

# Manual de usuario de la Superior HomeSiren G3 Jeweller

Actualizado December 1, 2025



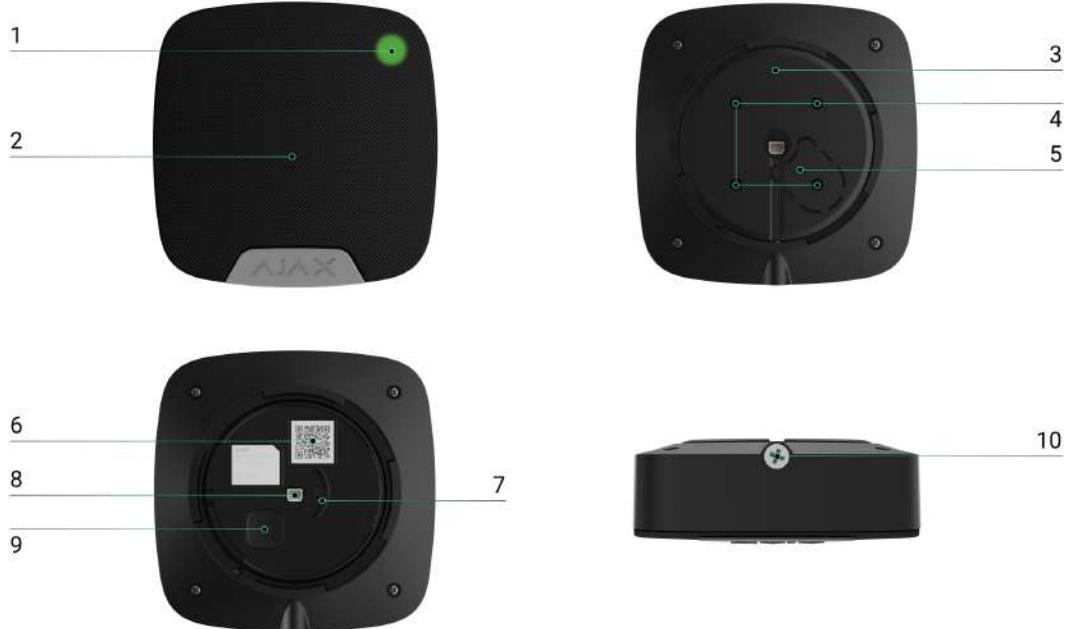
**La Superior HomeSiren G3 Jeweller es una sirena inalámbrica con protección antisabotaje avanzada y conector LED. Notifica a los usuarios eventos y alarmas mediante un indicador LED y una señal sonora con un volumen de hasta 105 dB. El dispositivo está diseñado solo para uso en interiores.**

**La sirena funciona en un sistema Ajax e intercambia datos con el hub a través del protocolo de radio seguro Jeweller.**

**La Superior HomeSiren G3 Jeweller es un dispositivo de la línea de productos Superior. Solo los partners acreditados de Ajax Systems pueden vender, instalar y mantener los productos Superior.**

[Comprar la Superior HomeSiren G3 Jeweller](#)

## Elementos funcionales



- 1. Indicador LED.**
- 2. Zumbador de sirena recubierto de tela.**
- 3. Panel de montaje SmartBracket. Para retirar el panel, desatornille el tornillo de fijación y gire el panel en sentido contrario a las agujas del reloj.**
- 4. Orificios para fijar el SmartBracket a la superficie.**
- 5. Pieza perforada del panel de montaje. Activa una alarma antisabotaje ante cualquier intento de arrancar el dispositivo de la superficie. No la rompa.**
- 6. Código QR con el ID del dispositivo. Se utiliza para añadir el dispositivo al hub.**
- 7. Interruptor antisabotaje.**
- 8. Conector para un indicador LED externo.**
- 9. Botón de encendido.**
- 10. Tornillo de fijación para fijar la sirena al SmartBracket.**

## Hubs y repetidores compatibles

El dispositivo requiere un hub Ajax que ejecute OS Malevich 2.35 o posterior.

