

Manual de usuario del WaterStop Jeweller

Actualizado February 7, 2023



WaterStop Jeweller es una válvula inteligente de cierre de agua. Funciona como parte de un sistema antiinundación automatizado. Se gestiona en las apps Ajax, mediante un botón en la carcasa, una palanca en una válvula de cierre, así como escenarios de automatización.



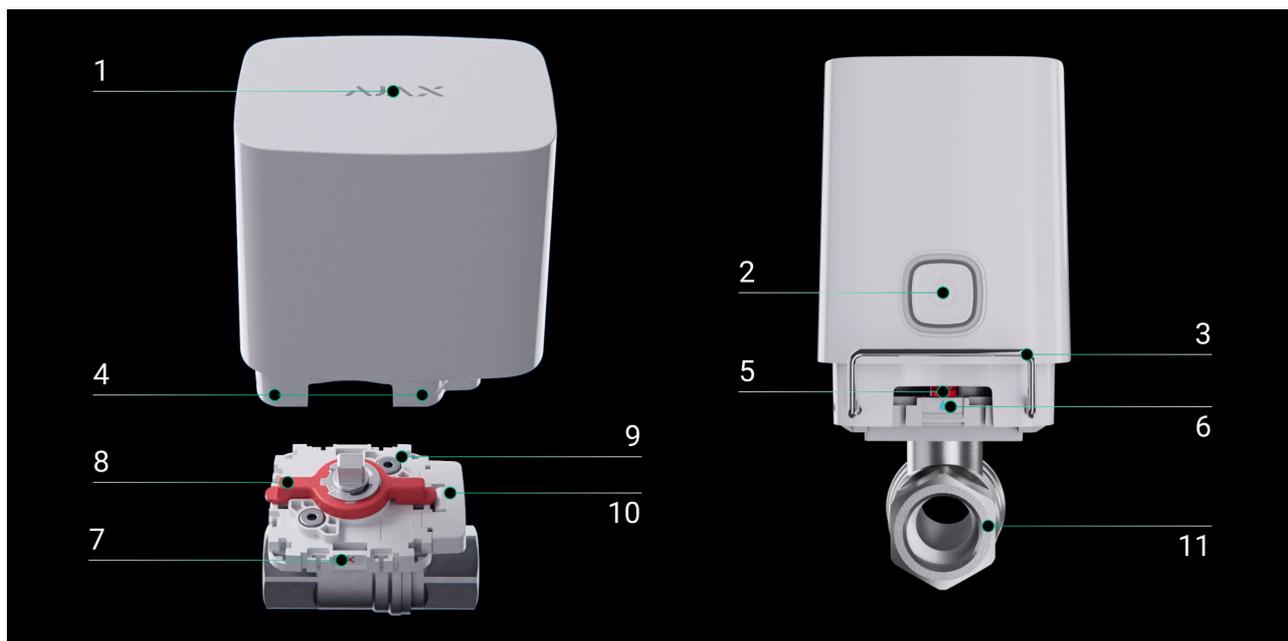
Se necesita un hub Ajax para su funcionamiento. Una lista de hubs y repetidores de señal de radio compatibles [está disponible aquí](#).

El WaterStop se comunica con el hub a través del protocolo de radio cifrado [Jeweller](#). El alcance de comunicación es de hasta 1.100 metros, sin obstáculos.

Funciona hasta tres años con baterías preinstaladas. También se puede alimentar con una fuente de alimentación de terceros de 9-12 V \pm .

[Comprar el WaterStop](#)

Elementos funcionales



1. Indicador LED. Notifica sobre el estado del WaterStop.
2. Botón de control. Activa y desactiva el dispositivo al presionar el botón durante tres segundos. Cuando se presiona brevemente (por un segundo), controla el suministro de agua.
3. Bloqueos de montaje. Vienen en dos versiones: estándar (preinstalado) y alternativo (antisabotaje).
4. Agujeros para instalar un bloqueo de montaje. El bloqueo se puede instalar en cualquiera de los cuatro lados del WaterStop.

Más información

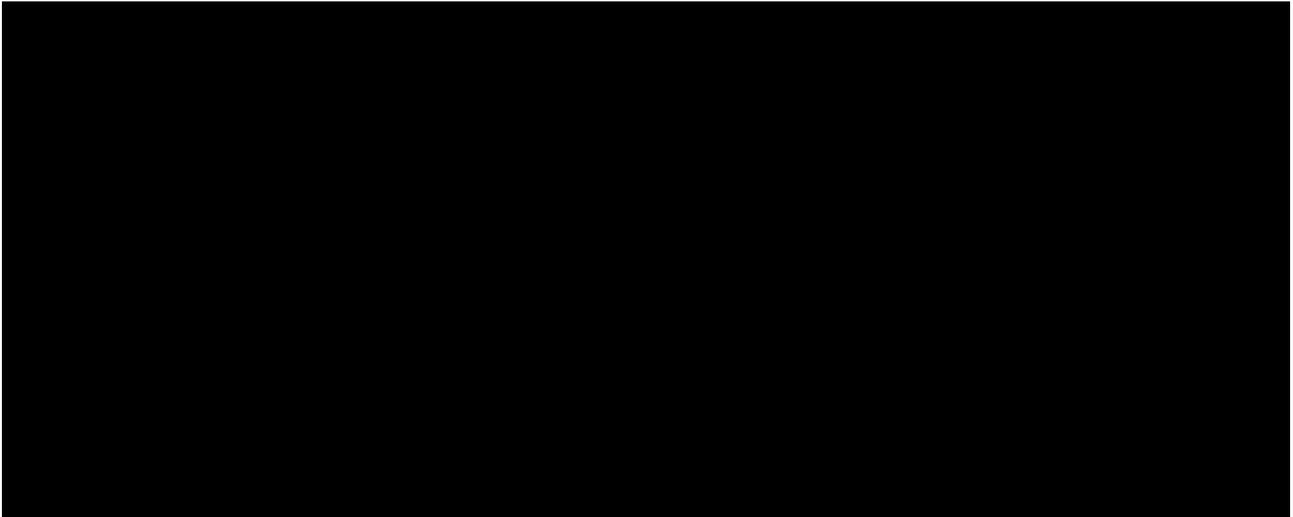
5. Indicador mecánico del estado de la válvula de cierre: **abierta** o **cerrada**.
6. Indicación de posición **Abierta**. Cuando el indicador mecánico corresponde a esta posición, el agua está abierta.
7. Indicación de posición **Cerrada**. Cuando el indicador mecánico corresponde a esta posición, el agua está cerrada.
8. Palanca en el soporte. Está diseñada para gestionar la válvula de cierre de agua manualmente.

9. Soporte. Se instala entre la válvula de cierre y el actuador eléctrico.
10. Parte retirable del soporte. Permite cambiar la posición de la válvula eléctrica por 180° sin quitar el soporte.
11. Válvula de cierre Bonomi. El WaterStop viene con una válvula en uno de tres tamaños: ½" (DN 15), ¾" (DN 20) o 1" (DN 25).



12. Interruptor antisabotaje. Reacciona al quitar el actuador eléctrico del soporte.
13. Código QR e ID/número de serie del dispositivo. Se utiliza para añadir el WaterStop al sistema de seguridad Ajax.
14. La parte giratoria del mecanismo de cierre de agua (acoplamiento del actuador eléctrico).
15. Entrada para conectar una fuente de alimentación de terceros de 9-12 V_{DC}.

