

# Manual de usuario del Superior MotionProtect Plus Jeweller

Actualizado June 4, 2025



**El Superior MotionProtect Plus Jeweller es un detector inalámbrico de movimiento. Detecta el movimiento a una distancia de hasta 12 metros. Ignora las mascotas cuando está instalado y configurado correctamente. El detector utiliza el sensor IR y un escaneo de radiofrecuencia con un sensor de microondas de banda K que filtra las interferencias térmicas. El dispositivo está diseñado para su instalación solo en interiores.**

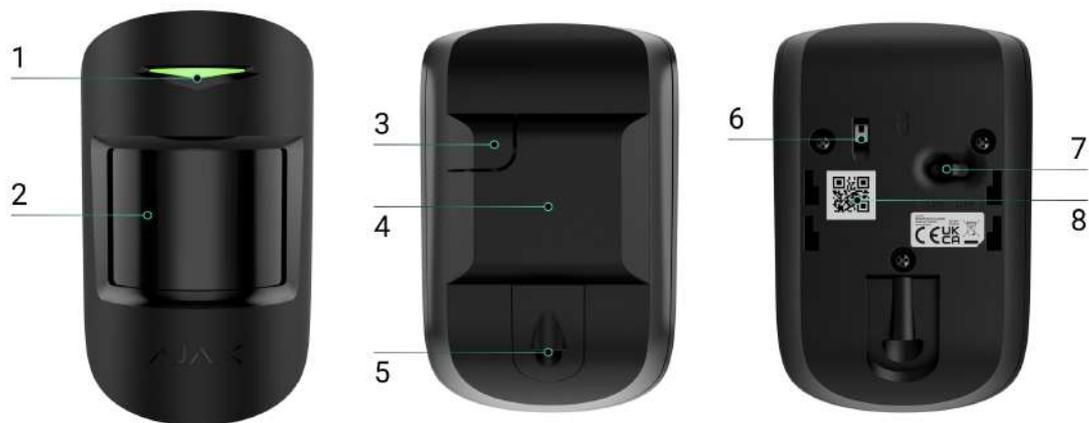
**El Superior MotionProtect Plus Jeweller se comunica con el hub a través del protocolo de radio seguro Jeweller. El alcance de comunicación es de hasta 1.200 metros, sin obstáculos.**



**Esta línea de productos está diseñada para ser utilizada en proyectos. Solo los partners acreditados de Ajax Systems pueden vender, instalar y gestionar los productos Superior.**

**Las líneas de productos Superior, Fibra y Baseline son mutuamente compatibles. Esto aporta múltiples posibilidades para construir sistemas de cualquier configuración.**

## Elementos funcionales



**1. Indicador LED.**

**2. Lente del detector de movimiento.**

**3. Pieza perforada del panel de montaje. No la desprendas. Es necesaria para la activación del interruptor antisabotaje ante cualquier intento de arrancar el detector de la superficie.**

**4. Panel de montaje SmartBracket con tornillo de fijación. Para quitar el panel, deslízalo hacia abajo.**

**5. Tornillo de fijación para fijar el detector en el SmartBracket.**

**6. Interruptor antisabotaje. Se activa ante cualquier intento de arrancar el detector de la superficie o quitarlo del panel de montaje.**

**7. Interruptor del dispositivo.**

**8. Código QR con el ID del dispositivo. Se utiliza para vincular el dispositivo con un hub Ajax.**

## Hubs y repetidores compatibles

**Para que el detector funcione, se necesita un hub Ajax con la versión de firmware OS Malevich 2.16 y posterior.**

Hubs	Repetidores de señal de radio

- [Hub Plus](#)
  - [Hub 2 \(2G\)](#)
  - [Hub 2 \(4G\)](#)
  - [Hub 2 Plus](#)
  - [Superior Hub Hybrid \(2G\)](#)
  - [Superior Hub Hybrid \(4G\)](#)
- [ReX](#)
  - [ReX 2](#)

## Principio de funcionamiento



0:00 / 0:12

**El Superior MotionProtect Plus Jeweller es un detector IR e inalámbrico de movimiento con sensor de microondas adicional. Puede identificar las intrusiones detectando objetos en movimiento con una temperatura cercana a la del cuerpo humano.**

**Cuando un detector armado detecta el movimiento, realiza un escaneo de RF adicional de la estancia con un sensor de microondas de banda K integrado para eliminar las falsas alarmas debidas a las interferencias térmicas: flujos de aire, cortinas y persianas calentadas, ventiladores, chimeneas, aire acondicionado y otras fuentes probables de falsas alarmas.**



**No instale el dispositivo cerca de otro MotionProtect Plus Jeweller, Superior MotionProtect Plus Jeweller o Superior MotionProtect Plus Fibra. La distancia mínima entre los dispositivos debe ser de al menos 20 centímetros. De lo contrario, puede**

disminuir la calidad de la detección o provocar falsas alarmas debido a la interferencia de las ondas de los sensores de microondas de banda K.