Comprobar la compatibilidad de los dispositivos

# Principio de funcionamiento



0:00 / 0:12

**El dispositivo está equipado con un potente zumbador que permite oír el sonido de la sirena a distancia. Si la sirena está instalada correctamente, será difícil para un intruso desmontar y desactivar la sirena activada. La Superior HomeSiren G3 Jeweller tiene una alimentación autónoma y una carcasa robusta con un tornillo de fijación para fijar el dispositivo. El botón de encendido está bloqueado cuando el sistema está armado.**

**La sirena realiza cuatro tareas:**

- 1. Informa de una alarma. La sirena reacciona a las alarmas antisabotaje y del sistema. Es lo suficientemente fuerte como para ahuyentar a los intrusos y atraer la atención de los vecinos.**
- 2. Indica el estado de seguridad. La sirena utiliza la indicación LED para mostrar que la instalación está armada y una señal audible para informar sobre los retardos al entrar/salir. Estas funciones pueden ser útiles si controla el sistema mediante mandos o teclados: la sirena le recuerda que debe desarmar el sistema cuando entre en la instalación.**
- 3. Campanilla. Las sirenas le informan con un sonido especial de la activación de los detectores de apertura y de la pulsación del botón del DoorBell cuando el sistema está desarmado. La función se utiliza, por ejemplo, en tiendas para avisar a los empleados de que han entrado clientes.**
- 4. Notifica la activación hasta que se desarme el sistema. El LED integrado de la sirena y un LED externo (si está conectado) parpadean tras la emisión de la señal sonora. Gracias a esta función, los usuarios y las patrullas de seguridad que pasan cerca pueden ver que la sirena se ha activado.**

**La Superior HomeSiren G3 Jeweller es una sirena de nueva generación que**

La Superior HomeSiren G3 Jeweller es una sirena de nueva generación que utiliza un algoritmo avanzado de propagación de alarmas. Este algoritmo permite añadir al sistema cualquier número de sirenas de este tipo. La única limitación es el número total de dispositivos que admite un hub específico. La limitación «*es posible añadir hasta 10 sirenas a un hub*» no se aplica a las sirenas de nueva generación.

## Protocolo de transmisión de datos Superior Jeweller

Superior Jeweller es un protocolo de radio mejorado para dispositivos Superior, que garantiza el cumplimiento de la norma EN 50131 (Grade 3). Aplica cifrado avanzado y salto de frecuencia. El salto de frecuencia completo solo está disponible cuando todos los dispositivos del sistema utilizan Superior Jeweller. Si al menos un dispositivo funciona con el protocolo Jeweller normal, el sistema estará limitado al Grade 2: el cifrado se mantiene, pero el salto de frecuencia está desactivado. Los dispositivos Superior también pueden funcionar con el protocolo Jeweller normal, según el hub.

Más información

## Comunicación cifrada avanzada

La comunicación entre la Superior HomeSiren G3 Jeweller y el hub está protegida por un algoritmo de cifrado avanzado que garantiza la confidencialidad y la integridad de los datos. Esto significa que todos los datos sensibles del mensaje están cifrados, y cada mensaje incluye un código de autenticación único que permite al sistema comprobar que los datos no han sido modificados durante la transmisión. El sistema puede detectar manipulaciones y rechazar mensajes falsificados o alterados, garantizando una protección robusta contra ataques tanto pasivos como activos. This ensures secure communication between the device and the hub, as well as reliable system and data protection.

## Detección de inhibición

La Superior HomeSiren G3 Jeweller cuenta con un algoritmo de detección de interferencias de radio. Cuando se produce un posible intento de inhibición, el algoritmo detecta un aumento o una disminución repentinos del nivel de ruido. No solo tiene en cuenta la amplitud del ruido, sino también su duración. Esto ayuda a distinguir entre las interrupciones breves y temporales causadas por

ayuda a distinguir entre las interrupciones breves y temporales causadas por las condiciones ambientales y las interferencias a largo plazo que indican una inhibición intencional.