Principio de funcionamiento

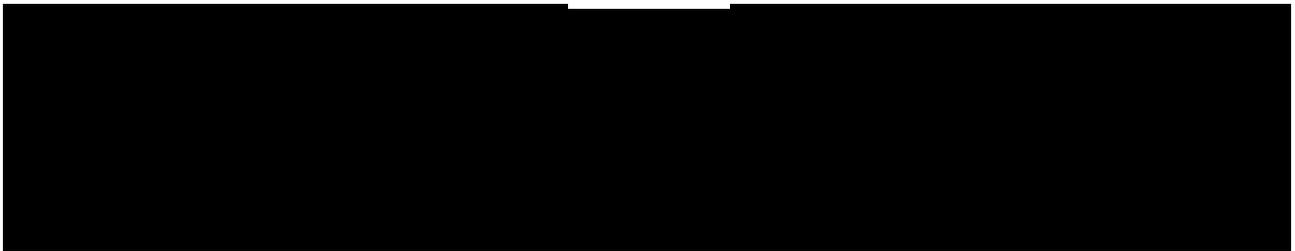


1. Actuador eléctrico: gestiona la válvula de cierre.
2. Válvula de cierre: válvula esférica de Bonomi. El WaterStop viene con una válvula en uno de tres tamaños: ½" (DN 15), ¾" (DN 20) o 1" (DN 25).
3. Soporte: se instala entre la válvula de cierre y el actuador eléctrico.
4. Bloqueo de montaje: se utiliza para fijar el actuador eléctrico en la válvula de cierre de agua. Viene en dos versiones: estándar (preinstalado) y alternativo (para la instalación en lugares públicos).

[Más información](#)

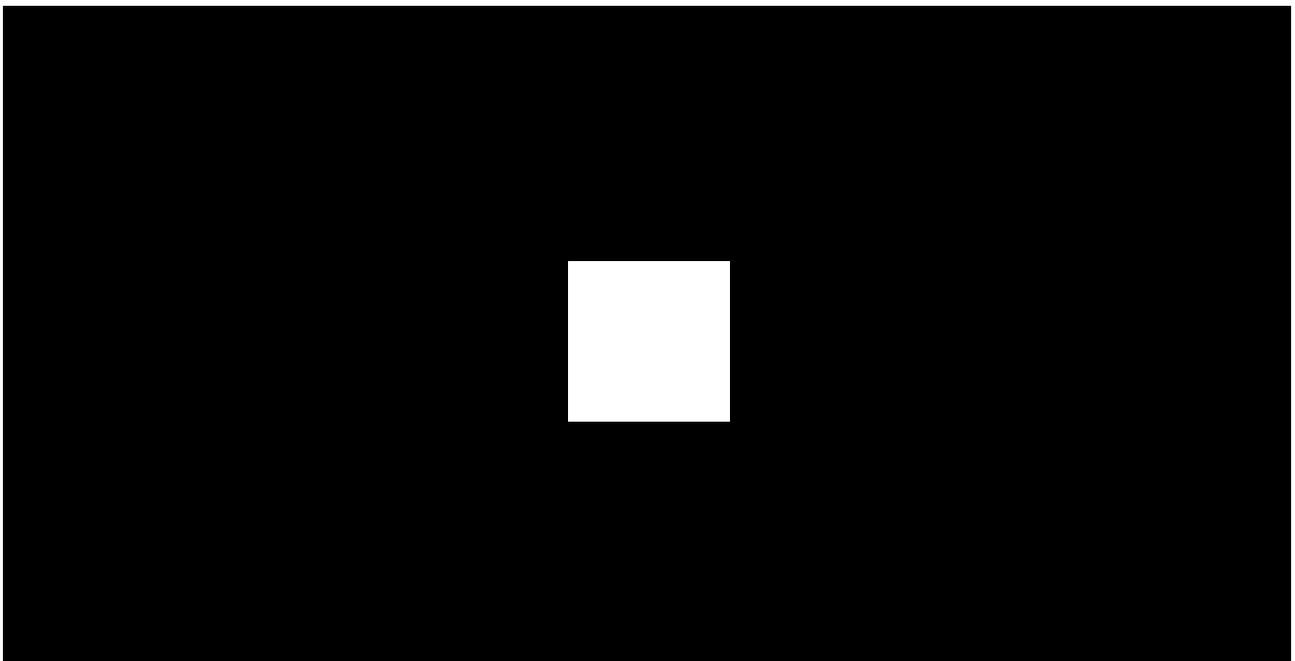
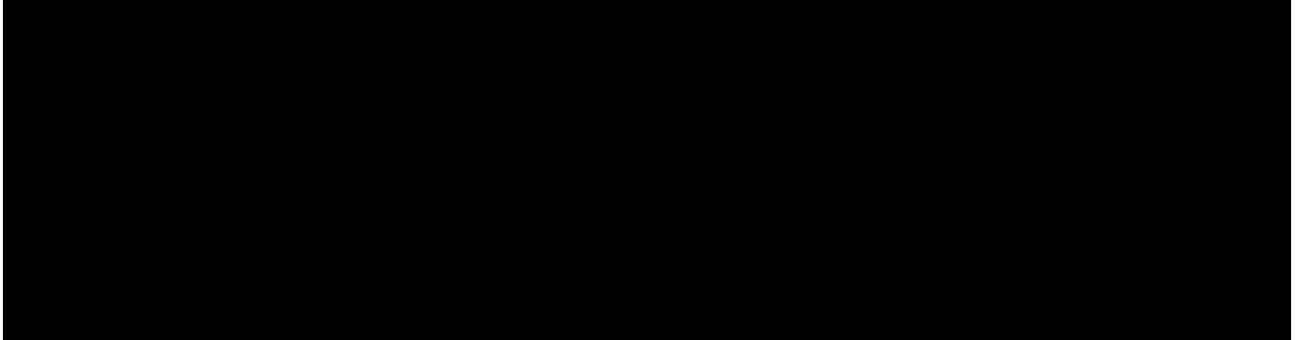
Control a través de la app

El WaterStop puede controlar el suministro de agua en la instalación a través de las [apps Ajax](#). Las notificaciones contienen el nombre del dispositivo, su estancia virtual, tiempo de activación y el usuario que ha abierto o cerrado el suministro de agua.



00:00

00:04



00:00

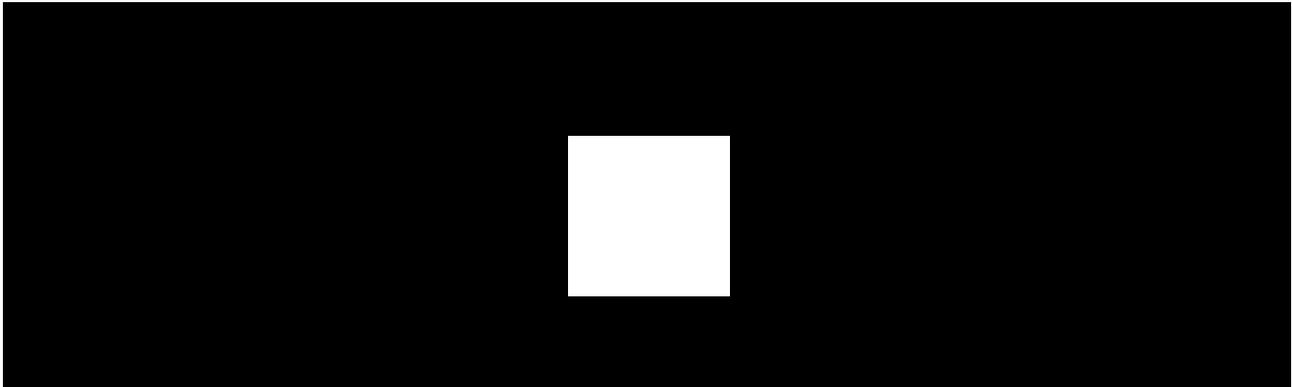
00:04

Los usuarios también pueden controlar el suministro de agua en el menú de **Control** . Para ello, un usuario deberá deslizar hacia arriba en el menú **Control** . Al hacerlo, se abrirá una lista de dispositivos de automatización conectados al hub. Al hacer clic en el botón deslizante en el campo del WaterStop, el estado de la válvula cambia al opuesto, y el suministro de agua se detendrá o restaurará.