**En caso de una alarma, el detector envía instantáneamente una alarma al hub, este activa las sirenas conectadas al sistema, inicia los escenarios y notifica a los usuarios y a la compañía de seguridad. Todas las alarmas y eventos del Superior MotionProtect Plus Jeweller se registran en el historial de eventos de las apps Ajax.**

**Los usuarios y la compañía de seguridad saben exactamente dónde se ha detectado el movimiento. Las notificaciones contienen el nombre del hub (nombre del objeto protegido), el nombre del dispositivo y la estancia virtual a la que está asignado el detector.**



El detector no cambia al modo armado al instante. El tiempo que tarda para cambiar al modo armado depende de dos factores: el retardo al salir (se establece en la configuración del detector) y el intervalo de ping entre el hub y el detector (en la configuración de Jeweller o Jeweller/Fibra, el valor por defecto es de 36 segundos). En el primer caso, el retardo lo establece un administrador o un usuario PRO con permisos de administrador. En el segundo caso, el retardo se produce porque el hub toma un intervalo de ping para notificar al detector sobre el cambio al modo armado.

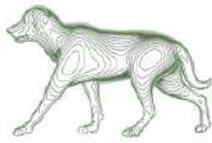
[Cómo Ajax notifica las alarmas](#)

[Más información sobre los detectores de movimiento Ajax](#)

## Inmunidad a mascotas

**Cuando está instalado y configurado correctamente, el Superior MotionProtect Plus Jeweller no reacciona ante las mascotas con un peso de hasta 20 kg y una altura de hasta 50 cm. Siga nuestras recomendaciones para instalar y configurar el detector.**





Por qué los detectores de movimiento reaccionan ante los animales y cómo evitarlo

Cómo instalar el detector correctamente

## Compensación de temperatura

**La compensación de temperatura es necesaria para que el detector reaccione al movimiento, incluso si la temperatura ambiente sea cercana a la del cuerpo humano. Más información sobre la compensación de temperatura está disponible en [este artículo](#).**

## Transmisión de eventos a la CRA

**El sistema Ajax puede transmitir alarmas a la app de monitorización [PRO Desktop](#), así como a la central receptora de alarmas (CRA) en los formatos SurGard (Contact ID), SIA (DC-09), ADEMCO 685 y [otros protocolos](#).**

**El Superior MotionProtect Plus Jeweller puede transmitir los siguientes eventos:**

- 1. Alarma de movimiento.**
- 2. Alarma/restablecimiento del interruptor antisabotaje.**
- 3. Pérdida de comunicación con el hub. Restauración de la conexión.**
- 4. Desactivación permanente/activación del detector.**
- 5. Desactivación temporal única/activación del detector.**

**Cuando se recibe una alarma, el operador de la central receptora de alarmas sabe exactamente qué sucedió y a dónde enviar a una unidad de respuesta rápida. La direccionabilidad de los dispositivos Ajax permite enviar eventos a**

**PRO Desktop o a la CRA con el tipo de dispositivo, su nombre, grupo de seguridad y estancia virtual. Tenga en cuenta que la lista de parámetros transmitidos puede variar según el tipo de la CRA y el protocolo seleccionado para la comunicación con la misma.**



El ID y el número de bucle (zona) del dispositivo se pueden encontrar en los [estados del dispositivo en la app Ajax](#).

## Añadir el dispositivo al sistema



El Superior MotionProtect Plus Jeweller es incompatible con el [Hub](#), los paneles de control de seguridad de terceros y los módulos de integración [ocBridge Plus](#) y [uartBridge](#).

**Para conectar el Superior MotionProtect Plus Jeweller con el hub, el detector debe estar ubicado en la misma instalación protegida que el sistema (dentro del alcance de la red de radio del hub). Para que el detector funcione a través del repetidor de señal de radio [ReX](#) o [ReX 2](#), primero debe añadir el detector al hub y luego conectarlo al ReX o al ReX 2 en la configuración del repetidor.**



El hub y el dispositivo que funcionan a diferentes frecuencias de radio son incompatibles. El rango de frecuencias del dispositivo puede variar según la región. Recomendamos comprar y utilizar dispositivos Ajax en la misma región. Puede comprobar el rango de frecuencias de radio de funcionamiento con el [servicio de asistencia técnica](#).

## Antes de añadir un dispositivo

1. Instale la [app Ajax PRO](#).
2. Inicie sesión en una [cuenta PRO](#) o cree una nueva.
3. Seleccione un espacio o cree uno nuevo.

[Qué es un espacio](#)

## Cómo crear un espacio



La funcionalidad de espacio está disponible en las apps de las siguientes versiones y posteriores:

- Ajax Security System 3.0 para iOS;
- Ajax Security System 3.0 para Android;
- Ajax PRO: Tool for Engineers 2.0 para iOS;
- Ajax PRO: Tool for Engineers 2.0 para Android;
- Ajax PRO Desktop 4.0 para macOS;
- Ajax PRO Desktop 4.0 para Windows.

**4. Añada al menos una estancia virtual.**

**5. Añada un hub compatible al espacio. Asegúrese de que el hub esté encendido y tenga acceso a Internet a través de Ethernet, Wi-Fi y/o la red móvil.**

**6. Asegúrese de que el espacio esté desarmado y de que el hub no esté iniciando una actualización, comprobando su estado en la app Ajax.**



Esta línea de productos está diseñada para ser utilizada en proyectos. Solo los partners acreditados de Ajax Systems pueden instalar y gestionar los productos Superior.