**Cuando la Superior HomeSiren G3 Jeweller detecta una posible señal de inhibición, inicia un análisis de la señal para confirmar la inhibición. Si se confirma la inhibición, la sirena activa una alarma.**

**Cuando la función de Detección de interferencias de radio está habilitada, la empresa de monitorización y los usuarios recibirán una notificación de intento de sabotaje, y el sonido de la sirena ahuyentará a los intrusos.**

## Salto de frecuencia

**Para cumplir con los requisitos de Grade 3, la Superior HomeSiren G3 Jeweller utiliza el salto de frecuencia para la comunicación por radio con el hub (o el repetidor de señal de radio). Al utilizar este método, el hub y los dispositivos añadidos a él cambian su frecuencia de funcionamiento según un patrón especificado. La secuencia de saltos abarca un conjunto definido de canales dentro de las bandas operativas, y los dispositivos cambian de frecuencia de forma sincronizada con el hub. Aunque algunos canales se vean afectados por inhibición, los mensajes pueden transmitirse con éxito a través de otros canales. El salto de frecuencia aumenta la fiabilidad y el rendimiento del sistema, y garantiza su resistencia a las interferencias intencionadas y a los intentos de inhibición.**

**Frequency hopping does not cause delays or pauses in radio communication and does not reduce the data transfer speed. Si se añaden repetidores al sistema, se utiliza el salto de frecuencia para todas las comunicaciones por radio: «dispositivo ↔ repetidor» y «repetidor ↔ hub».**



**El sistema utiliza el salto de frecuencia para la comunicación por radio solo si todos los dispositivos inalámbricos admiten este método.**

**Si al menos un dispositivo añadido al sistema no admite el salto de frecuencia, el hub y todos los dispositivos cambian a las frecuencias de funcionamiento de ese dispositivo y no utilizan el salto de frecuencia para la comunicación por radio.**

**Más información sobre la inhibición**

## Transmisión de eventos a la CRA

**Un sistema Ajax transmite alarmas y eventos a la app Ajax PRO Desktop y a la central receptora de alarmas en los formatos SurGard (Contact ID), SIA (DC-09), ADEMCO 685 y otros protocolos.**

La Superior HomeSiren G3 Jeweller puede transmitir los siguientes eventos:

- 1. Alarma antisabotaje / recuperación del interruptor antisabotaje.**
- 2. Pérdida y restablecimiento de la conexión con el hub (o el repetidor de señal de radio).**
- 3. Desactivación permanente/activación de la sirena.**
- 4. Desactivación temporal única/activación de la sirena.**
- 5. Apagado/encendido de la sirena.**

**Cuando se recibe una alarma, el operador de la CRA sabe qué ha pasado y dónde enviar una unidad de respuesta rápida. La direccionabilidad de dispositivos Ajax permite al sistema enviar eventos a Ajax PRO Desktop y a la CRA con el tipo de dispositivo, nombre, grupo de seguridad y estancia virtual especificados. La lista de parámetros transmitidos puede variar en función del software de monitorización y del protocolo de comunicación seleccionado.**



Puede encontrar el ID del dispositivo, el número de bucle (zona) y el número de línea en los estados del dispositivo.

## Seleccionar el lugar de instalación

**Al elegir dónde colocar la Superior HomeSiren G3 Jeweller, tenga en cuenta los parámetros que afectan a su funcionamiento:**

- Intensidad de la señal Jeweller.**
- Obstáculos que pueden interferir con la señal de radio y la transmisión de sonido, como paredes, entrepisos y objetos grandes en las instalaciones.**

**Al elaborar un proyecto de sistema de seguridad para la instalación, siga las**

**recomendaciones de colocación. Solo un especialista puede diseñar e instalar el sistema. Aquí encontrará una lista de partners recomendados.**

**La altura de instalación recomendada es de 2.5 m o más. Esto dificultará el acceso de intrusos al dispositivo.**

## Intensidad de la señal

**La intensidad de la señal Jeweller está determinada por el número de paquetes de datos no entregados o dañados durante un período de tiempo determinado. El icono  en la pestaña Dispositivos  en las apps Ajax indica la intensidad de la señal:**

