTE).**

***** Los valores han sido calculados con una intensidad de señal de 3 barras entre el ReX 2 y el detector o entre el hub y el ReX 2. El hub funciona a través de Ethernet, Wi-Fi o 4G (LTE).**

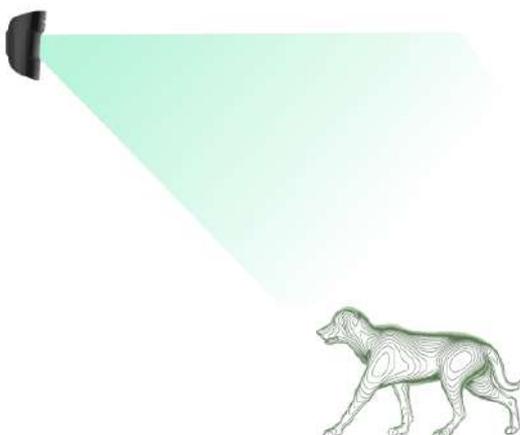
****** Los valores han sido calculados con una intensidad de señal de 3 barras entre el ReX 2 y el detector. El hub está conectado a través de Ethernet, Wi-Fi o 4G (LTE).**

Compensación de temperatura

La compensación de temperatura es necesaria para que el detector reaccione al movimiento, incluso si la temperatura ambiente sea cercana a la del cuerpo humano. Más información sobre la compensación de temperatura está disponible en [este artículo](#).

Inmunidad a mascotas

Cuando está instalado y configurado correctamente, el Superior MotionCam (PhOD) Jeweller no reacciona ante las mascotas con un peso de hasta 20 kg y una altura de hasta 50 cm. Siga nuestras recomendaciones para [instalar y configurar el detector](#).



Por qué los detectores de movimiento reaccionan ante los animales y cómo evitarlo

Cómo instalar correctamente el detector

Transmisión de eventos a la CRA

El sistema Ajax puede transmitir alarmas a la app de monitorización PRO Desktop, así como a la central receptora de alarmas (CRA) en los formatos SurGard (Contact ID), SIA (DC-09), ADEMCO 685 y otros protocolos.

El Superior MotionCam (PhOD) Jeweller puede transmitir los siguientes eventos:

- 1. Alarma de movimiento.**
- 2. Fotoverificación de alarmas del Superior MotionCam (PhOD) Jeweller.**
- 3. Foto por escenario.**
- 4. Foto por programación.**
- 5. Foto por armado/desarmado.**
- 6. Alarma/restablecimiento del interruptor antisabotaje.**
- 7. Pérdida de comunicación con el hub. Restauración de la conexión.**
- 8. Desactivación permanente/activación del detector.**
- 9. Desactivación temporal única/activación del detector.**



Las fotos bajo demanda no se transmiten a la central receptora de alarmas.

Los usuarios de PRO Desktop pueden tomar fotos bajo demanda y verlas desde una cuenta personal si un administrador del hub les ha otorgado los permisos de acceso correspondientes. Tomar y visualizar fotos bajo demanda no está disponible para el perfil de una compañía de seguridad en la app PRO Desktop.

Cuando se recibe una alarma, el operador de la central receptora de alarmas sabe exactamente qué sucedió y a dónde enviar a una unidad de respuesta

rápida. La direccionabilidad de los dispositivos Ajax permite enviar eventos a [PRO Desktop](#) o a la CRA con el tipo de dispositivo, su nombre, grupo de seguridad y estancia virtual. Tenga en cuenta que la lista de parámetros transmitidos puede variar según el tipo de la CRA y el protocolo seleccionado para la comunicación con la misma.



El ID y el número del dispositivo se pueden encontrar en sus [estados en la app Ajax](#).

Las fotos se envían a la CRA si el software de la CRA admite la verificación fotográfica. La lista de las CRA's de este tipo está [disponible aquí](#).



[PRO Desktop](#) puede recibir las fotoverificaciones sin configuración adicional.

Añadir el dispositivo al sistema



El Superior MotionCam (PhOD) Jeweller es incompatible con [Hub](#) y [Hub Plus](#), los paneles de control de seguridad de terceros y los módulos de integración [ocBridge Plus](#) y [uartBridge](#).

Para conectar el Superior MotionCam (PhOD) Jeweller con el hub, el detector debe estar ubicado en la misma instalación protegida que el sistema (dentro del alcance de la red de radio del hub). Para que el detector funcione a través del [repetidor de señal de radio ReX 2](#), primero debe añadir el detector al hub y luego conectarlo al [ReX 2](#) en la configuración del repetidor.



El hub y el dispositivo que funcionan a diferentes frecuencias de radio son incompatibles. El rango de frecuencias del dispositivo puede variar según la región. Recomendamos comprar y utilizar dispositivos Ajax en la misma región. Puede comprobar el rango de frecuencias de radio de funcionamiento con el [servicio de asistencia técnica](#).

Antes de añadir un dispositivo

1. Instale la app Ajax PRO.
2. Inicie sesión en una cuenta PRO o cree una nueva.
3. Seleccione un espacio o cree uno nuevo.

Qué es un espacio

Cómo crear un espacio



La funcionalidad de espacio está disponible en las apps de las siguientes versiones y posteriores:

- Ajax Security System 3.0 para iOS;
- Ajax Security System 3.0 para Android;
- Ajax PRO: Tool for Engineers 2.0 para iOS;
- Ajax PRO: Tool for Engineers 2.0 para Android;
- Ajax PRO Desktop 4.0 para macOS;
- Ajax PRO Desktop 4.0 para Windows.

4. Añada al menos una estancia virtual.
5. Añada un hub compatible al espacio. Asegúrese de que el hub esté encendido y tenga acceso a Internet a través de Ethernet, Wi-Fi y/o la red móvil.
6. Asegúrese de que el espacio esté desarmado y de que el hub no esté iniciando una actualización, comprobando su estado en la app Ajax.