## Conexión al hub

**1. Abra la app Ajax PRO. Seleccione el hub al cual desea añadir el detector.**

**2. Vaya a la pestaña Dispositivos  y haga clic en Añadir dispositivo.**

**3. Cree un nombre del detector, escanee o introduzca manualmente el código QR (ubicado en la carcasa del detector y en su caja) y seleccione una estancia y un grupo (si el Modo Grupo está activado).**



**4. Haga clic en Añadir.**

**5. Encienda el detector pulsando el botón de encendido.**



**Si la conexión falla, apague el detector e inténtelo de nuevo en 5 segundos. Tenga en cuenta que si ya ha añadido el número máximo de dispositivos al hub (dependiendo del modelo del hub), recibirá una notificación de error al intentar añadir uno más.**

**El detector conectado al hub aparecerá en la lista de dispositivos del hub en la app Ajax. La actualización de los estados de los dispositivos en la lista depende de la configuración de Jeweller o Jeweller/Fibra; el valor por defecto es de 36 segundos.**



**El Superior MotionProtect Plus Jeweller solo funciona con un hub. Al conectar a un nuevo hub, el detector deja de enviar eventos al hub anterior. Una vez añadido a un nuevo hub, el detector no se elimina de la lista de dispositivos del hub anterior. Esto debe hacerse a través de la app Ajax.**

**Fallos de funcionamiento**

**Cuando se detecta un fallo de funcionamiento, la app Ajax muestra un contador de fallos de funcionamiento en el icono del dispositivo. Todos los fallos de funcionamiento se muestran en los estados del detector. Los campos con fallos de funcionamiento se resaltarán en rojo.**

**Se muestra un fallo de funcionamiento si ocurre lo siguiente:**

- **La temperatura del detector está fuera de los límites permisibles.**
- **La tapa del detector abierta (interruptor antisabotaje activado).**
- **Se ha perdido la conexión con el hub o el repetidor de señal de radio vía Jeweller.**
- **Baja carga de la batería del detector.**

## Iconos

**Los iconos muestran algunos de los estados del Superior MotionProtect Plus Jeweller. Para acceder a estos:**

- 1. Inicie sesión en la [app Ajax](#).**
- 2. Seleccione el hub.**
- 3. Vaya a la pestaña Dispositivos .**

Ícono	Significado
	<b>Intensidad señal Jeweller. Muestra la intensidad de la señal entre el hub y el detector. El valor recomendado es de 2–3 barras.</b>  <b><a href="#">Más información</a></b>
	<b>Nivel de carga de la batería del detector.</b>  <b><a href="#">Más información</a></b>
	<b>El detector está defectuoso. La lista de fallos de funcionamiento está disponible en los estados del detector.</b>

	<b><u>Más información</u></b>
	<b>El detector funciona a través de un <u>repetidor de señal de radio</u>.</b>
	<b>El detector funciona en modo Siempre activo (24h).</b> <b><u>Más información</u></b>
	<b>El retardo al entrar y/o salir está habilitado.</b> <b><u>Más información</u></b>
	<b>El Superior MotionProtect Plus Jeweller cambiará al modo armado cuando el Modo Noche esté activado.</b> <b><u>Más información</u></b>
	<b>El Superior MotionProtect Plus Jeweller ha detectado movimiento. El icono se muestra cuando el detector está armado.</b>
	<b>El dispositivo está en el modo de test de atenuación de señal.</b> <b><u>Más información</u></b>
	<b>El Superior MotionProtect Plus Jeweller se ha desactivado permanentemente.</b> <b><u>Más información</u></b>
	<b>El Superior MotionProtect Plus Jeweller tiene las alarmas antisabotaje permanentemente desactivadas.</b> <b><u>Más información</u></b>
	<b>El Superior MotionProtect Plus Jeweller se ha desactivado hasta el primer desarmado.</b> <b><u>Más información</u></b>
	<b>El Superior MotionProtect Plus Jeweller tiene los eventos de activación del interruptor antisabotaje deshabilitados hasta el primer desarmado.</b> <b><u>Más información</u></b>

<b>Offline</b>	El dispositivo ha perdido la conexión con el hub o el hub ha perdido la conexión con el servidor Ajax Cloud.
<b>Not transferred</b>	<p>El dispositivo no se ha transferido al nuevo hub.</p> <p><u><a href="#">Más información</a></u></p>

## Estados

Los estados incluyen información sobre el dispositivo y sus parámetros de funcionamiento. Puede comprobar los estados del Superior MotionProtect Plus Jeweller en las apps Ajax:

1. Vaya a la pestaña Dispositivos .
2. Seleccione el Superior MotionProtect Plus Jeweller en la lista.

Parámetro	Significado
Importación de datos	<p>Muestra el error al transferir datos al nuevo hub:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Error: el dispositivo no se ha transferido al nuevo hub.</li> </ul> <p><u><a href="#">Más información</a></u></p>
Fallo de funcionamiento	<p>Al hacer clic en , se abre una lista de fallos de funcionamiento del Superior MotionProtect Plus Jeweller.</p> <p>Este campo se muestra si se detecta un fallo de funcionamiento.</p>
Temperatura	<p>Temperatura del detector. El error aceptable entre el valor en la app y la temperatura ambiente es de 2 °C.</p> <p>El valor se actualiza tan pronto como el dispositivo detecte un cambio de temperatura de al menos 1 °C.</p> <p>Puede crear un escenario por temperatura para</p>