- **tres barras: intensidad de la señal excelente;**
- **dos barras: intensidad de la señal buena;**
- **una barra: baja intensidad de la señal; no se garantiza un funcionamiento estable;**
- **ícono tachado: sin señal.**



**Compruebe la intensidad de la señal Jeweller antes de la instalación final. Con una intensidad de señal de una o cero barras, no garantizamos el funcionamiento estable del dispositivo. Considere la posibilidad de reubicar el dispositivo, ya que cambiar su posición incluso 20 cm puede mejorar considerablemente la intensidad de la señal. Si la señal sigue siendo mala o inestable después de la reubicación, utilice un repetidor de señal de radio.**

**Consulte la sección Pruebas de funcionamiento para saber cómo ejecutar el Test de intensidad señal Jeweller.**

**Qué es el test de intensidad de señal Jeweller**

## Dónde no deberá instalar el dispositivo

- 1. En exteriores. Esto puede causar un fallo de funcionamiento de la sirena.**
- 2. En lugares con temperatura y humedad fuera de los límites permisibles.**

**Esto puede dañar el dispositivo.**

- 3. En lugares donde la señal sonora pueda atenuarse, como dentro de muebles, detrás de cortinas gruesas, etc.**
- 4. Cerca de objetos metálicos y espejos. Pueden apantallar y atenuar la señal de radio.**
- 5. Cerca de los detectores de rotura de cristal. El sonido de la sirena puede activar una alarma.**
- 6. A menos de 1 m del hub (o del repetidor de señal de radio).**
- 7. En lugares con intensidad de señal Jeweller baja o inestable.**

## Instalación



**Antes de instalar la Superior HomeSiren G3 Jeweller, asegúrese de haber elegido la ubicación óptima que cumpla con los requisitos del manual.**

**Para instalar el dispositivo:**

- 1. Desatornille el tornillo de fijación de la parte inferior de la sirena. Luego, retire el panel de montaje SmartBracket del dispositivo.**



**Si tiene previsto conectar un LED externo externa, consulte la sección Conexión de un LED externo para obtener más información.**

- 2. Añada el dispositivo al sistema.**
- 3. Fije temporalmente el panel SmartBracket con cinta adhesiva de doble cara u otros sujetadores temporales.**



**La cinta adhesiva de doble cara solo puede utilizarse para una instalación temporal. El dispositivo fijado con la cinta puede despegarse en cualquier momento. Mientras el dispositivo esté fijado con la cinta adhesiva de doble cara, el interruptor antisabotaje no se activará cuando el dispositivo se separe de la superficie.**

**4. Coloque la sirena en el panel de montaje SmartBracket. El indicador LED del dispositivo empezará a parpadear, indicando que la carcasa del dispositivo está cerrada.**

**5. Ejecute las pruebas de funcionamiento.**

**6. Si los tests se realizan correctamente, retire la sirena del SmartBracket.**

**7. Fije el panel SmartBracket a la superficie con los tornillos suministrados. Utilice todos los puntos de fijación.**

i

**Si utiliza otros elementos de fijación, asegúrese de que no dañen ni deformen el panel.**

**8. Coloque la sirena en el SmartBracket.**

**9. Apriete el tornillo de fijación en la parte inferior de la carcasa de la sirena.**

**El tornillo es necesario para una fijación más fiable y para proteger la sirena de un desmontaje rápido.**



## Conexión de un LED externo

**Puede conectar un LED externo a la Superior HomeSiren G3 Jeweller. Este indicador funciona en paralelo con el LED integrado del dispositivo y reproduce totalmente sus señales.**

**Para la conexión, utilice el conector situado en la parte trasera de la carcasa de la sirena. Observe la polaridad al conectar: el cable negro del terminal es el contacto «+».**

**La alimentación de salida es de 3 V<sub>DC</sub>, 10 mA.**

**Para conectar un LED externo:**

- 1. Retire la sirena del panel de montaje si ya está instalada.**
- 2. Introduzca el cable del LED externo en la carcasa de la Superior HomeSiren G3 Jeweller.**
- 3. Conecte el LED externo a la Superior HomeSiren G3 Jeweller mediante el conector suministrado.**