Esta línea de productos está diseñada para ser utilizada en proyectos. Solo los partners acreditados de Ajax Systems pueden instalar y gestionar los productos Superior.

1. Abra la app Ajax PRO. Seleccione el hub al cual desea añadir el detector.
2. Vaya a la pestaña Dispositivos  y haga clic en Añadir dispositivo.
3. Cree un nombre del detector, escanee o introduzca manualmente el código QR (ubicado en la carcasa del detector y en su caja) y seleccione una estancia y un grupo (si el Modo Grupo está activado).
4. Haga clic en Añadir dispositivo.
5. Encienda el dispositivo pulsando el botón de encendido durante 3 segundos.

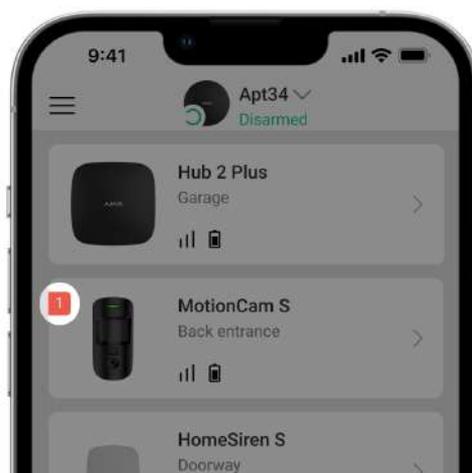
Si la conexión falla, apague el detector e inténtelo de nuevo en 5 segundos. Tenga en cuenta que si ya ha añadido el número máximo de dispositivos al hub (dependiendo del modelo del hub), recibirá una notificación de error al intentar añadir uno más.

El detector conectado al hub aparecerá en la lista de dispositivos del hub en la app Ajax. La actualización de los estados de los dispositivos en la lista depende de la configuración de Jeweller o Jeweller/Fibra; el valor por defecto es de 36 segundos.



El Superior MotionCam (PhOD) Jeweller funciona con un hub. Al conectar a un nuevo hub, el detector deja de enviar eventos al hub anterior. Una vez añadido a un nuevo hub, el detector no se elimina de la lista de dispositivos del hub anterior. Esto debe hacerse manualmente en la app Ajax.

Mal funcionamiento



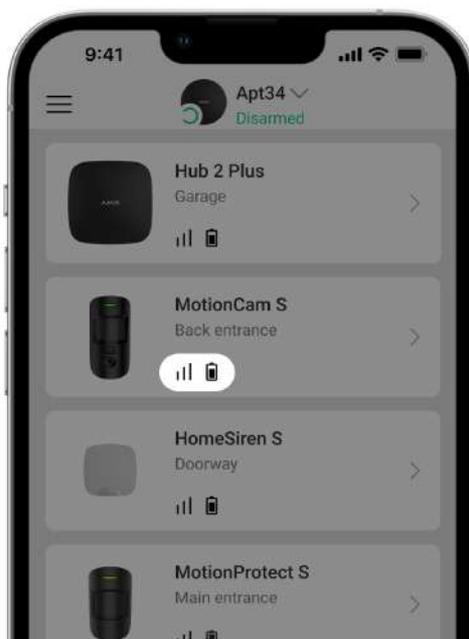


Cuando se detecta un fallo de funcionamiento, la app Ajax muestra un contador de fallos de funcionamiento en el icono del dispositivo. Todos los fallos de funcionamiento se muestran en los estados del detector. Los campos con fallos de funcionamiento se resaltarán en rojo.

Se muestra un fallo de funcionamiento si ocurre lo siguiente:

- **La temperatura del detector está fuera de los límites permisibles.**
- **La tapa del detector abierta (interruptor antisabotaje activado).**
- **Se ha perdido la conexión con el hub o el repetidor de señal de radio vía Jeweller.**
- **Se ha perdido la conexión con el hub o el repetidor de señal de radio vía Wings.**
- **Baja carga de la batería del detector.**

Iconos



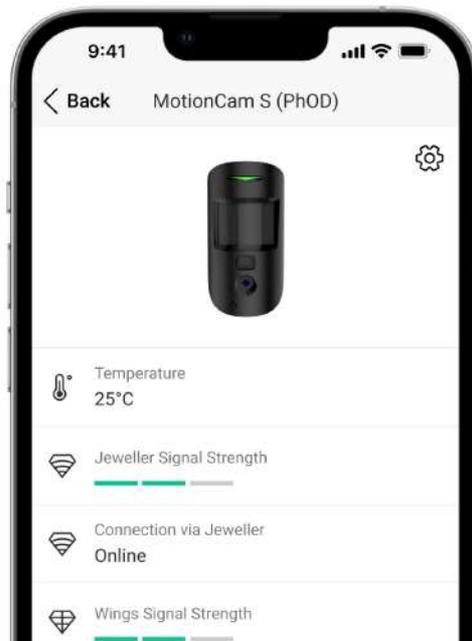
Los iconos muestran algunos de los estados del detector. Para acceder a estos:

1. Inicie sesión en la [app Ajax](#).
2. Seleccione el hub.
3. Vaya a la pestaña Dispositivos .

Ícono	Significado
	<p>Intensidad señal Jeweller. Muestra la intensidad de la señal entre el hub y el detector. El valor recomendado es de 2–3 barras.</p> <p>Más información</p>
	<p>La batería del detector está cargada o se está cargando.</p> <p>Más información</p>
	<p>Otros usuarios tienen acceso a la función de Foto bajo demanda.</p> <p>Más información</p>
	<p>El detector está defectuoso. La lista de fallos de funcionamiento está disponible en los estados del detector.</p> <p>Más información</p>
	<p>Se muestra si el detector funciona a través de un repetidor de señal de radio.</p>
	<p>El detector funciona en modo Siempre activo (24h).</p> <p>Más información</p>
	<p>Retardo al entrar y/o Retardo al salir activado.</p> <p>Más información</p>
	<p>El Superior MotionCam (PhOD) Jeweller cambiará al modo armado cuando el Modo Noche esté activado.</p> <p>Más información</p>