	<p>Puede crear un escenario por temperatura para gestionar los dispositivos de automatización.</p> <p><a href="#">Más información</a></p>
<b>Intensidad señal Jeweller</b>	<p><b>Intensidad de la señal entre el hub o el repetidor y el detector vía el canal Jeweller.</b></p> <p>El valor recomendado es de 2–3 barras.</p>
<b>Conexión vía Jeweller</b>	<p><b>Estado de conexión entre el hub o el repetidor y el detector vía el canal Jeweller:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En línea: el detector está conectado al hub o al repetidor.</li> <li>• Sin conexión: el detector ha perdido la conexión con el hub o el repetidor.</li> </ul>
<b>Potencia transmisor</b>	<p><b>Muestra la potencia seleccionada del transmisor.</b></p> <p>El parámetro aparece cuando se selecciona la opción Máx o Atenuación en el menú Test de atenuación de señal.</p> <p><a href="#">Más información</a></p>
<b>ReX</b>	<p><b>Muestra el estado de uso de un <a href="#">repetidor de señal de radio</a>.</b></p>
<b>Carga de batería</b>	<p><b>Nivel de carga de la batería del dispositivo. Se muestra como porcentaje.</b></p> <p>Cuando la carga de las baterías es baja, las apps Ajax y la CRA recibirán las notificaciones correspondientes. Después de enviar una notificación de batería baja, el detector puede funcionar hasta 2 meses.</p> <p><a href="#">Cómo se muestra el nivel de carga de la batería</a></p>
	<p><b>Estado del interruptor antisabotaje del detector que reacciona ante cualquier intento de arrancar el dispositivo de la superficie o desmantelar su carcasa:</b></p>

<b>Tapa</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Abierta:</b> el detector ha sido retirado del SmartBracket o su carcasa ha sido desmantelada. Compruebe el dispositivo.</li><li>• <b>Cerrada:</b> el detector está instalado en el panel de montaje SmartBracket. La carcasa del dispositivo y el panel de montaje no han sido desmantelados. Estado normal.</li></ul> <p><a href="#"><u>Más información</u></a></p>
<b>Sensibilidad</b>	<p><b>Nivel de sensibilidad del detector de movimiento:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Bajo.</li><li>• Normal.</li><li>• Alto.</li></ul>
<b>Siempre activo (24h)</b>	<p>Cuando esta función está habilitada, el detector está siempre armado, detecta el movimiento y activa las alarmas.</p> <p><a href="#"><u>Más información</u></a></p>
<b>Desactivación permanente</b>	<p><b>Muestra el estado de la función de desactivación permanente del dispositivo:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>No:</b> el dispositivo funciona en modo normal.</li><li>• <b>Totalmente:</b> el detector está completamente excluido del funcionamiento del sistema. El dispositivo no ejecuta los comandos del sistema ni notifica sobre las alarmas u otros eventos.</li><li>• <b>Solo tapa:</b> el administrador del hub ha desactivado las notificaciones sobre la activación del interruptor antisabotaje del dispositivo.</li></ul> <p><a href="#"><u>Más información</u></a></p>
	<p><b>Muestra el estado de la función de desactivación temporal única del dispositivo:</b></p>

**Desactivación temporal única**

- **No:** el dispositivo funciona en modo normal.
- **Totalmente:** el detector está completamente excluido del funcionamiento del sistema mientras el modo armado está activo. El dispositivo no ejecuta los comandos del sistema ni notifica sobre las alarmas u otros eventos.
- **Solo tapa:** las notificaciones sobre la activación del interruptor antisabotaje del dispositivo están desactivadas mientras el modo armado está activo.

**Más información**

**Reacción ante alarmas**

**Modo de funcionamiento**

**Muestra cómo reacciona el detector ante las alarmas:**

- **Alarma instantánea:** el detector armado reacciona inmediatamente a una amenaza y activa la alarma.
- **Entrada/salida:** cuando se establece un retardo, el dispositivo armado inicia la cuenta regresiva y no provoca la alarma hasta que termine la cuenta regresiva.
- **Follower:** el detector sigue los retardos al entrar/salir de otros detectores. Sin embargo, cuando el Follower se activa por sí solo, el detector provocará inmediatamente la alarma.

**Retardo al entrar, seg**

**El retardo al entrar (retardo de activación de la alarma) es el tiempo del que el usuario dispone para desarmar el sistema de seguridad después de entrar en las instalaciones.**

**Más información**

**Retardo al salir, seg**

**El retardo al salir (retardo de armado) es el tiempo del que el usuario dispone para salir de las instalaciones después de armar el sistema.**

**Más información**

<b>Armado en Modo Noche</b>	Cuando esta función está habilitada, el detector cambiará al modo armado cuando en el sistema se haya activado el Modo Noche.
<b>Retardo al entrar en Modo Noche, seg</b>	Tiempo de retardo al entrar en Modo Noche. El retardo al entrar (retardo de activación de la alarma) es el tiempo del que el usuario dispone para desarmar el sistema de seguridad después de entrar en las instalaciones.  <a href="#"><u>Más información</u></a>
<b>Retardo al salir en Modo Noche, seg</b>	Tiempo de retardo al salir en Modo Noche. El retardo al salir (retardo de armado) es el tiempo del que el usuario dispone para salir de las instalaciones después de armar el sistema.  <a href="#"><u>Más información</u></a>
<b>Firmware</b>	Versión de firmware del detector.
<b>ID dispositivo</b>	ID del detector. También disponible en el código QR en la carcasa del detector y en su caja.
<b>Dispositivo Nº</b>	Número de bucle (zona) del dispositivo.