[Más información sobre las apps Ajax](#)

Control manual

Los usuarios pueden controlar el suministro de agua en la instalación en las apps Ajax o manualmente. Hay dos formas de gestionar el WaterStop manualmente: con un botón en la carcasa del actuador eléctrico y una palanca en el soporte.



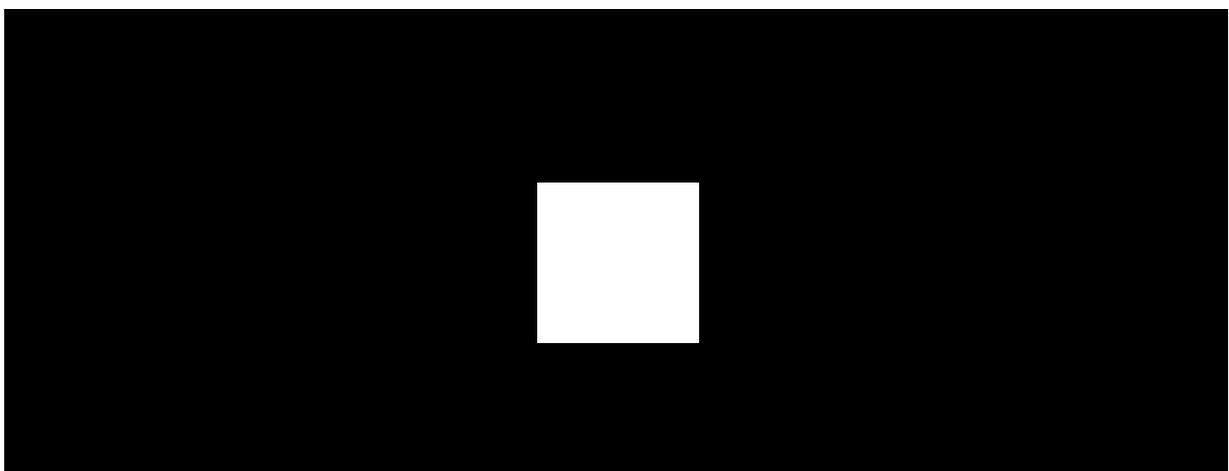
00:00

00:02

- 1. Con un botón en la carcasa del actuador eléctrico.** Al pulsar, la válvula de cierre se abre/cierra. Esta manera de controlar el suministro de agua funciona cuando el actuador eléctrico ya está instalado. Puede averiguar el estado de la válvula de cierre en la app Ajax o comprobando la posición del indicador mecánico.



Puede deshabilitar la capacidad de controlar el suministro de agua utilizando un botón en la carcasa en la [configuración del dispositivo](#).



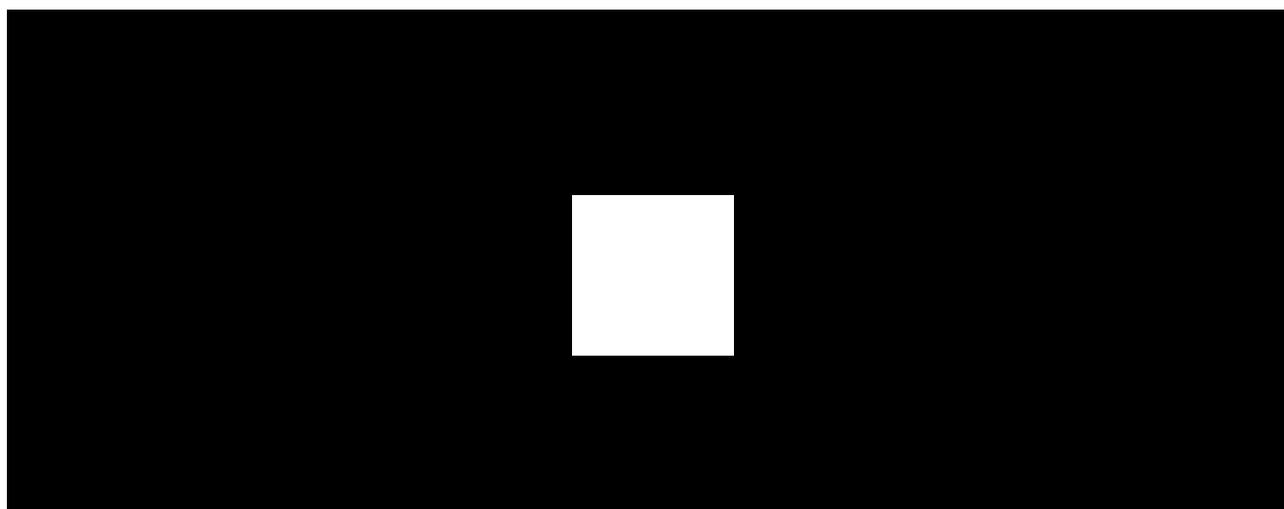
00:00

00:04

- 2. Con una palanca en el soporte.** Un instalador o fontanero puede girar la palanca y abrir o cerrar el agua sin herramientas adicionales. Esta forma de controlar el suministro de agua solo funciona al retirar el actuador eléctrico.

Dicha forma de controlar está proporcionada para cerrar manualmente el suministro de agua a la hora de instalar la válvula de cierre, al instalar la válvula eléctrica o en caso de emergencia. Si la palanca está a lo largo de la válvula de cierre, el agua está abierta. Si la palanca está cruzando la válvula, el agua está cerrada.

Escenarios de automatización



00:00

00:07

Los escenarios del sistema de seguridad ayudan a automatizar la seguridad, reducir la cantidad de acciones de rutina y mejorar la experiencia de usuario. El WaterStop admite los siguientes tipos de escenarios:

- **Reacciones ante alarmas.**
- **Reacciones al armar/desarmar el sistema de seguridad.**
- **Acciones por programación.**
- **Al pulsar el Button.**
- **Protección de temperatura.**
- **Al pulsar el LightSwitch.**
- **Por humedad.**
- **Por concentración de CO₂.**



Los escenarios por humedad y concentración de CO₂ están disponibles si el [LifeQuality](#) está añadido al sistema.

Por ejemplo, utilizando escenarios, puede cerrar el suministro de agua por alarma del detector de inundación [LeaksProtect](#), por programación o al armar el sistema de seguridad.

Más información sobre los escenarios

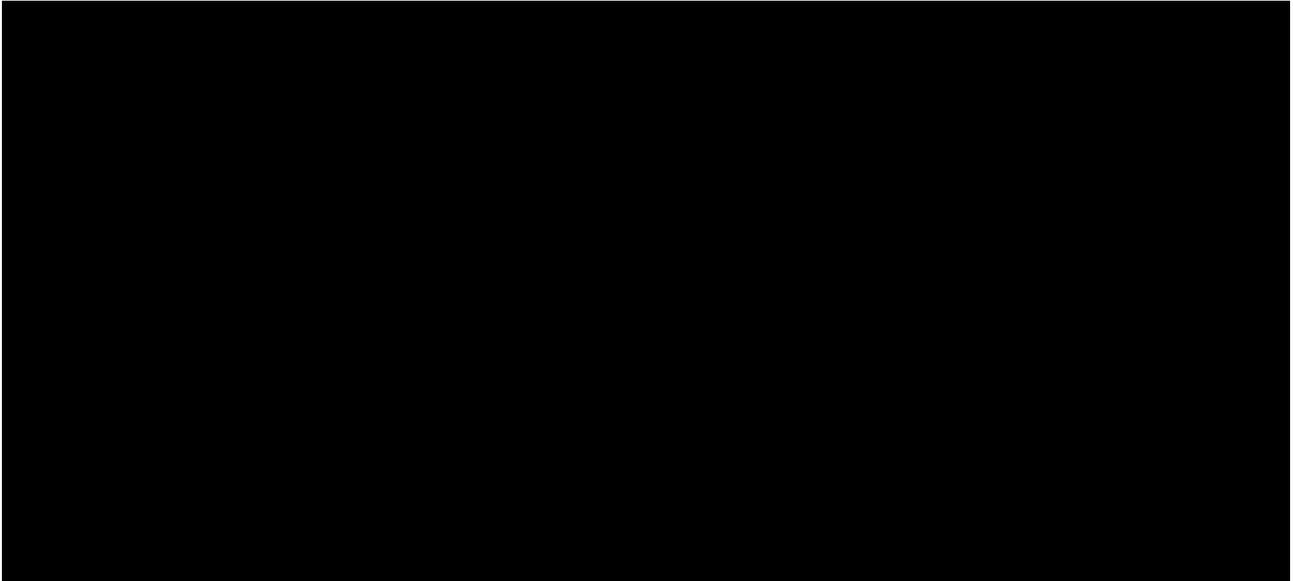
Protección de temperatura

Para proteger contra el sobrecalentamiento, el actuador eléctrico del WaterStop tiene protección de temperatura. Se activa cuando el actuador eléctrico del WaterStop se calienta hasta +60°C.