- 4. Compruebe el funcionamiento del LED externo conectado.**
- 5. Instale la sirena en la superficie según los pasos 3–9 descritos en la sección Instalación.**

## Añadir al sistema



**El hub y el dispositivo que funcionan con frecuencias de radio diferentes son incompatibles. The device's radio frequency range may vary by region. Recomendamos adquirir y utilizar dispositivos Ajax en la misma región. El servicio de asistencia técnica puede ayudarle a comprobar el rango de frecuencias de funcionamiento.**

**Compruebe la compatibilidad del dispositivo antes de añadir la sirena al sistema. La Superior HomeSiren G3 Jeweller es un dispositivo de la línea de productos Superior. Solo los partners acreditados de Ajax Systems pueden vender, instalar y mantener los productos Superior.**

**Tipos de cuentas y sus permisos**

## Antes de añadir el dispositivo

- 1. Instale una app Ajax PRO.**
- 2. Inicie sesión en su cuenta PRO o cree una nueva.**
- 3. Seleccione un espacio o cree uno nuevo.**
- 4. Añada al menos una estancia virtual.**
- 5. Añada un hub compatible al espacio. Asegúrese de que el hub esté encendido y tenga acceso a Internet a través de Ethernet, Wi-Fi y/o red móvil.**
- 6. Compruebe los estados en la app Ajax para asegurarse de que el espacio está desarmado y el hub no está iniciando una actualización.**

## Añadir al hub

- 1. Abra una app Ajax PRO. Seleccione un espacio al que desea añadir el dispositivo.**
- 2. Vaya a la pestaña Dispositivos  y pulse Añadir dispositivo.**
- 3. Asigne un nombre al dispositivo.**
- 4. Escanee un código QR o introduzca el ID del dispositivo manualmente. El código QR con el ID del dispositivo está ubicado en la carcasa del dispositivo. También se duplica en el embalaje del dispositivo.**



- 5. Seleccione una estancia virtual y un grupo de seguridad (si el Modo Grupo está activado).**
- 6. Pulse Añadir y comenzará la cuenta regresiva.**

**6. Pulse Añadir y comenzará la cuenta regresiva.**

**7. Encienda el dispositivo pulsando el botón de encendido durante 3 segundos.**



**Si la conexión falla, inténtelo de nuevo en 5 segundos. Si ya se ha añadido el número máximo de dispositivos al hub, el sistema enviará una notificación de error cuando intente añadir uno más.**

**Una vez añadido al hub, el dispositivo aparecerá en la lista de dispositivos del hub en la app Ajax. El intervalo para actualizar los estados de los dispositivos en la lista depende de la configuración de Jeweller o Jeweller/Fibra y es de 36 segundos por defecto.**



La Superior HomeSiren G3 Jeweller solo funciona con un hub. Cuando la sirena se añade a un nuevo hub, deja de enviar eventos al antiguo. Sin embargo, la sirena permanece en la lista de dispositivos del antiguo hub y debe eliminarse manualmente en la app Ajax.

## Pruebas de funcionamiento

**Un sistema Ajax ofrece varios tests para ayudarle a seleccionar el lugar correcto de instalación de los dispositivos. Para la Superior HomeSiren G3 Jeweller, están disponibles los siguientes tests:**

- Test de intensidad señal Jeweller: para determinar la intensidad y estabilidad de la señal entre el hub (o el repetidor de señal de radio) y el dispositivo a través del protocolo inalámbrico de transferencia de datos

- **Test de volumen:** para comprobar el nivel de volumen actual de la sirena y elegir el nivel de volumen óptimo para la instalación protegida.
- **Test de atenuación de señal:** para disminuir o aumentar la potencia del transmisor de radio. El test permite a los usuarios comprobar la estabilidad de la comunicación entre el dispositivo y el hub simulando el entorno cambiante del lugar.
- **Autotest del dispositivo:** para comprobar si la batería integrada tiene energía suficiente para que el dispositivo funcione.