## Configuración

Para cambiar la configuración del Superior MotionProtect Plus Jeweller, en las apps Ajax:

1. Vaya a la pestaña Dispositivos .
2. Seleccione el Superior MotionProtect Plus Jeweller en la lista.
3. Vaya a la Configuración haciendo clic en el icono del engranaje .
4. Establezca los parámetros necesarios.
5. Haga clic en Atrás para guardar la configuración nueva.

--	--

<p><b>Nombre</b></p>	<p><b>Nombre del detector. Se muestra en la lista de dispositivos del hub, en el texto de los SMS y las notificaciones en el historial de eventos.</b></p> <p><b>Para cambiar el nombre del detector, haga clic en el campo de texto.</b></p> <p><b>El nombre puede contener hasta 12 caracteres cirílicos o hasta 24 caracteres latinos.</b></p>
<p><b>Estancia</b></p>	<p><b>Seleccionar la estancia virtual a la cual el Superior MotionProtect Plus Jeweller está asignado.</b></p> <p><b>El nombre de la estancia se muestra en el texto de los SMS y las notificaciones en el historial de eventos.</b></p>
<p><b>Indicación LED de alarmas</b></p>	<p><b>Cuando la función está deshabilitada, el indicador LED del detector no notifica las alarmas y las activaciones del interruptor antisabotaje.</b></p>
<p><b>Sensibilidad</b></p>	<p><b>Nivel de sensibilidad del detector de movimiento.</b></p> <p><b>La selección depende del tipo de instalación, de la presencia de posibles fuentes de falsas alarmas y de las especificaciones del área protegida:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Bajo: no reacciona ante los animales de hasta 50 cm de altura.</b></li> <li>● <b>Normal (por defecto): no reacciona ante los perros pequeños (de hasta 35 cm de altura).</b></li> <li>● <b>Alto: el detector no reacciona ante los gatos (de hasta 25 cm de altura).</b></li> </ul> <p><b><u>Por qué los detectores de movimiento reaccionan ante los animales y cómo evitarlo</u></b></p>
<p><b>Siempre activo (24h)</b></p>	<p><b>Cuando esta función está habilitada, el detector está siempre en modo armado y detecta el movimiento.</b></p>

	<p><b><u>Más información</u></b></p>
<p><b>Alertar con sirena si se detecta movimiento</b></p>	<p>Cuando esta función está habilitada, las <b><u>SIRENAS</u></b> añadidas al sistema se activan cuando el Superior MotionProtect Plus Jeweller detecta un movimiento.</p>
<p><b>Reacción ante alarmas</b></p>	
<p><b>Modo de funcionamiento</b></p>	<p><b>Seleccionar cómo reaccionará este dispositivo ante las alarmas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Alarma instantánea:</b> el detector armado reacciona inmediatamente a una amenaza y activa la alarma.</li> <li>• <b>Entrada/salida:</b> cuando se establece un retardo, el dispositivo armado inicia la cuenta regresiva y no provoca la alarma hasta que termine la cuenta regresiva.</li> <li>• <b>Follower:</b> el detector sigue los retardos al entrar/salir de otros detectores. Sin embargo, cuando el Follower se activa por sí solo, el detector provocará inmediatamente la alarma.</li> </ul>
<p><b>Retardo al entrar, seg</b></p>	<p><b>Seleccionar el tiempo de retardo al entrar: de 5 a 120 segundos.</b></p> <p>El retardo al entrar (retardo de activación de la alarma) es el tiempo del que el usuario dispone para desarmar el sistema de seguridad después de entrar en las instalaciones.</p> <p><b><u>Más información</u></b></p>
<p><b>Retardo al salir, seg</b></p>	<p><b>Seleccionar el tiempo de retardo al salir: de 5 a 120 segundos.</b></p> <p>El retardo al salir (retardo de armado) es el tiempo del que el usuario dispone para salir de las instalaciones después de armar el sistema.</p> <p><b><u>Más información</u></b></p>
	<p>Cuando esta función está habilitada, el detector cambiará al modo armado cuando en el sistema</p>