	<p>El Superior MotionCam (PhOD) Jeweller ha detectado movimiento. El icono se muestra cuando el detector está armado.</p>
	<p>El dispositivo está en el modo de test de atenuación de señal.</p> <p><u>Más información</u></p>
	<p>El Superior MotionCam (PhOD) Jeweller se ha desactivado permanentemente.</p> <p><u>Más información</u></p>
	<p>El Superior MotionCam (PhOD) Jeweller ha sido desactivado debido a que se ha superado el número preestablecido de alarmas.</p> <p><u>Más información</u></p>
	<p>El Superior MotionCam (PhOD) Jeweller tiene las alarmas antisabotaje permanentemente desactivadas.</p> <p><u>Más información</u></p>
	<p>El Superior MotionCam (PhOD) Jeweller se ha desactivado hasta el primer desarmado del sistema.</p> <p><u>Más información</u></p>
	<p>El Superior MotionCam (PhOD) Jeweller tiene las alarmas antisabotaje desactivadas hasta el primer desarmado del sistema.</p> <p><u>Más información</u></p>
<p>Offline</p>	<p>El dispositivo ha perdido la conexión con el hub o el hub ha perdido la conexión con el servidor Ajax Cloud.</p>
<p>Not transferred</p>	<p>El dispositivo no se ha transferido al nuevo hub.</p> <p><u>Más información</u></p>

Estados



Los estados incluyen información sobre el dispositivo y sus parámetros de funcionamiento. Los estados del Superior MotionCam (PhOD) Jeweller se pueden encontrar en las apps Ajax:

- 1. Vaya a la pestaña Dispositivos .**
- 2. Seleccione el Superior MotionCam (PhOD) Jeweller en la lista.**

Parámetro	Significado
<p>Importación de datos</p>	<p>Muestra el error al transferir datos al nuevo hub:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Error: el dispositivo no se ha transferido al nuevo hub. <p><u>Más información</u></p>
<p>Mal funcionamiento</p>	<p>Al hacer clic en , se abre una lista de fallos de funcionamiento del Superior MotionCam (PhOD) Jeweller.</p> <p>Este campo se muestra si se detecta un fallo de funcionamiento.</p>
	<p>Temperatura del detector.</p>

<p>Temperatura</p>	<p>El error aceptable entre el valor en la app y la temperatura ambiente es de 2 °C.</p> <p>El valor se actualiza tan pronto como el módulo detecte un cambio de temperatura de al menos 1 °C.</p> <p>Puede crear un escenario por temperatura para gestionar los dispositivos de automatización.</p> <p><u>Más información</u></p>
<p>Intensidad señal Jeweller</p>	<p>Intensidad de la señal entre el hub o el repetidor y el detector vía el canal Jeweller. El valor recomendado es de 2–3 barras.</p> <p>Jeweller es un protocolo para la transmisión de eventos y alarmas del Superior MotionCam (PhOD) Jeweller.</p>
<p>Conexión vía Jeweller</p>	<p>Estado de conexión entre el hub o el repetidor y el detector vía Jeweller:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En línea: el detector está conectado al hub o al repetidor. • Sin conexión: el detector ha perdido la conexión con el hub o el repetidor.
<p>Intensidad señal Wings</p>	<p>Intensidad de la señal entre el hub o el repetidor y el detector vía Wings. El valor recomendado es de 2–3 barras.</p> <p>Wings es un protocolo para la transmisión de verificaciones fotográficas de alarmas del Superior MotionCam (PhOD) Jeweller.</p>
<p>Conexión vía Wings</p>	<p>Estado de conexión entre el hub o el repetidor y el detector vía Wings:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En línea: el detector está conectado al hub o al repetidor. • Sin conexión: el detector ha perdido la conexión con el hub o el repetidor.
	<p>Muestra la potencia seleccionada del transmisor.</p>

Potencia transmisor	<p>El parámetro aparece cuando se selecciona la opción Máx o Atenuación en el menú Test de atenuación de señal.</p> <p><u>Más información</u></p>
Carga de batería	<p>Nivel de carga de la batería del dispositivo:</p> <ul style="list-style-type: none">• OK• Batería baja <p>Cuando la carga de las baterías es baja, las apps Ajax y la CRA recibirán las notificaciones correspondientes.</p> <p>Después de enviar una notificación de batería baja, el detector puede funcionar hasta 2 meses.</p> <p><u>Cómo se muestra el nivel de carga de la batería</u></p>
Tapa	<p>Estado del interruptor antisabotaje del detector que reacciona ante cualquier intento de arrancar el dispositivo de la superficie o desmantelar su carcasa:</p> <ul style="list-style-type: none">• Abierta: el detector ha sido retirado del SmartBracket o su carcasa ha sido desmantelada. Compruebe el dispositivo.• Cerrada: el detector está instalado en el panel de montaje SmartBracket. La carcasa del dispositivo y el panel de montaje no han sido desmantelados. Estado normal. <p><u>Más información</u></p>
Siempre activo (24h)	<p>Cuando esta función está habilitada, el detector está siempre armado, detecta el movimiento y activa las alarmas.</p> <p><u>Más información</u></p>
Sensibilidad	<p>Nivel de sensibilidad del detector de</p>

Desactivación permanente

Muestra el estado de la función de desactivación permanente del dispositivo:

- **No:** el dispositivo funciona en modo normal.
- **Solo tapa:** el administrador del hub ha desactivado las notificaciones sobre la activación del interruptor antisabotaje del dispositivo.
- **Totalmente:** el detector está completamente excluido del funcionamiento del sistema. El dispositivo no ejecuta los comandos del sistema ni notifica sobre las alarmas u otros eventos.
- **Por número de alarmas:** el dispositivo se desactiva automáticamente cuando se supera el número de alarmas preestablecido (se establece en la configuración de Desactivación automática de dispositivos).