Tan pronto como se activa la protección, se envían las notificaciones correspondientes a las apps Ajax y se detiene el suministro de agua. La notificación se envía tanto a apps de los usuarios finales como a la app PRO Desktop. Esto permite monitorear el estado de los dispositivos en la instalación tanto a los usuarios como a los representantes de las compañías de servicios.

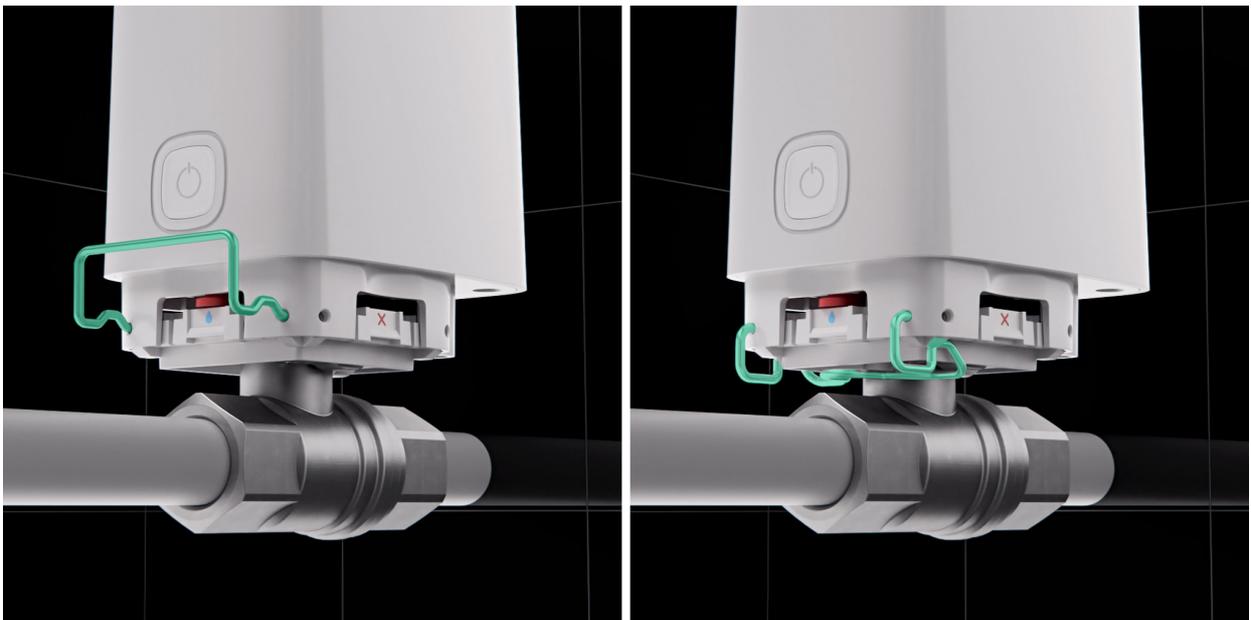
Tan pronto como la temperatura del actuador eléctrico vuelva a la normalidad, puede volver a controlar el suministro de agua con el WaterStop.

Protección contra atascos



[Más información sobre los escenarios](#)

Protección contra el desmontaje no autorizado



Bloqueo de montaje estándar

Bloqueo de montaje alternativo

El kit del WaterStop incluye dos bloqueos:

- **Estándar** (preinstalado): para fijar el actuador eléctrico en la válvula de cierre rápidamente. Es fácil de retirar para acceder a la válvula de cierre o reemplazar el actuador eléctrico.
- **Alternativo** (antisabotaje): se instala en lugar de un bloqueo estándar. Este bloqueo no se puede retirar del WaterStop sin herramientas adicionales. Fija el actuador eléctrico en la válvula de cierre con firmeza y protege el actuador eléctrico contra el desmontaje no autorizado. Este bloqueo se utiliza, por ejemplo, al instalar el dispositivo en cafeterías, restaurantes, hoteles, fábricas o lugares con acceso público.

Sin importar el bloqueo seleccionado, el interruptor antisabotaje del WaterStop notificará a los usuarios y a la CRA que el interruptor antisabotaje ha sido activado ante un intento de quitar el actuador eléctrico de la válvula esférica.



El bloqueo se puede instalar en cualquiera de los cuatro lados del WaterStop.

Protocolo de transmisión de datos Jeweller

Jeweller es un protocolo de radio que proporciona una comunicación bidireccional, rápida y fiable entre el hub y dispositivos conectados. Jeweller admite el cifrado de bloques de clave flotante y la autenticación de dispositivos en cada sesión de comunicación para prevenir el sabotaje y la falsificación.

Para monitorear la comunicación con los dispositivos del sistema y mostrar sus estados, las apps Ajax proporcionan un sistema de pings entre el hub y el dispositivo. Intervalo de ping: de 12 a 300 segundos. El intervalo de ping se establece por un PRO o un usuario con permisos de administrador en la configuración del hub.

[Más información](#)

Transmisión de eventos a la CRA

El sistema de seguridad Ajax puede transmitir eventos y alarmas a la app de monitorización [PRO Desktop](#), así como a la central receptora de alarmas (CRA) en los formatos **SurGard (Contact ID)**, **SIA DC-09 (ADM-CID)**, **ADEMCO 685** y otros protocolos patentados.

A qué CRA's se conecta Ajax

Solo los eventos de pérdida de comunicación entre el WaterStop y el hub (o repetidor de señal de radio) se transmiten a la CRA. Utilice PRO Desktop para recibir todos los eventos del dispositivo.

La direccionabilidad de cada dispositivo Ajax permite enviar no solo eventos a PRO Desktop y a la CRA, sino también el tipo de dispositivo, el nombre, grupo y estancia virtual asignados a él. La lista de parámetros transmitidos puede variar según el tipo de la CRA y el protocolo seleccionado para la comunicación con la misma.



El ID y el número de bucle (zona) del dispositivo están disponibles en sus [Estados](#).

Seleccionar el lugar de instalación



La instalación del WaterStop debe ser realizada por un especialista: un fontanero o un instalador. La lista de socios autorizados de Ajax [está disponible aquí](#).

El WaterStop se instala en tuberías de suministro de agua o calefacción. El dispositivo puede controlar el suministro de agua tanto fría como caliente.

La máxima presión de agua para la que está diseñada la válvula esférica Bonomi incluida en el kit es de 40 bar. No instale el dispositivo en tuberías que pueden estar bajo una presión mayor.

El WaterStop puede controlar el suministro de agua con temperaturas de +5°C a +120°C. No instale el dispositivo en tuberías con agua con temperaturas inferiores o superiores.



El WaterStop no está diseñado para controlar el suministro de gas doméstico o industrial, u otros líquidos excepto agua.