## Iconos

Los iconos en una app Ajax muestran algunos de los estados de la Superior HomeSiren G3 Jeweller. Los iconos pueden comprobarse en la pestaña Dispositivos .

Ícono	Significado
	Intensidad de la señal Jeweller. Muestra la intensidad de la señal entre el hub y el dispositivo. El valor recomendado es de 2–3 barras. <a href="#">Más información</a>
	Nivel de carga de la batería del dispositivo. <a href="#">Más información</a>
	Se muestra si se detecta un alto nivel de interferencias de radio. <a href="#">Más información</a>
	El dispositivo está en el modo de Test de atenuación de señal. <a href="#">Más información</a>
	Se muestra si el dispositivo funciona a través del repetidor de señal de radio. <a href="#">Más información</a>

	Campanilla al abrir está activada en los ajustes de la sirena.
	<p><b>El dispositivo se ha desactivado permanentemente.</b></p> <p><a href="#">Más información</a></p>
	<p><b>Las notificaciones de alarma antisabotaje se han desactivado permanentemente.</b></p> <p><a href="#">Más información</a></p>
	<p><b>El dispositivo se ha desactivado hasta que se desarme el sistema.</b></p> <p><a href="#">Más información</a></p>
	<p><b>Las notificaciones de alarma antisabotaje se han desactivado hasta que se desarme el sistema.</b></p> <p><a href="#">Más información</a></p>
 Offline	<p><b>El dispositivo ha perdido la conexión con el hub o el hub ha perdido la conexión con el servidor Ajax Cloud.</b></p>
 Not transferred	<p><b>El dispositivo no se ha transferido al nuevo hub.</b></p> <p><a href="#">Más información</a></p>

## Estados

**Los estados muestran información sobre el dispositivo y sus parámetros de funcionamiento. Los estados de la Superior HomeSiren G3 Jeweller se pueden encontrar en apps Ajax:**

1. Vaya a la pestaña Dispositivos .
2. Seleccione la Superior HomeSiren G3 Jeweller en la lista.

Parámetro	Significado
Importación de datos	<p>Displays an error during data transfer to the new hub:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Error: el dispositivo no se ha transferido al</li> </ul>

Más información

	<p>Si pulsa sobre ⓘ, se abrirá la lista de fallos de funcionamiento del dispositivo.</p>
<b>Fallo de funcionamiento</b>	<p>El campo solo se muestra si se detecta un fallo de funcionamiento.</p>
	<p><b>Temperatura del dispositivo.</b> Se mide por el procesador y cambia en función de la temperatura ambiente.</p>
<b>Temperatura</b>	<p>Puede crear un escenario por temperatura para controlar los dispositivos de automatización.</p>
	<u>Más información</u>
<b>Intensidad señal Jeweller</b>	<p><b>Intensidad de la señal entre el dispositivo y el hub (o el repetidor) a través del canal Jeweller.</b> El valor recomendado es de 2–3 barras.</p> <p>Jeweller es un protocolo para la transmisión de eventos y alarmas.</p>
<b>Conexión vía Jeweller</b>	<p><b>Estado de la conexión entre el dispositivo y el hub (o el repetidor) a través del canal Jeweller:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>En línea:</b> el dispositivo está conectado al hub (o al repetidor). Estado normal.</li><li>• <b>Sin conexión:</b> el dispositivo ha perdido la conexión con el hub (o el repetidor). Compruebe la conexión.</li></ul>
<b>&lt;Range extender name&gt;</b>	<p><b>Estado de la conexión del dispositivo al repetidor de señal de radio:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>En línea:</b> el dispositivo está conectado al repetidor.</li><li>• <b>Sin conexión:</b> el dispositivo ha perdido la conexión con el repetidor.</li></ul> <p>El campo se muestra si el dispositivo funciona a través del repetidor de señal de radio.</p>