Más información**Desactivación temporal única**

Muestra el estado de la función de desactivación temporal única del dispositivo:

- **No:** el dispositivo funciona en modo normal.
- **Solo tapa:** las notificaciones sobre la activación del interruptor antisabotaje están desactivadas hasta el primer desarmado.
- **Totalmente:** el detector está completamente excluido del funcionamiento del sistema hasta el primer desarmado. El dispositivo no ejecuta los comandos del sistema ni notifica sobre las alarmas u otros eventos.

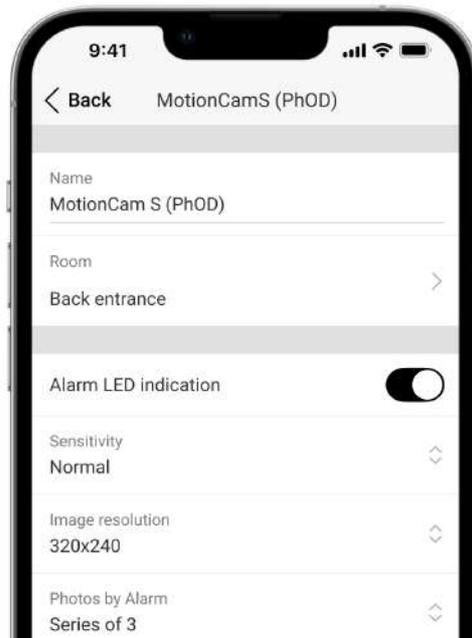
Más información**Fotos bajo demanda**

Se muestra si la función de Foto bajo demanda está habilitada en la configuración del hub, en la sección Privacidad.

<p>Modo de funcionamiento</p>	<p>Muestra cómo reacciona el detector ante las alarmas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alarma instantánea: el detector armado reacciona inmediatamente a una amenaza y activa la alarma. • Entrada/salida: cuando se establece un retardo, el dispositivo armado inicia la cuenta regresiva y no provoca la alarma hasta que termine la cuenta regresiva. • Follower: el detector sigue los retardos al entrar/salir de otros detectores. Sin embargo, cuando el Follower se activa por sí solo, el detector provocará inmediatamente la alarma.
<p>Retardo al entrar, seg</p>	<p>El retardo al entrar (retardo de activación de la alarma) es el tiempo del que el usuario dispone para desarmar el sistema de seguridad después de entrar en las instalaciones.</p> <p><u>Más información</u></p>
<p>Retardo al salir, seg</p>	<p>El retardo al salir (retardo de armado) es el tiempo del que el usuario dispone para salir de las instalaciones después de armar el sistema.</p> <p><u>Más información</u></p>
<p>Armado en Modo Noche</p>	<p>Cuando esta función está habilitada, el detector cambiará al modo armado cuando en el sistema se haya activado el Modo Noche.</p>
<p>Retardo al entrar en Modo Noche, seg</p>	<p>Tiempo de retardo al entrar en Modo Noche. El retardo al entrar (retardo de activación de la alarma) es el tiempo del que el usuario dispone para desarmar el sistema de seguridad después de entrar en las instalaciones.</p> <p><u>Más información</u></p>
<p>Retardo al salir en Modo Noche, seg</p>	<p>Tiempo de retardo al salir en Modo Noche. El retardo al salir (retardo de armado) es el tiempo del que el usuario dispone para salir de las instalaciones después de armar el sistema.</p>

	<u>Más información</u>
Firmware	Versión de firmware del detector.
ID	ID del detector. También disponible en el código QR en la carcasa del detector y en su caja.
Dispositivo Nº	Número de bucle (zona) del dispositivo.

Configuración



Para cambiar la configuración del Superior MotionCam (PhOD) Jeweller, en las apps Ajax:

- 1. Vaya a la pestaña Dispositivos .**
- 2. Seleccione el Superior MotionCam (PhOD) Jeweller en la lista.**
- 3. Vaya a la Configuración haciendo clic en el icono del engranaje .**
- 4. Establezca los parámetros necesarios.**
- 5. Haga clic en Atrás para guardar la configuración nueva.**

Configuración	Significado
<p>Nombre</p>	<p>Nombre del detector. Se muestra en la lista de dispositivos del hub, en el texto de los SMS y las notificaciones en el historial de eventos.</p> <p>Para cambiar el nombre del detector, haga clic en el campo de texto.</p> <p>El nombre puede contener hasta 12 caracteres cirílicos o hasta 24 caracteres latinos.</p>
<p>Estancia</p>	<p>Seleccionar la estancia virtual a la que está asignado el Superior MotionCam (PhOD) Jeweller.</p> <p>El nombre de la estancia se muestra en el texto de los SMS y las notificaciones en el historial de eventos.</p>
<p>Indicación LED de alarmas</p>	<p>Cuando la función está deshabilitada, el indicador LED del detector no notifica las alarmas y las activaciones del interruptor antisabotaje.</p>
<p>Sensibilidad</p>	<p>Nivel de sensibilidad del detector de movimiento.</p> <p>La selección depende del tipo de instalación, de la presencia de posibles fuentes de falsas alarmas y de las especificaciones del área protegida:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bajo: no reacciona ante los animales de hasta 50 cm de altura. • Normal (por defecto): no reacciona ante los perros pequeños (de hasta 35 cm de altura). • Alto: el detector no reacciona ante los gatos (de hasta 25 cm de altura). <p><u>Por qué los detectores de movimiento reaccionan ante los animales y cómo evitarlo</u></p>
	<p>El Superior MotionCam (PhOD) Jeweller toma fotos con la siguiente resolución (en píxeles):</p>