<p><b>Armado en Modo Noche</b></p>	<p>se haya activado el Modo Noche.</p> <p><b><u>Más información</u></b></p>
<p><b>Retardo al entrar en Modo Noche, seg</b></p>	<p><b>Tiempo de retardo al entrar en Modo Noche.</b></p> <p>El retardo al entrar (retardo de activación de la alarma) es el tiempo del que el usuario dispone para desactivar el Modo Noche después de entrar en las instalaciones.</p> <p><b><u>Más información</u></b></p>
<p><b>Retardo al salir en Modo Noche, seg</b></p>	<p><b>Tiempo de retardo al salir en Modo Noche.</b></p> <p>El retardo al salir (retardo de armado) es el tiempo del que el usuario dispone para salir de las instalaciones después de habilitar el Modo Noche.</p> <p><b><u>Más información</u></b></p>
<p><b>Test de intensidad señal Jeweller</b></p>	<p>Activa el modo Test de intensidad señal Jeweller del detector. El valor recomendado es de 2-3 barras.</p> <p><b><u>Más información</u></b></p>
<p><b>Test de zona de detección</b></p>	<p>Activa el modo Test de zona de detección del detector.</p> <p><b><u>Más información</u></b></p>
<p><b>Test de atenuación de señal</b></p>	<p>Cambia el dispositivo al modo de test de atenuación de señal.</p> <p><b><u>Más información</u></b></p>
<p><b>Guía del usuario</b></p>	<p>Abre el Manual de usuario del Superior MotionProtect Plus Jeweller en la app Ajax.</p>
	<p>Permite al usuario desactivar el dispositivo sin eliminarlo del sistema.</p> <p>Hay tres opciones disponibles:</p>

<p><b>Desactivación permanente</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>No:</b> el dispositivo funciona en modo normal y transmite todos los eventos.</li> <li>• <b>Totalmente:</b> el dispositivo no ejecutará los comandos del sistema ni participará en los escenarios de automatización, y el sistema ignorará las alarmas y otras notificaciones del dispositivo.</li> <li>• <b>Solo tapa:</b> el sistema solo ignora las notificaciones sobre la activación del interruptor antisabotaje del dispositivo.</li> </ul> <p><u>Más información</u></p>
<p><b>Desactivación temporal única</b></p>	<p>Permite al usuario desactivar los eventos del dispositivo hasta el primer desarmado.</p> <p>Hay tres opciones disponibles:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>No:</b> el dispositivo funciona en modo normal y transmite todos los eventos.</li> <li>• <b>Totalmente:</b> el dispositivo está completamente excluido del funcionamiento del sistema mientras el modo armado está activo. El dispositivo no ejecuta los comandos del sistema ni notifica sobre las alarmas u otros eventos.</li> <li>• <b>Solo tapa:</b> las notificaciones sobre la activación del interruptor antisabotaje del dispositivo están desactivadas mientras el modo armado está activo.</li> </ul> <p><u>Más información</u></p>
<p><b>Desvincular dispositivo</b></p>	<p>Desvincula el detector, lo desconecta del hub y elimina su configuración.</p>

## Indicación





0:00 / 0:03

Indicación	Evento	Nota
Se enciende en verde durante un segundo.	El detector se está encendiendo.	
Se enciende constantemente durante unos segundos.	El detector se está vinculando con el hub.	
Se enciende en verde durante un segundo.	Alarma/activación del interruptor antisabotaje.	La alarma se envía una vez cada 5 segundos.
Durante la alarma, se enciende lentamente en verde y se apaga.	La batería necesita ser reemplazada.	El procedimiento para reemplazar la batería del detector se describe en <a href="#">este artículo</a> .

## Pruebas de funcionamiento

**El sistema Ajax proporciona varios tests para seleccionar el lugar de instalación correcto de los dispositivos. Los tests no se inician de inmediato. Sin embargo, el tiempo de espera no supera la duración de un intervalo de ping entre el hub y el dispositivo. Puede comprobar y configurar el intervalo de ping en la configuración del hub (Hub → Configuración  → Jeweller o Jeweller/Fibra).**

Para hacer un test, en la app Ajax:

1. Seleccione el hub necesario.
2. Vaya a la pestaña Dispositivos .
3. Seleccione el Superior MotionProtect Plus Jeweller en la lista.
4. Vaya a la Configuración .
5. Seleccione un test:

1. Test de intensidad señal Jeweller.
2. Test de zona de detección.
3. Test de atenuación de señal.

6. Inicie el test.

## Seleccionar el lugar de instalación



El dispositivo está diseñado para uso solo en interiores.

**Al elegir el lugar de instalación del Superior MotionProtect Plus Jeweller, tenga en cuenta los parámetros que afectan su funcionamiento:**

- **Zona de detección de movimiento.**
- **Intensidad señal Jeweller.**
- **Distancia entre el detector y el hub o el repetidor de señal de radio.**
- **Presencia de obstáculos para el paso de la señal de radio: paredes, entresijos, objetos de tamaño grande ubicados dentro de la estancia.**
- **La distancia entre el detector y el otro MotionProtect Plus Jeweller, Superior MotionProtect Plus Jeweller o Superior MotionProtect Plus Fibra debe ser de 20 centímetros o más.**

**Al diseñar el sistema de seguridad de la instalación, siga las recomendaciones de ubicación del detector. El sistema de seguridad debe ser diseñado e instalado por profesionales. La lista de los partners recomendados está [disponible aquí](#).**

## Intensidad de señal

**La intensidad de la señal Jeweller está determinada por el número de paquetes de datos no transmitidos o dañados durante un cierto período de tiempo. El icono  en la pestaña Dispositivos  indica la intensidad de la señal:**

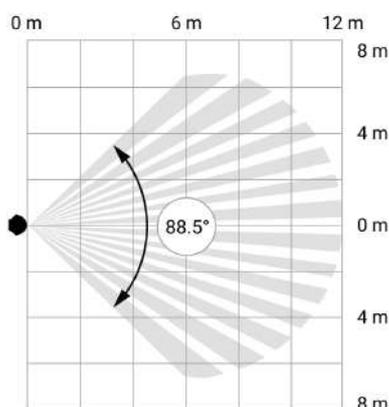
- Tres barras: intensidad de la señal excelente.
- Dos barras: intensidad de la señal buena.
- Una barra: intensidad de la señal baja, no se garantiza un funcionamiento estable.
- Icono tachado: sin señal.