Al seleccionar el lugar de instalación del WaterStop, tenga en cuenta sus dimensiones. El lugar previsto debería tener suficiente espacio para instalar el actuador eléctrico en una de las cuatro posiciones. Un fontanero o instalador debería tener acceso al dispositivo: para mantenimiento, reparación y reemplazo de un bloqueo de montaje o actuador eléctrico.

Al conectar una fuente de alimentación de 9-12 V₌₌ al WaterStop, lleve los cables de alimentación al dispositivo con antelación.

Al seleccionar el lugar de instalación del WaterStop, tenga en cuenta la intensidad de la señal Jeweller. Está determinada por la cantidad de paquetes de datos dañados o no entregados que se intercambian entre el dispositivo y el hub o repetidor durante un período determinado.

El icono  en la pestaña **Dispositivos**  indica la intensidad de la señal. La intensidad de la señal también se muestra en los estados del dispositivo.

Valores de intensidad de señal:

- **Tres barras:** intensidad de la señal excelente.
- **Dos barras:** intensidad de la señal buena.
- **Una barra:** intensidad de la señal baja. No se garantiza un funcionamiento estable.

- **Icono tachado:** sin señal. No se garantiza un funcionamiento estable.

Compruebe la intensidad de la señal Jeweller en el lugar de instalación. El WaterStop debe tener una intensidad de la señal de dos o tres barras. Para calcular aproximadamente la intensidad de la señal en el lugar de instalación, utilice una calculadora de rango de comunicación por radio.

Con la intensidad de la señal de una o cero barras, no garantizamos el funcionamiento estable del sistema de seguridad. Si en el lugar de instalación seleccionado la intensidad de la señal es menos de dos barras, utilice el repetidor de señal de radio.

No instale la válvula inteligente

- En exteriores. Esto puede dañar el dispositivo o causar fallos de funcionamiento.
- En estancias con humedad y temperatura fuera de los límites permisibles. Esto puede dañar el dispositivo o causar fallos de funcionamiento.
- En lugares con la intensidad de la señal baja o inestable. Esto puede provocar una pérdida de conexión entre la válvula inteligente y el hub (o el repetidor).
- En tuberías por las que se transporta el agua con una presión superior a 40 bar.
- En tuberías por las que se transporta el agua con una temperatura inferior a +5°C o superior a +120°C.
- En tuberías por las que se transporta el gas doméstico o industrial.
- En tuberías por las que se transporta cualquier otro líquido excepto agua.

Instalación



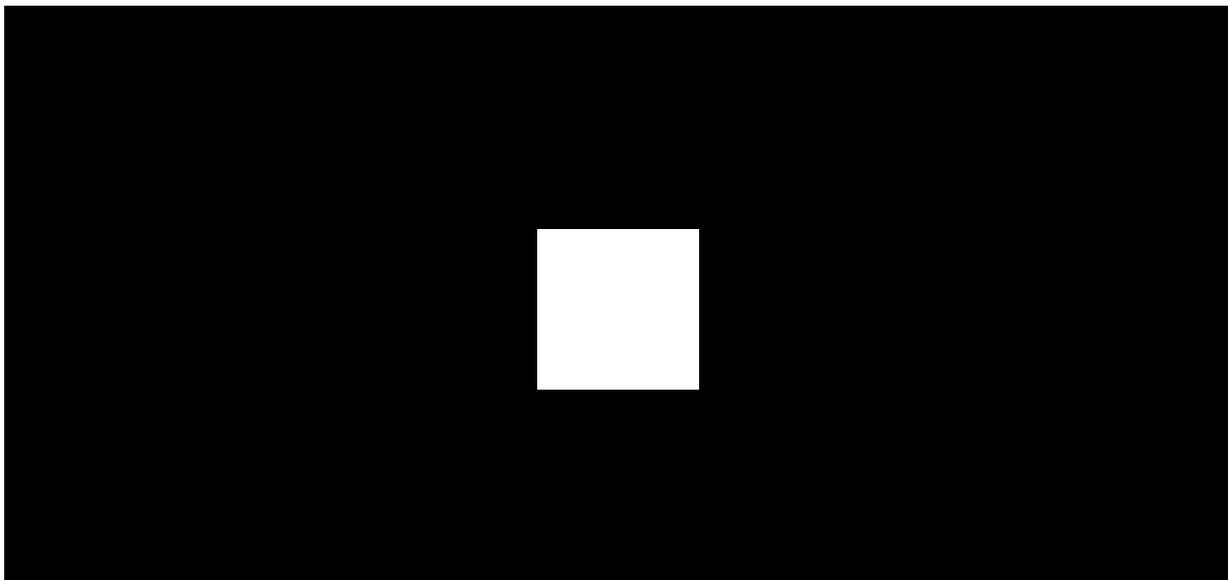
Antes de instalar el WaterStop, asegúrese de haber seleccionado la ubicación óptima y de que cumple con los requisitos de este manual. Al instalar y utilizar el dispositivo, siga las normas generales de seguridad eléctrica para el uso de aparatos eléctricos y los requisitos de las normas de seguridad eléctrica.

El actuador eléctrico del WaterStop se puede instalar en una válvula Bonomi del kit y una de terceros. El actuador eléctrico es compatible con válvulas que cumplan con la norma ISO 5211. Por lo tanto, un fontanero puede instalar una válvula esférica de terceros un día, y un instalador puede fijar un actuador eléctrico y conectar el dispositivo al sistema Ajax otro día.

Instalación del WaterStop con la válvula de cierre de agua Bonomi del kit

1. Desmantele el WaterStop:

1. Quite el bloqueo de montaje.
2. Quite el actuador eléctrico del soporte de la válvula de cierre.



00:00

00:04

2. Cierre el suministro de agua al circuito donde estará instalado el WaterStop.
3. Instale la válvula de cierre Bonomi incluida en el kit en la tubería.
4. Seleccione la opción de instalación del actuador eléctrico en el soporte. Se puede instalar en un soporte con ángulo de rotación de 0, 90, 270 o 360 grados.

00:00

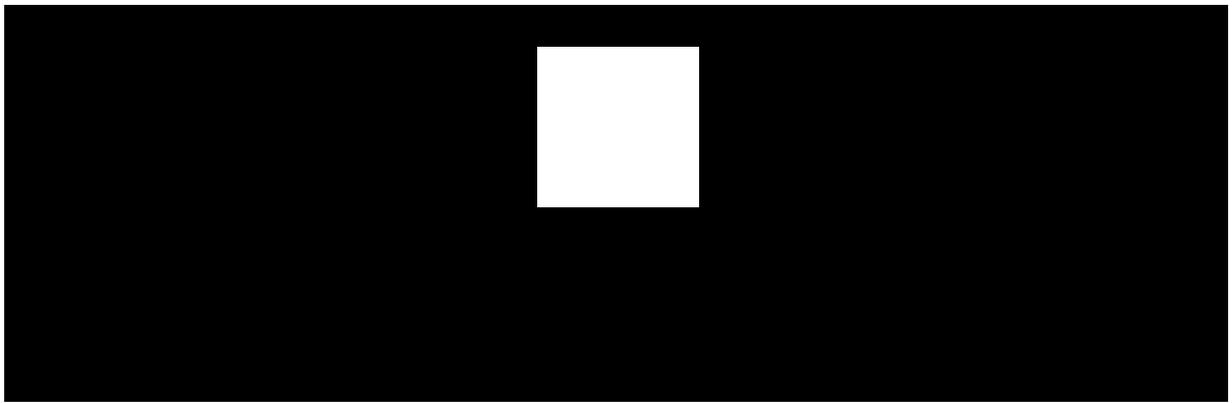
00:03

5. Coloque el soporte en la válvula de cierre.
6. Asegúrese de que la palanca en el soporte y el actuador eléctrico estén en la misma posición. Si las posiciones no coinciden, cambie la posición de la llave o del acoplamiento del actuador eléctrico (cambiando su posición con el botón en la carcasa).



La palanca en el soporte en la posición abierta siempre debe estar dirigida a lo largo de la tubería.