<p>Resolución de fotos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 160 × 120 • 320 × 240 (por defecto) • 640 × 480 <p>Cuanto mayor sea la resolución, más detallada será la foto, pero tardará más en enviar las fotos al hub. La configuración se aplica a la fotoverificación de alarmas, foto por escenario, armado/desarmado y foto bajo demanda.</p>
<p>Fotos por alarma</p>	<p>Seleccionar la cantidad de fotos en caso de alarma:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sin foto (el detector no activa la cámara en caso de alarma). • 1 foto. • Serie de 2 fotos. • Serie de 3 fotos. • Serie de 4 fotos (solo disponible con resoluciones de 320 × 240 o 160 × 120). • Serie de 5 fotos (solo disponible con resoluciones de 320 × 240 o 160 × 120). <p>Se aplica a las fotos por alarma y las fotos por escenario del Superior MotionCam (PhOD) Jeweller.</p>
<p>Alarmas con fotoverificación</p>	<p>Seleccionar el número de alarmas que van acompañadas de fotos.</p> <p>La foto se transmite con cada activación del dispositivo o puede establecer el número exacto de alarmas: de 1 a 10.</p> <p>El contador de alarmas con fotoverificación se restablece después de desarmar el sistema de seguridad y volver a armarlo.</p> <p>La configuración está disponible si la función de Siempre activo (24h) está deshabilitada. Cuando el detector está en modo Siempre activo (24h), transmitirá una foto cada vez que se active.</p>

Fotos bajo demanda

Seleccionar el número de fotos bajo demanda:

- 1 foto.
- Serie de 2 fotos.
- Serie de 3 fotos.
- Serie de 4 fotos (solo disponible con resoluciones de 320 × 240 o 160 × 120).
- Serie de 5 fotos (solo disponible con resoluciones de 320 × 240 o 160 × 120).

Se muestra si la función de Foto bajo demanda está habilitada en la configuración del hub, en la sección Privacidad.

Siempre activo (24h)

Cuando esta función está habilitada, el detector está siempre en modo armado y detecta el movimiento.

[Más información](#)

Alertar con sirena si se detecta movimiento

Cuando esta función está habilitada, las [SIRENAS](#) añadidas al sistema se activan cuando el Superior MotionCam (PhOD) Jeweller detecta un movimiento.

Escenarios

Abre el menú para crear y configurar escenarios para el Superior MotionCam (PhOD) Jeweller. El menú permite crear un escenario, según el cual el detector tomará fotos cuando se activen otros dispositivos Ajax.

[Más información](#)

Reacción ante alarmas

Muestra cómo reacciona el detector ante las alarmas:

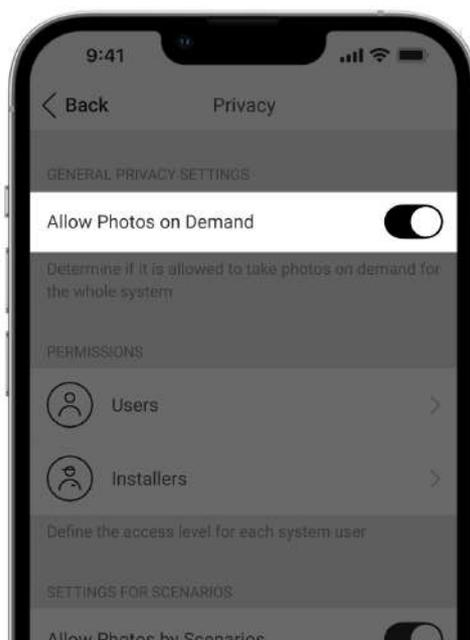
- Alarma instantánea: el detector armado reacciona inmediatamente a una amenaza y activa la alarma.
- Entrada/salida: cuando se establece un

Modo de funcionamiento	<p>retardo, el dispositivo armado inicia la cuenta regresiva y no provoca la alarma hasta que termine la cuenta regresiva.</p> <ul style="list-style-type: none">• Follower: el detector sigue los retardos al entrar/salir de otros detectores. Sin embargo, cuando el Follower se activa por sí solo, el detector provocará inmediatamente la alarma.
Retardo al entrar, seg	<p>El retardo al entrar (retardo de activación de la alarma) es el tiempo del que el usuario dispone para desarmar el sistema de seguridad después de entrar en las instalaciones.</p> <p><u>Más información</u></p>
Retardo al salir, seg	<p>El retardo al salir (retardo de armado) es el tiempo del que el usuario dispone para salir de las instalaciones después de armar el sistema.</p> <p><u>Más información</u></p>
Armado en Modo Noche	<p>Cuando esta función está habilitada, el detector cambiará al modo armado cuando en el sistema se haya activado el Modo Noche.</p> <p><u>Más información</u></p>
Retardo al entrar en Modo Noche, seg	<p>Tiempo de retardo al entrar en Modo Noche. El retardo al entrar (retardo de activación de la alarma) es el tiempo del que el usuario dispone para desarmar el sistema de seguridad después de entrar en las instalaciones.</p> <p><u>Más información</u></p>
Retardo al salir en Modo Noche, seg	<p>Tiempo de retardo al salir en Modo Noche. El retardo al salir (retardo de armado) es el tiempo del que el usuario dispone para salir de las instalaciones después de armar el sistema.</p> <p><u>Más información</u></p>
	<p>Activa el modo Test de intensidad señal Jeweller del detector.</p>

Test de intensidad señal Jeweller	<u>Más información</u>
Test de intensidad señal Wings	<p>Activa el modo Test de intensidad señal Wings del detector.</p> <p><u>Más información</u></p>
Test de zona de detección	<p>Activa el modo Test de zona de detección del detector.</p> <p><u>Más información</u></p>
Test de atenuación de señal	<p>Cambia el dispositivo al modo de test de atenuación de señal.</p> <p><u>Más información</u></p>
Guía del usuario	<p>Abre el manual de usuario del Superior MotionCam (PhOD) Jeweller en la app Ajax.</p>
Desactivación permanente	<p>Permite al usuario desactivar el dispositivo sin eliminarlo del sistema.</p> <p>Hay tres opciones disponibles:</p> <ul style="list-style-type: none"> • No: el dispositivo funciona en modo normal y transmite todos los eventos. • Totalmente: el dispositivo no ejecutará los comandos del sistema ni participará en los escenarios de automatización, y el sistema ignorará las alarmas y otras notificaciones del dispositivo. • Solo tapa: el sistema solo ignora las notificaciones sobre la activación del interruptor antisabotaje del detector. <p><u>Más información</u></p> <p>El sistema también puede desactivar automáticamente los dispositivos cuando se supera el número preestablecido de alarmas.</p> <p><u>Más información</u></p>