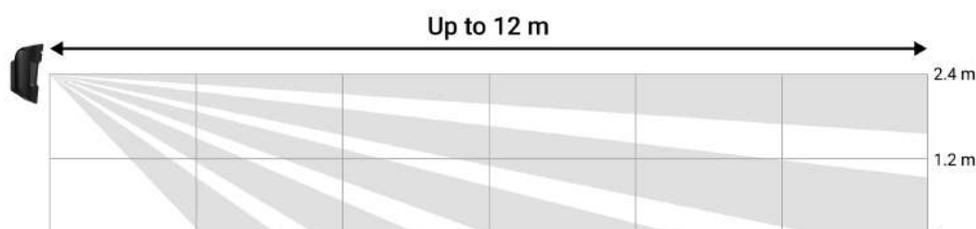
Compruebe la intensidad de la señal Jeweller antes de la instalación final. Con la intensidad de la señal de una o cero barras, no garantizamos un funcionamiento estable del dispositivo. Reubique el dispositivo, ya que cambiar su posición incluso 20 cm puede mejorar considerablemente la intensidad de la señal. Si la intensidad de la señal del detector sigue siendo baja o inestable después de la reubicación, utilice un repetidor de señal de radio.

## Zona de detección de movimiento

Al elegir el lugar de instalación, tenga en cuenta la dirección de la lente, los ángulos de visión del detector, así como la presencia de obstáculos que impidan la visión. El trayecto previsto del intruso debe ser perpendicular al eje de la lente del detector. Asegúrese de que los muebles, las plantas de interior, los jarrones, los elementos decorativos o de vidrio no obstruyan la vista del detector.



**Ángulo de visión horizontal del detector**



## Ángulo de visión vertical del detector

**Al instalar el detector, haga el Test de zona de detección. El test permite comprobar el funcionamiento del dispositivo y determinar con precisión la zona en la cual el detector identifica el movimiento.**

## No instale el detector

- 1. En exteriores. Esto puede provocar falsas alarmas y dañar el detector.**
- 2. En lugares donde objetos y estructuras pueden bloquear la vista del detector. Por ejemplo, detrás de una planta o una columna. En este caso, la vista será limitada y será más difícil para el Superior MotionProtect Plus Jeweller detectar el movimiento.**
- 3. En lugares donde las estructuras de vidrio pueden obstruir la visión del detector. El Superior MotionProtect Plus Jeweller no registra el movimiento detrás del vidrio.**
- 4. En lugares con la temperatura y la humedad fuera de los límites permitidos. Esto puede dañar el detector.**
- 5. A una distancia inferior a 1 metro del hub o del repetidor de señal de radio. Esto puede provocar una pérdida de comunicación con el detector.**
- 6. En lugares con la intensidad de la señal baja o inestable. Esto puede provocar la pérdida de conexión con el hub.**
- 7. Cerca de otro MotionProtect Plus Jeweller, Superior MotionProtect Plus Jeweller o Superior MotionProtect Plus Fibra. La distancia mínima entre los dispositivos debe ser de al menos 20 centímetros. De lo contrario, puede disminuir la calidad de la detección o provocar falsas alarmas debido a la interferencia de las ondas de los sensores de microondas de banda K.**

## Instalación

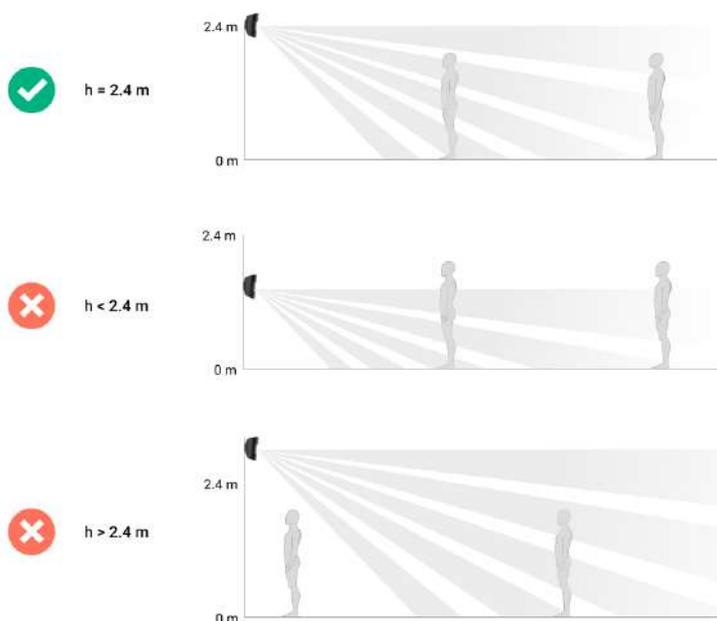




Antes de instalar el Superior MotionProtect Plus Jeweller, asegúrese de haber seleccionado la ubicación óptima que cumpla con los requisitos de este manual.