<b>Potencia transmisor</b>	<p><b>Muestra la potencia del transmisor seleccionado.</b></p> <p><b>El campo aparece cuando se selecciona la opción Máx o Atenuación en el menú Test de atenuación de señal.</b></p> <p><b>Más información</b></p>
<b>Carga de batería</b>	<p><b>Battery level of the device. Hay dos estados disponibles:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● OK.</li> <li>● Batería baja.</li> </ul> <p><b>Cuando sea necesario sustituir una batería, los usuarios y la empresa de monitorización recibirán las notificaciones correspondientes.</b></p> <p><b>Más información</b></p>
<b>Tapa</b>	<p><b>Estado del interruptor antisabotaje del dispositivo que reacciona ante cualquier intento de arrancar el dispositivo de la superficie o abrir su carcasa:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Abierto: el dispositivo se ha retirado del panel de montaje SmartBracket o su integridad está comprometida. Compruebe el dispositivo.</li> <li>● Cerrado: el dispositivo está instalado en el panel de montaje SmartBracket. La integridad de la carcasa del dispositivo ni del panel de montaje no está comprometida. Estado normal.</li> </ul> <p><b>Más información</b></p>
	<p><b>Nivel de volumen cuando se activa una alarma:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Silenciado: la sirena no suena cuando se activa una alarma.</li> <li>● Mínimo: volumen de 81 dB.</li> </ul>

## Volumen de alarma

- **Medio: volumen de 93 dB.**

- **Máximo: volumen de 105 dB.**

**El nivel de volumen se mide a una distancia de 1 m de la sirena.**

## Duración alarma

**Duración de una señal sonora cuando se activa una alarma: de 3 segundos a 3 minutos.**

## Indicación LED

**Indicación LED del estado de la sirena:**

- **Desactivado: la indicación LED está apagada.**
- **Armado: el indicador LED parpadea solo cuando el sistema está en modo armado.**
- **Siempre: el indicador LED parpadea independientemente del modo de seguridad.**

## Más información

## Configuración de pitidos

### Armado/desarmado

**Cuando la función está habilitada, el indicador LED de la sirena comienza a parpadear, mientras que la sirena emite un breve pitido para notificar a los usuarios de armado/desarmado.**

### Activación/desactivación del Modo Noche

**Cuando la función está habilitada, el indicador LED de la sirena empieza a parpadear, mientras que la sirena emite un breve pitido para notificar a los usuarios que el Modo Noche está activado/desactivado.**

### Retardos al entrar

**Cuando la función está habilitada, la sirena emite un breve pitido para indicar el retardo al entrar.**

### Retardos al salir

**Cuando la función está habilitada, la sirena emite un breve pitido para indicar el retardo al salir.**

### Retardos al entrar en Modo Noche

**Cuando la función está habilitada, la sirena suena para indicar el retardo al entrar en Modo Noche.**

<p><b>Retardos al salir en Modo Noche</b></p>	<p><b>Cuando la función está habilitada, la sirena suena para indicar el retardo al salir en <u>Modo Noche</u>.</b></p>
<p><b>Campanilla al abrir o pulsar el botón del timbre</b></p>	<p><b>Cuando la función está habilitada, la sirena señala la activación de los detectores de apertura o la pulsación del botón del DoorBell cuando el sistema está desarmado.</b></p> <p><b><u>Más información</u></b></p>
<p><b>Volumen del pitido</b></p>	<p><b>El campo se muestra si las notificaciones de armado/desarmado, retardo al entrar/salir y apertura de puertas están activadas. Muestra el nivel de volumen de la sirena para notificaciones.</b></p>
<p><b>Nivel de interferencias de radio</b></p>	<p><b>El campo muestra si el nivel de ruido en el canal de radio es alto:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>OK: el nivel de ruido en el canal de radio es aceptable.</b></li> <li>• <b>Alto: el nivel de ruido en el canal de radio es demasiado alto.</b></li> </ul> <p><b><u>Más información</u></b></p>
<p><b>Desactivación permanente</b></p>	<p><b>El campo muestra el estado de la función de desactivación permanente del dispositivo:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>No: el dispositivo funciona en modo normal y transmite todos los eventos.</b></li> <li>• <b>Totalmente: el administrador del hub ha excluido completamente el dispositivo del funcionamiento del sistema. El dispositivo no ejecuta comandos del sistema ni notifica alarmas u otros eventos.</b></li> <li>• <b>Solo tapa: el administrador del hub ha desactivado las notificaciones sobre la activación del interruptor antisabotaje.</b></li> </ul> <p><b><u>Más información</u></b></p>