<p>Desactivación temporal única</p>	<p>Permite al usuario desactivar los eventos del dispositivo hasta el primer desarmado del sistema.</p> <p>Hay tres opciones disponibles:</p> <ul style="list-style-type: none"> • No: el dispositivo funciona en modo normal y transmite todos los eventos. • Totalmente: el dispositivo está completamente excluido del funcionamiento del sistema hasta el primer desarmado del sistema. El dispositivo no ejecuta los comandos del sistema ni notifica sobre las alarmas u otros eventos. • Solo tapa: las notificaciones sobre la activación del interruptor antisabotaje están desactivadas hasta el primer desarmado del sistema. <p><u>Más información</u></p>
<p>Desvincular dispositivo</p>	<p>Desvincula el detector, lo desconecta del hub y elimina su configuración.</p>

Configurar la función de Foto bajo demanda

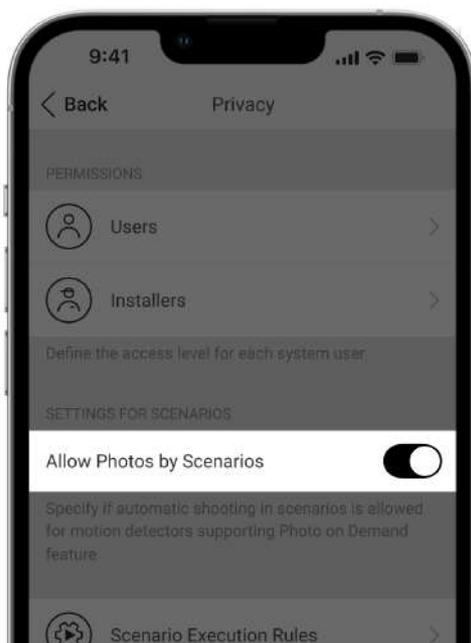


Un usuario con acceso a los ajustes de privacidad puede habilitar y configurar la función de Foto bajo demanda. Para habilitar la función en la app Ajax:

Dispositivos  → Hub → Configuración  → Privacidad.

Más información sobre cómo configurar la función de Foto bajo demanda está disponible en [este artículo](#).

Configurar la función de Foto por escenario



Un usuario con acceso a los ajustes de privacidad puede habilitar la función de Foto por escenario. Para habilitar la función de Foto por escenario en la app Ajax:

Dispositivos  → Hub → Configuración  → Privacidad → Permitir fotos por escenario.

Cualquier usuario o un PRO con permisos de configuración del sistema puede crear y configurar un escenario. Para ello:

- 1. En las apps Ajax, seleccione el hub si tiene varios.**
- 2. Vaya a la pestaña Dispositivos  y seleccione un detector con fotoverificación.**
- 3. Vaya a la Configuración del detector haciendo clic en el icono .**

3. Vaya a la configuración del detector, haciendo clic en el icono .

4. Seleccione la opción Escenarios de la lista.

Más información sobre cómo configurar la función de Foto por escenario está disponible en [este artículo](#).

Indicación

El indicador LED del Superior MotionCam (PhOD) Jeweller puede iluminarse en rojo o verde, dependiendo del estado del detector.



0:00 / 0:03

Indicación al pulsar el botón de encendido

Indicación	Evento
Se enciende en verde.	El detector se está encendiendo.
Se ilumina en rojo y luego parpadea tres veces.	El detector se está apagando.

Indicación del detector encendido

Indicación	Evento	Nota
Se enciende en verde durante 1 segundo.	Alarma de movimiento/ activación del interruptor antisabotaje.	El detector registra movimiento una vez cada 5 segundos.

Se enciende en verde durante 0.5 segundos.	Tomando fotos bajo demanda.	Al tomar una foto bajo demanda, el indicador se ilumina incluso si la indicación LED está apagada en la configuración del detector.
Se enciende en verde durante unos segundos.	El detector se está conectando al hub.	
Se enciende en rojo y parpadea después de la primera activación.	Error de hardware.	El detector necesita ser reparado. Póngase en contacto con nuestro Soporte técnico .
En caso de alarma, se enciende lentamente en verde y se apaga.	Las baterías del detector necesitan ser reemplazadas.	El procedimiento para reemplazar las baterías se describe en el artículo Cómo reemplazar las baterías .
Parpadea en verde con frecuencia.	Las baterías están completamente descargadas. El detector ya no detecta movimiento y no transmite alarmas al hub.	El procedimiento para reemplazar las baterías se describe en el artículo Cómo reemplazar las baterías .

Pruebas de funcionamiento

El sistema Ajax proporciona varios tests para seleccionar el lugar de instalación correcto de los dispositivos. Los tests no se inician de inmediato. Sin embargo, el tiempo de espera no supera la duración de un intervalo de ping entre el hub y el dispositivo. Puede comprobar y configurar el intervalo de ping en la configuración del hub (Hub → Configuración  → Jeweller o Jeweller/Fibra).

Para iniciar un test, en la app Ajax:

1. Seleccione el hub necesario.
2. Vaya a la pestaña Dispositivos .
3. Seleccione el Superior MotionCam (PhOD) Jeweller en la lista.
4. Vaya a la Configuración .

5. Seleccione un test:

- Test de intensidad señal Jeweller
- Test de intensidad de señal Wings
- Test de zona de detección
- Test de atenuación de señal

6. Inicie el test.

Seleccionar el lugar de instalación



El dispositivo está diseñado para su instalación solo en interiores.