7. Instale la válvula eléctrica en el soporte.
8. Fije la válvula eléctrica con el bloqueo de montaje.



00:00

00:03

1. El **bloqueo estándar** permite quitar la válvula eléctrica rápidamente. Es adecuado para viviendas privadas, pisos u otros lugares no públicos.

2. Un **bloqueo alternativo** es adecuado para proteger contra el desmontaje no autorizado del actuador eléctrico. Se utiliza en restaurantes, lavanderías, fábricas y otros lugares públicos o con mucha gente.

9. Conecte el WaterStop al hub.

10. Restablezca el suministro de agua.

11. Compruebe la operabilidad del WaterStop.

Instalación del WaterStop con la válvula de cierre de agua de terceros

1. Desmantele el WaterStop:

1. Quite el bloqueo de montaje.

2. Quite el actuador eléctrico del soporte de la válvula de cierre.

3. Quite el soporte de la válvula de cierre incluida en el kit utilizando un hexágono (\varnothing 3 mm).

2. Cierre el suministro de agua al circuito donde estará instalado el WaterStop.

3. Seleccione la opción de instalación del actuador eléctrico en el soporte. Se puede instalar en un soporte con ángulo de rotación de 0, 90, 270 o 360 grados.

4. Instale el soporte en la válvula de cierre. Fíjelo a la válvula utilizando los fijadores del kit.

5. Asegúrese de que la palanca en el soporte y el actuador eléctrico estén en la misma posición. Si las posiciones no coinciden, cambie la posición de la llave o del acoplamiento del actuador eléctrico (cambiando su posición con el botón en la carcasa).



La palanca en el soporte en la posición abierta siempre debe estar dirigida a lo largo de la tubería.

6. Instale la válvula eléctrica en el soporte.
7. Fije la válvula eléctrica con el bloqueo de montaje.
 1. El **bloqueo estándar** permite quitar la válvula eléctrica rápidamente. Es adecuado para viviendas privadas, pisos u otros lugares no públicos.
 2. Un **bloqueo alternativo** es adecuado para proteger contra el desmontaje no autorizado del actuador eléctrico. Se utiliza en restaurantes, lavanderías, fábricas y otros lugares públicos o con mucha gente.
8. Conecte el WaterStop al hub.
9. Restablezca el suministro de agua.
10. Compruebe la operabilidad del WaterStop.



Si, después de la instalación, el WaterStop no puede cerrar el agua, esto significa que el soporte está instalado en la posición incorrecta.

Conectar una fuente de alimentación externa

El WaterStop funciona hasta 3 años con las baterías del kit. El dispositivo está equipado con terminales para conectar una fuente de alimentación de 9-12 V_{DC} de terceros. Se recomienda conectar una fuente de alimentación externa para evitar la descarga rápida de las baterías en caso de instalación en lugares con bajas temperaturas o cuando se notifican cierres de agua frecuentes.

Al conectar una fuente de alimentación externa, las baterías preinstaladas se utilizan como fuente de alimentación de reserva. Al conectar la fuente de alimentación, no quite las baterías.



Antes de instalar el dispositivo, asegúrese de comprobar que el aislamiento de los cables no está dañado. Utilice solo una fuente de alimentación con conexión a tierra. No desmonte el dispositivo si está bajo tensión. No utilice el dispositivo con un cable de alimentación dañado.

Para conectar una fuente de alimentación externa:

1. Cierre el agua si es necesario.
2. Apague el WaterStop si estaba encendido, pulsando el botón de encendido durante 3 segundos.
3. Saque el bloqueo de montaje, manteniendo la válvula eléctrica.
4. Quite la válvula eléctrica de la válvula de cierre.
5. Coloque el panel frontal del dispositivo con el logo de Ajax sobre una tela suave para no rayar la carcasa.
6. Desatornille el tapón protector en la parte inferior de la carcasa del actuador eléctrico utilizando un hexágono (\varnothing 4 mm).
7. Haga un agujero en la ranura protectora.



8. Vuelva a instalar la ranura protectora.
9. Desatornille los cuatro tornillos con un destornillador estrella PH1.



- 10.** Dé vuelta a la válvula eléctrica, manteniendo los paneles frontal y trasero de la carcasa.
- 11.** Quite el panel frontal de la carcasa de la válvula eléctrica.
- 12.** Lleve el cable sin energía de una fuente de alimentación de 9-12 V_{DC} a través de la ranura protectora.
- 13.** Conecte el cable a los terminales, respetando la polaridad. La polaridad está indicada en el plástico.



- 14.** Vuelva a instalar el panel frontal de la carcasa del dispositivo. La tapa solo se puede instalar en una posición (correcta).
- 15.** Dé vuelta al dispositivo, manteniendo los paneles frontal y trasero de la carcasa.
- 16.** Apriete los cuatro tornillos con un destornillador estrella PH1.
- 17.** Vuelva a instalar la válvula eléctrica en la válvula de cierre.
- 18.** Enchufe la fuente de alimentación en una toma.

19. Encienda el WaterStop, y compruebe el estado de las baterías y la fuente de alimentación externa en la app Ajax, así como el funcionamiento general del dispositivo.

Añadir el dispositivo al sistema

Antes de añadir un dispositivo

1. Instale la [app Ajax](#).
2. Cree una cuenta [regular](#) o [PRO](#) si aún no la tiene. Añada a la app un hub compatible, establezca la configuración necesaria y cree al menos una [estancia virtual](#).
3. Asegúrese de que el hub esté encendido y tenga acceso a Internet (a través del cable Ethernet, Wi-Fi y/o red móvil). Puede hacerlo en la app Ajax o comprobando el indicador LED del hub: debería encenderse en blanco o verde.
4. Asegúrese de que el hub está desarmado y no se está actualizando, comprobando su estado en la app Ajax.



Solo un PRO o un usuario con permisos de administrador pueden conectar el WaterStop al hub.

Conexión al hub

Para conectarlo al hub, el WaterStop debe estar dentro del área de cobertura de la red de radio del hub. Para funcionar a través de un repetidor de señal de radio, primero debe vincular la válvula inteligente de cierre de agua con el hub y luego conectarla al repetidor (en la configuración).

El hub es incompatible con los dispositivos que funcionan a diferentes frecuencias. El rango de frecuencias del dispositivo puede variar según la región. Recomendamos comprar y utilizar dispositivos Ajax en la misma región. Póngase en contacto con el [soporte técnico](#) para obtener información sobre el rango de frecuencia de funcionamiento.

El WaterStop solo funciona con un hub. Una vez conectada a un nuevo hub, la válvula inteligente de cierre de agua deja de compartir comandos con el hub anterior. Al conectar a un nuevo hub, la válvula inteligente de cierre de agua no se elimina de la lista de dispositivos del hub anterior. Esto debe hacerse a través de la app Ajax.

Para conectar el WaterStop al hub:

1. Abra la [app Ajax](#). Inicie sesión en su cuenta.
2. Si su cuenta tiene acceso a más de un hub o si utiliza la app PRO, seleccione el hub al cual desea añadir el dispositivo.
3. Vaya a la pestaña **Dispositivos** . Haga clic en **Añadir dispositivo**.
4. Cree un nombre de la válvula inteligente.
5. Escanee o introduzca el código QR (se encuentra en la carcasa del dispositivo y en su caja).
6. Seleccione una estancia virtual y un grupo de seguridad (si el [Modo Grupo](#) está habilitado).
7. Haga clic en **Añadir dispositivo**; comenzará la cuenta regresiva.