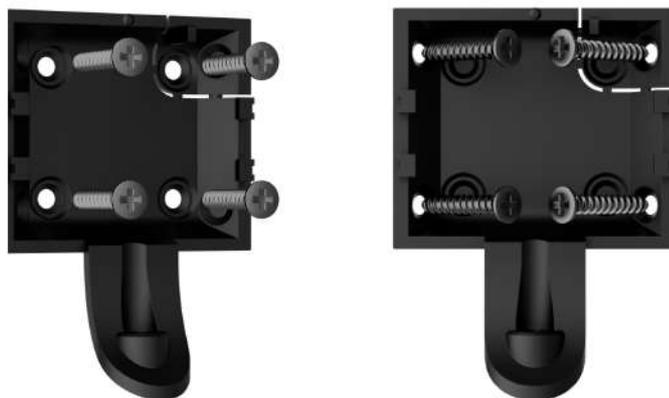
Para montar un detector:

1. Retire el panel de montaje SmartBracket del detector deslizándolo hacia abajo. Desatornille el tornillo de fijación primero.
2. Fije el panel SmartBracket con cinta adhesiva de doble cara u otros sujetadores temporales. El panel se puede montar en una superficie vertical o en una esquina de la estancia. La altura de instalación es de 2.4 metros.



La cinta adhesiva de doble cara solo se puede utilizar para una instalación temporal. Un dispositivo fijado con la cinta adhesiva puede despegarse de la superficie en cualquier momento. Mientras el dispositivo esté fijado con cinta adhesiva, el interruptor antisabotaje no se activará cuando el dispositivo se separe de la superficie.

3. Coloque el detector en el SmartBracket. El indicador LED del dispositivo parpadeará. Esta señal indica que la carcasa del detector está cerrada.
4. Haga el Test de intensidad señal Jeweller. El valor recomendado de la intensidad de la señal es de dos o tres barras. Si la intensidad de la señal es baja (una sola barra), no garantizamos un funcionamiento estable del dispositivo. Reubique el dispositivo, ya que cambiar su posición incluso 20 cm puede mejorar considerablemente la intensidad de la señal. Si la intensidad de la señal del detector sigue siendo baja o inestable después de la reubicación, utilice un repetidor de señal de radio.
5. Haga el Test de zona de detección. Para comprobar el detector de movimiento, camine por la estancia, observando la reacción del LED y determine la zona de detección del detector. El alcance máximo de detección de movimiento es de 12 metros. Si, durante el test, el detector no respondió al movimiento en 5 de los 5 casos, reubique el dispositivo.
6. Retire el detector del SmartBracket.
7. Para fijar el panel con los tornillos del kit, el SmartBracket tiene orificios especiales para taladrar. Fije el panel de montaje SmartBracket con los tornillos del kit utilizando todos los puntos de fijación (uno de ellos está en la pieza perforada del panel de montaje sobre el interruptor antisabotaje). Al utilizar otros sujetadores, asegúrese de que no dañen ni deformen el panel de montaje.



8. Coloque el detector en el panel de montaje SmartBracket.
9. Apriete el tornillo de fijación en la parte inferior de la carcasa del detector. El tornillo es necesario para una fijación más fiable del detector y para protegerlo contra el desmontaje rápido.





## Mantenimiento

**Compruebe el rendimiento del detector con regularidad. La frecuencia óptima de comprobación es una vez cada tres meses. Limpie la carcasa del dispositivo de polvo, telarañas y otro tipo de suciedad que pueda aparecer. Utilice una servilleta seca y suave que sea adecuada para el cuidado del equipamiento.**

**No utilice sustancias que contengan alcohol, acetona, gasolina u otros disolventes activos para limpiar el detector.**

**La batería preinstalada garantiza hasta 5 años de funcionamiento autónomo. El sistema de seguridad enviará un aviso previo sobre la necesidad de reemplazar la batería. En caso de alarma, el LED se iluminará lentamente en verde y se apagará.**

[Cómo reemplazar las baterías](#)

## Especificaciones técnicas

[Todas las especificaciones técnicas del Superior MotionProtect Plus Jeweller](#)

[Cumplimiento de normas](#)

[Configuración conforme a los requisitos EN](#)

## Garantía

**Los productos de Limited Liability Company «Ajax Systems Manufacturing» tienen una garantía de 2 años tras la compra.**

**Si el dispositivo no funciona correctamente, póngase en contacto con el soporte técnico de Ajax primero. En la mayoría de los casos, los problemas técnicos se pueden resolver de forma remota.**

técnicos se pueden resolver de forma remota.

[Obligaciones de la garantía](#)

[Contrato de usuario](#)

**Póngase en contacto con el soporte técnico:**

- [e-mail](#)
- [Telegram](#)

**Suscríbese a nuestro boletín sobre una vida más segura.  
Sin correo basura**

Email

Suscribirse