Al elegir el lugar de instalación del Superior MotionCam (PhOD) Jeweller, tenga en cuenta los parámetros que afectan su funcionamiento:

- **Zona de detección de movimiento.**
- **El ángulo de visión de la cámara y la presencia de obstáculos frente a esta.**
- **Intensidad de la señal Jeweller y Wings.**
- **Distancia entre el detector y el hub o el repetidor de señal.**
- **Presencia de obstáculos para el paso de la señal de radio: paredes, entresijos, objetos de tamaño grande ubicados dentro de la estancia.**

Al diseñar el sistema de seguridad de la instalación, siga las recomendaciones de ubicación del detector. El sistema de seguridad debe ser diseñado e instalado por profesionales. La lista de los partners recomendados está disponible aquí.

Intensidad de señal

La intensidad de la señal Jeweller o Wings está determinada por el número de

paquetes de datos no transmitidos o dañados durante un cierto período de tiempo. El icono  en la pestaña Dispositivos  indica la intensidad de la señal:

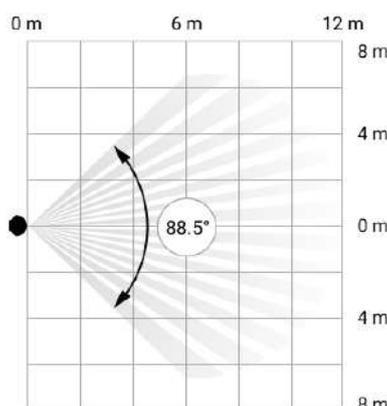
- Tres barras: intensidad de la señal excelente.
- Dos barras: intensidad de la señal buena.
- Una barra: intensidad de la señal baja, no se garantiza un funcionamiento estable.
- Icono tachado: sin señal.



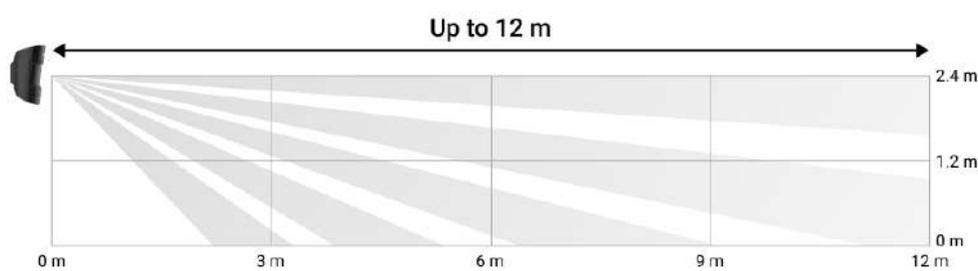
Compruebe la intensidad de la señal Jeweller y Wings antes de la instalación final. Con la intensidad de la señal de una o cero barras, no garantizamos un funcionamiento estable del dispositivo. Reubique el dispositivo, ya que cambiar su posición incluso 20 cm puede mejorar significativamente la intensidad de la señal. Si la intensidad de la señal del dispositivo sigue siendo baja o inestable tras la reubicación, utilice un repetidor de señal de radio [ReX 2](#). El Superior MotionCam (PhOD) Jeweller es incompatible con el repetidor de señal de radio ReX.

Zona de detección

Al elegir el lugar de instalación, tenga en cuenta la dirección de la lente, los ángulos de visión del detector y de la cámara, así como la presencia de obstáculos que impidan la visión. El trayecto previsto del intruso debe ser perpendicular al eje de la lente del detector. Asegúrese de que los muebles, las plantas de interior, los jarrones, los elementos decorativos o de vidrio no obstruyan la vista del detector.



Ángulo de visión horizontal del detector



Ángulo de visión vertical del detector

Al instalar el detector, haga el Test de zona de detección. El test permite comprobar el funcionamiento del dispositivo y determinar con precisión la zona en la cual el detector identifica el movimiento.

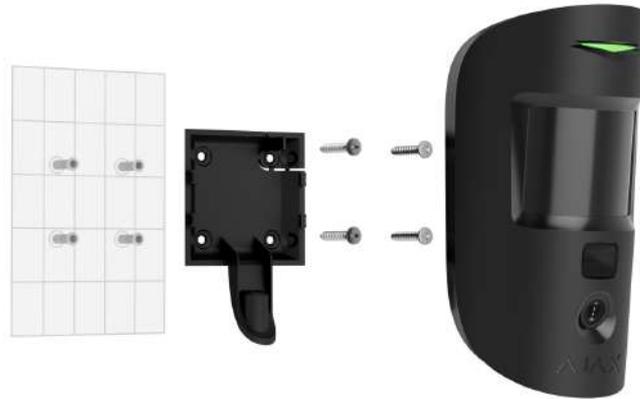
Tome varias fotos con la cámara fotográfica del Superior MotionCam (PhOD) Jeweller en el lugar de instalación para asegurarse de que el detector cubra la zona necesaria.

No instale el detector

- 1. En exteriores. Esto puede provocar falsas alarmas y dañar el detector.**
- 2. En la dirección donde la luz solar incide directamente en la lente del detector. Esto puede provocar falsas alarmas.**
- 3. Frente a cualquier objeto cuya temperatura cambia rápidamente, como los calentadores eléctricos o de gas. Esto puede provocar falsas alarmas.**
- 4. Frente a cualquier objeto en movimiento con una temperatura cercana a la del cuerpo humano. Por ejemplo, frente a cortinas que se mueven encima de un radiador. Esto puede provocar falsas alarmas.**
- 5. En lugares donde el aire circula rápidamente. Por ejemplo, cerca de ventiladores, aire acondicionado, ventanas o puertas abiertas. Esto puede provocar falsas alarmas.**
- 6. En lugares donde los objetos y las estructuras pueden obstruir la vista del detector y de la cámara. Por ejemplo, detrás de una planta o una columna. En este caso, la vista será limitada y será más difícil para el Superior MotionCam (PhOD) Jeweller detectar el movimiento.**
- 7. En lugares donde las estructuras de cristal pueden obstruir la vista del detector y de la cámara. El Superior MotionCam (PhOD) Jeweller no registra el movimiento detrás del vidrio.**

8. En lugares con la temperatura y la humedad fuera de los límites permitidos. Esto puede dañar el detector.
9. A una distancia inferior a 1 metro del hub o del repetidor de señal de radio. Esto puede provocar una pérdida de comunicación con el detector.