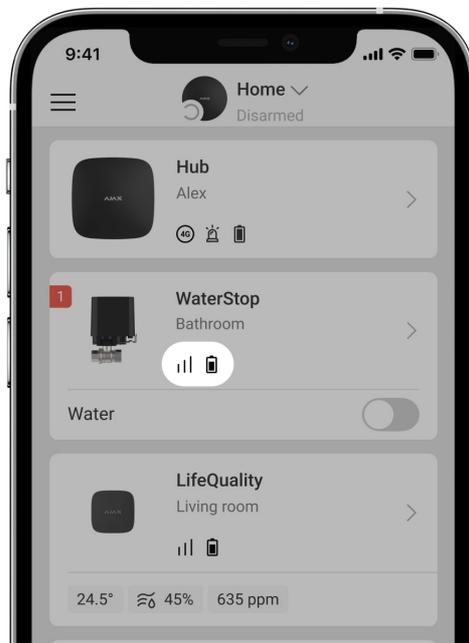


Si ha añadido la cantidad máxima de dispositivos al hub, al intentar añadir la válvula inteligente, en la app Ajax recibirá una notificación de que se ha superado el límite de dispositivos. La cantidad máxima de dispositivos que se pueden conectar al hub depende del [modelo del hub](#).

8. Encienda el WaterStop pulsando el botón de encendido durante 3 segundos.

Después de una conexión exitosa, el WaterStop aparecerá en la lista de dispositivos del hub. Si la conexión falla, apague el dispositivo y vuelva a intentarlo en 5 segundos. La actualización de los estados de los dispositivos en la lista depende de la configuración de **Jeweller** (o **Jeweller/Fibra**). El valor por defecto es de 36 segundos.

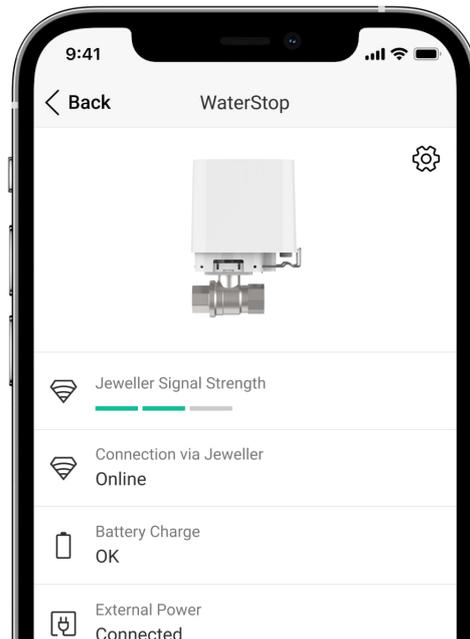
Iconos



Los iconos muestran algunos de los estados del WaterStop. Puede verlos en la app Ajax, en la pestaña **Dispositivos** .

Icono	Significado
	<p>Intensidad señal Jeweller: muestra la intensidad de la señal entre el hub y el WaterStop. El valor recomendado es de 2–3 barras.</p> <p>Más información</p>
	<p>El dispositivo está conectado al hub a través de un repetidor de señal de radio.</p>
	<p>Nivel de carga de las baterías del WaterStop.</p> <p>Más información</p>
	<p>El WaterStop está temporalmente desactivado.</p> <p>Más información</p>
	<p>Los eventos de activación del interruptor antisabotaje de WaterStop están temporalmente deshabilitados.</p> <p>Más información</p>

Estados



Los estados incluyen información sobre el dispositivo y sus parámetros de funcionamiento. Los estados de la válvula inteligente están disponibles en la app Ajax. Para verlos:

1. Abra la app Ajax.
2. Seleccione un hub si tiene varios o si utiliza la app PRO.
3. Vaya a la pestaña **Dispositivos** .
4. Seleccione el WaterStop en la lista.

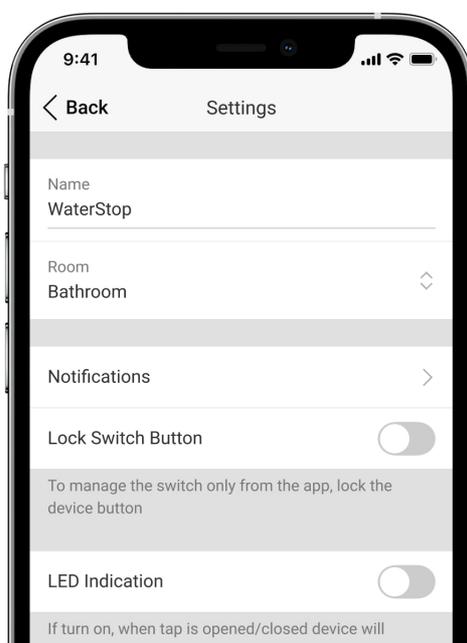
Parámetro	Significado
Intensidad señal Jeweller	<p>Intensidad de la señal entre el WaterStop y el hub (o repetidor) a través del canal Jeweller. El valor recomendado es de 2-3 barras.</p> <p>Jeweller es un protocolo para la transmisión de eventos y alarmas del WaterStop.</p> <p><u>Más información</u></p>

Conexión a través de Jeweller	<p>Estado de conexión entre el WaterStop y el hub (o repetidor de señal) a través de Jeweller:</p> <ul style="list-style-type: none">• En línea: el dispositivo está conectado al hub (o repetidor). Estado normal.• Sin conexión: el dispositivo ha perdido la conexión con el hub (o repetidor). Compruebe el estado del WaterStop. <p><u>Más información</u></p>
Nivel de batería	<p>Nivel de carga de las baterías del dispositivo:</p> <ul style="list-style-type: none">• OK: estado normal de las baterías.• Batería baja: baterías descargadas. <p>Cuando la carga de las baterías es baja, las apps Ajax y la CRA recibirán las notificaciones correspondientes.</p> <p>Recomendamos reemplazar las baterías tan pronto como reciba una notificación de baja carga de las baterías. Al funcionar con baterías descargadas, no podemos garantizar que el WaterStop podrá cerrar o abrir el agua.</p> <p><u>Cómo se muestra el nivel de carga de la batería</u></p> <p><u>Calculadora de duración de la batería</u></p> <p><u>Cómo reemplazar las baterías</u></p>
Alimentación externa	<p>Estado de conexión de una fuente de alimentación externa del WaterStop:</p> <ul style="list-style-type: none">• Conectada: la fuente de alimentación externa de 9–12 V= está conectada al dispositivo.• Desconectada: la fuente de alimentación externa está desconectada. El dispositivo funciona con baterías. <p><u>Más información</u></p>

Tapa	<p>El estado del interruptor antisabotaje del WaterStop que reacciona ante cualquier intento de desmantelar la carcasa o quitar la válvula eléctrica de la válvula esférica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Abierta: el actuador eléctrico ha sido quitado de la válvula esférica o la carcasa del dispositivo ha sido desmantelada. • Cerrada: el actuador eléctrico está fijado en la válvula esférica. La carcasa del dispositivo no ha sido desmantelada. Estado normal. <p><u>Más información</u></p>
Agua	<p>Estado de la válvula esférica del WaterStop:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Abierta: el agua se suministra. • Cerrada: el agua está cerrada.
Bloquear el botón de encendido	<p>La capacidad de controlar el suministro de agua utilizando un botón en la carcasa del actuador eléctrico:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sí: solo puede controlar el suministro de agua en apps Ajax y utilizando escenarios de automatización. • No: puede controlar el suministro de agua utilizando el botón en la carcasa del actuador eléctrico.
Desactivación temporal	<p>Muestra el estado de la función de desactivación temporal del dispositivo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • No: el dispositivo funciona en modo normal. • Solo tapa: las notificaciones sobre la activación del interruptor antisabotaje del dispositivo están deshabilitadas. • Totalmente: el dispositivo no ejecuta comandos del sistema ni participa en escenarios.

	<u>Más información</u>
Firmware	Versión de firmware del dispositivo.
ID dispositivo	Identificador (número de serie) del dispositivo. También disponible en el código QR en la carcasa del dispositivo y en su caja.
Dispositivo Nº	Número de bucle (zona) del dispositivo.