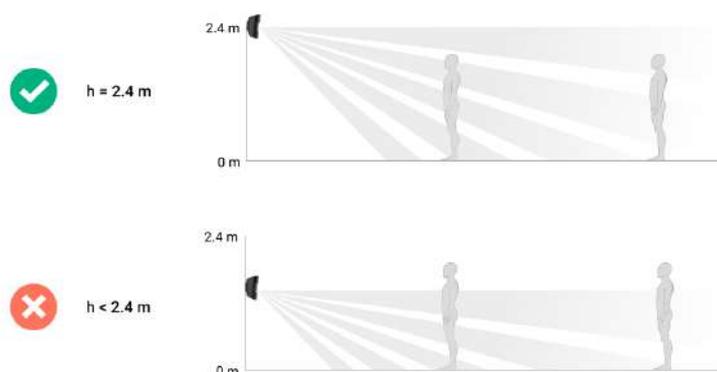
Instalación



Antes de instalar el Superior MotionCam (PhOD) Jeweller, asegúrese de haber seleccionado la ubicación óptima que cumpla con los requisitos de este manual.

Para montar un detector.

1. Retire el panel de montaje SmartBracket del detector deslizándolo hacia abajo. Desatornille el tornillo de fijación primero.
2. Fije el panel SmartBracket con cinta adhesiva de doble cara u otros sujetadores temporales. El panel se puede montar en una superficie vertical o en una esquina de la estancia. La altura de instalación es de 2.4 metros.





La cinta adhesiva de doble cara solo se puede utilizar para una instalación temporal. Un dispositivo fijado con la cinta adhesiva puede despegarse de la superficie en cualquier momento. Mientras el dispositivo esté fijado con cinta adhesiva, el interruptor antisabotaje no se activará cuando el dispositivo se separe de la superficie.

3. Coloque el detector en el SmartBracket. El indicador LED del dispositivo parpadeará. Esta señal indica que la carcasa del detector está cerrada.



Si el indicador LED no se enciende durante la colocación en el SmartBracket, compruebe el estado del interruptor antisabotaje en la app Ajax, la integridad del soporte y la estanqueidad de la fijación del detector en el panel.

4. Haga los tests de intensidad de señal Jeweller y Wings. El valor recomendado de la intensidad de la señal es de dos o tres barras. Si la intensidad de la señal es baja (una sola barra), no garantizamos un funcionamiento estable del dispositivo. Reubique el dispositivo, ya que cambiar su posición incluso 20 cm puede mejorar significativamente la intensidad de la señal. Si la intensidad de la señal del dispositivo sigue siendo baja o inestable tras la reubicación, utilice un repetidor de señal de radio ReX 2.

5. Haga el Test de zona de detección. Para comprobar el detector de movimiento, camine por la estancia, observando la reacción del LED y determine la zona de detección del detector. El alcance máximo de detección de movimiento es de 12 metros. Si, durante el test, el detector no respondió al movimiento en 5 de los 5 casos, reubique el dispositivo.

6. Tome unas fotos de prueba para asegurarse de que la cámara esté capturando el área necesaria y de que no haya ninguna obstrucción que bloquee su vista.

7. Retire el detector del SmartBracket.

8. Para fijar el panel con los tornillos del kit, el SmartBracket tiene orificios

8. Para fijar el panel con los tornillos del kit, el SmartBracket tiene orificios especiales para taladrar. Fije el panel de montaje SmartBracket con los tornillos del kit utilizando todos los puntos de fijación (uno de ellos está en la pieza perforada del panel de montaje sobre el interruptor antisabotaje). Para fijar el SmartBracket en una esquina de la estancia, atornille los tornillos del kit en los agujeros laterales. Al utilizar otros sujetadores, asegúrese de que no dañen ni deformen el panel de montaje.



9. Coloque el detector en el panel de montaje SmartBracket.

10. Apriete el tornillo de fijación en la parte inferior de la carcasa del detector. El tornillo es necesario para una fijación más fiable del detector y para protegerlo contra el desmontaje rápido.

Mantenimiento

Compruebe el rendimiento del detector con regularidad. La frecuencia óptima de comprobación es una vez cada tres meses. Limpie la carcasa del dispositivo de polvo, telarañas y otro tipo de suciedad que pueda aparecer. Utilice una servilleta seca y suave que sea adecuada para el cuidado del equipamiento.

No utilice sustancias que contengan alcohol, acetona, gasolina u otros disolventes activos para limpiar el detector. Limpie la lente y la cámara del detector con cuidado, ya que los rayones pueden causar una sensibilidad reducida del detector, las imágenes de mala calidad y los fallos de la cámara.

El Superior MotionCam (PhOD) Jeweller funcionará hasta 4 años con las baterías preinstaladas, cuando la función de Foto bajo demanda está deshabilitada y hasta 3 años cuando la función de Foto bajo demanda está habilitada. El sistema de seguridad enviará un aviso previo sobre la necesidad de reemplazar las baterías. En caso de alarma, el LED se iluminará lentamente

en verde y se apagará.

Cómo reemplazar las baterías

Especificaciones técnicas

Todas las especificaciones técnicas del Superior MotionCam (PhOD) Jeweller

Cumplimiento de normas

Configuración conforme a los requisitos EN

Garantía

Los productos de Limited Liability Company «Ajax Systems Manufacturing» tienen una garantía de 2 años tras la compra.

Si el dispositivo no funciona correctamente, póngase en contacto con el soporte técnico de Ajax primero. En la mayoría de los casos, los problemas técnicos se pueden resolver de forma remota.

Obligaciones de la garantía

Contrato de usuario

Póngase en contacto con el soporte técnico:

- e-mail
- Telegram

**Suscríbese a nuestro boletín sobre una vida más segura.
Sin correo basura**

Email

Suscribirse