Configuración



Para cambiar la configuración de la válvula inteligente, en la app Ajax:

1. Abra la app Ajax.
2. Seleccione un hub si tiene varios o si utiliza la app PRO.
3. Vaya a la pestaña **Dispositivos** .
4. Seleccione el WaterStop en la lista.
5. Vaya a la **Configuración** haciendo clic en el icono del engranaje .
6. Establezca los parámetros necesarios.
7. Haga clic en **Atrás** para guardar la configuración nueva.

Configuración	Significado
Nombre	<p>Nombre del WaterStop. Se muestra en el texto de los SMS y notificaciones en el historial de eventos.</p> <p>Para cambiar el nombre de la válvula inteligente, haga clic en el campo de texto.</p> <p>El nombre puede contener hasta 12 caracteres cirílicos o hasta 24 símbolos latinos.</p>
Estancia	<p>Seleccionar la estancia virtual a la que se asigna el WaterStop.</p> <p>El nombre de la estancia se muestra en el texto de los SMS y notificaciones en el historial de eventos.</p> <p>Para cambiar la estancia, haga clic en este campo.</p>
Notificaciones	<p>Configurar qué notificaciones recibirán los usuarios.</p>
Bloquear el botón de encendido	<p>Configurar el control de suministro de agua utilizando el botón en la carcasa del actuador eléctrico.</p> <p>Cuando la función está habilitada, solo puede controlar el suministro de agua en apps Ajax, así como utilizando escenarios de automatización.</p> <p>La función está deshabilitada por defecto.</p>
Indicación LED	<p>Cuando la función está habilitada, el LED indica el estado del WaterStop.</p>
Escenarios	<p>Configurar escenarios de automatización del WaterStop.</p> <p><u>Más información</u></p>
Test de intensidad señal Jeweller	<p>Activa el modo Test de intensidad señal Jeweller del WaterStop.</p>

	<p>El test permite comprobar la intensidad de la señal entre el dispositivo y el hub o repetidor a través del protocolo inalámbrico de transmisión de datos Jeweller para determinar el lugar óptimo de instalación.</p> <p><u>Más información</u></p>
Guía del usuario	<p>Abre el Manual de usuario del WaterStop en la app Ajax.</p>
Desactivación temporal	<p>Permite desactivar temporalmente el dispositivo sin eliminarlo del sistema.</p> <p>Hay dos opciones disponibles:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Totalmente: el dispositivo no ejecutará comandos del sistema ni participará en escenarios de automatización, y el sistema ignorará todas las notificaciones del dispositivo. • Solo tapa: el sistema solo ignorará notificaciones sobre la activación del interruptor antisabotaje del dispositivo. <p><u>Más información</u></p>
Desvincular dispositivo	<p>Desvincula el WaterStop del hub y elimina su configuración.</p>

Pruebas de funcionamiento

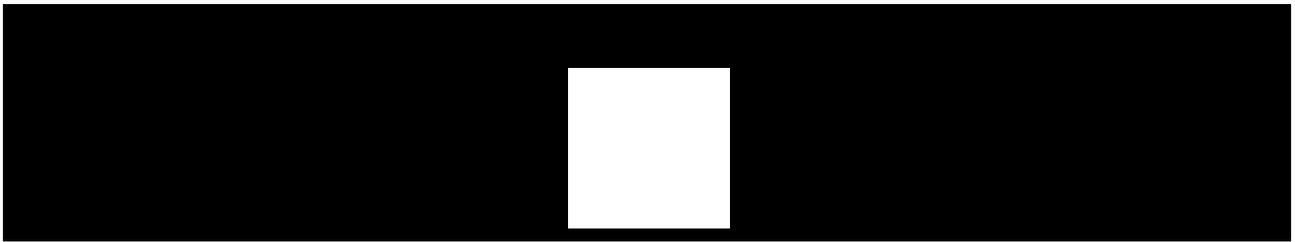
El sistema de seguridad Ajax proporciona varios tests para seleccionar correctamente el lugar de instalación de los dispositivos. Los tests del WaterStop no se inician de inmediato, pero el tiempo de espera no supera la duración de un intervalo de ping entre el hub y el dispositivo (de 36 segundos, con la configuración del hub por defecto). Puede ajustar el intervalo de ping de los dispositivos en la configuración **Jeweller** (o **Jeweller/Fibra**) del hub.

Para hacer un test, en la app Ajax:

1. Inicie sesión en su cuenta en la app Ajax.

2. Seleccione un hub si tiene varios o si utiliza la app PRO.
3. Vaya a la pestaña **Dispositivos** .
4. Seleccione el WaterStop.
5. Vaya a la **Configuración** haciendo clic en el icono del engranaje .
6. Seleccione el Test de intensidad señal Jeweller.
7. Inicie y haga el test siguiendo las instrucciones de la app.

Indicación LED

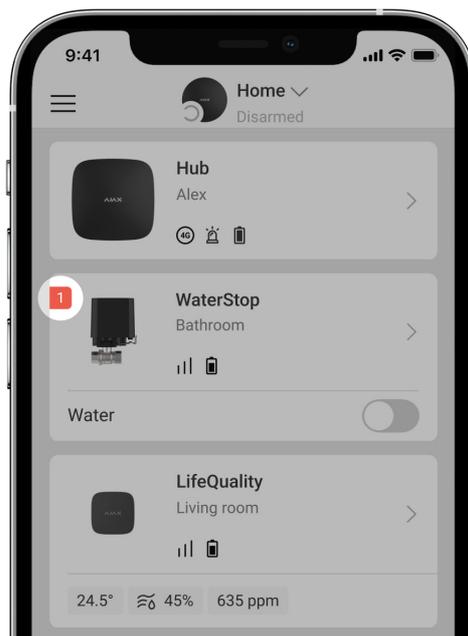


00:00

00:02

Sección en proceso.

Fallos de funcionamiento



Si se detecta un fallo de funcionamiento del WaterStop (por ejemplo, no hay conexión con el hub o repetidor), el contador de fallos de funcionamiento se muestra en el campo del dispositivo en la app Ajax.

Los fallos de funcionamiento se muestran en los Estados de la válvula de cierre. Los campos con fallos de funcionamiento se resaltarán en rojo.

Se muestra un fallo de funcionamiento si ocurre lo siguiente:

- La protección de temperatura ha sido activada.
- Se ha perdido la conexión entre el WaterStop y el hub (o repetidor de señal de radio).
- Las baterías del WaterStop están descargadas.

Mantenimiento

Compruebe el rendimiento del dispositivo con regularidad: compruebe cómo el WaterStop controla el suministro de agua. La frecuencia óptima de comprobación es una vez cada tres meses. Limpie la carcasa del WaterStop de polvo, telarañas y otro tipo de suciedad que pueda aparecer. Utilice una servilleta seca y suave que sea adecuada para el cuidado del equipamiento. No utilice sustancias que contengan alcohol, acetona, gasolina u otros disolventes activos para limpiar el dispositivo.

Recomendamos crear un escenario por programación para abrir y cerrar la válvula periódicamente. Por ejemplo, una vez a la semana durante un minuto. Esto protegerá la válvula de los atascos y prolongará su vida útil.

Especificaciones técnicas

[Todas las especificaciones técnicas del WaterStop](#)

[Cumplimiento de normas](#)

Kit completo

1. WaterStop Jeweller.
2. Dos bloqueos de montaje: estándar (preinstalado) y alternativo (antisabotaje).
3. 4 baterías CR123A (preinstaladas).
4. Guía de consulta rápida.

Garantía

Los productos de Limited Liability Company «Ajax Systems Manufacturing» tienen una garantía de 2 años tras la compra.

Si el dispositivo no funciona correctamente, póngase en contacto con el soporte técnico de Ajax primero. En la mayoría de los casos, los problemas técnicos se pueden resolver de forma remota.

Obligaciones de la garantía

Contrato de usuario

Póngase en contacto con el soporte técnico:

- e-mail
- Telegram

Suscríbese a nuestro boletín sobre una vida más segura.
Sin correo basura

Suscríbese