- **No:** el dispositivo funciona en modo normal.
- **Totalmente:** el dispositivo está completamente desactivado hasta que se desarme el sistema. El dispositivo no ejecuta comandos del sistema ni notifica alarmas u otros eventos.
- **Solo tapa:** las notificaciones sobre la activación del interruptor antisabotaje están desactivadas hasta que se desarme el sistema.

### Más información

<b>Firmware</b>	Versión del firmware del dispositivo.
<b>ID dispositivo</b>	<b>ID del dispositivo.</b> También está disponible en el código QR de la carcasa del dispositivo y en su embalaje.
<b>Dispositivo Nº</b>	<b>Número de dispositivo.</b> Se transmite a la central receptora de alarmas si se produce una alarma o un evento en el sistema.

## Configuración

Para cambiar la configuración de la Superior HomeSiren G3 Jeweller, en una app Ajax:

1. Vaya a la pestaña Dispositivos .
2. Seleccione la Superior HomeSiren G3 Jeweller en la lista.
3. Vaya a la Configuración .
4. Establezca los parámetros necesarios.
5. Pulse Atrás para guardar la nueva configuración.

Parámetro	Significado
	<b>Nombre del dispositivo.</b> It is displayed in the list of hub devices, SMS, and notifications in the event feed.

<b>Nombre</b>	<p>Para cambiar el nombre, pulse sobre el campo de texto.</p> <p>El nombre puede contener hasta 24 caracteres latinos o hasta 12 caracteres cirílicos.</p>
<b>Estancia</b>	<p>Seleccionar la estancia virtual a la que la Superior HomeSiren G3 Jeweller está asignada.</p> <p>The room name is displayed in SMS and notifications in the event feed.</p>
<b>Alarma sonora</b>	<p>Seleccionar cuándo debe activarse una alarma sonora:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Siempre: la sirena activa una alarma sonora independientemente del estado de seguridad del sistema.</li><li>• Solo cuando está armado: una alarma sonora se activa solo si el sistema o el grupo al que está asignada la sirena está armado.</li></ul>
<b>Alarmas en Modo Grupo</b>	<p>Seleccionar el grupo al que se debe asignar la sirena. Puede seleccionar uno o todos los grupos:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Si la sirena está asignada a un determinado grupo, notifica sobre alarmas y eventos de ese grupo solamente.</li><li>• Si la sirena está asignada a todos los grupos, notifica sobre alarmas y eventos de todos los grupos del sistema.</li></ul> <p>Independientemente del grupo seleccionado, la sirena reaccionará a la activación del <u>Modo Noche</u> y a las alarmas en ese modo.</p> <p>La opción se muestra si el <u>Modo Grupo</u> está activado en los ajustes del hub.</p>
	<p>Nivel de volumen cuando se activa una alarma:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Silenciado: la sirena no suena cuando se activa una alarma.</li></ul>

<b>Volumen de alarma</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Mínimo: volumen de 81 dB.</b></li> <li>• <b>Medio: volumen de 93 dB.</b></li> <li>• <b>Máximo: volumen de 105 dB.</b></li> </ul> <p>El nivel de volumen se mide a una distancia de 1 m de la sirena.</p>
<b>Duración alarma</b>	<p>Duración de una señal sonora cuando se activa una alarma: de 3 segundos a 3 minutos.</p> <p>El intervalo es de 3 segundos.</p>
<b>Indicación LED</b>	<p><b>Indicación LED del estado de la sirena:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Desactivado: la indicación LED está apagada.</b></li> <li>• <b>Armado: el LED parpadea una vez cada 2 segundos solo cuando el sistema está armado.</b></li> <li>• <b>Siempre: el LED parpadea una vez cada 2 segundos independientemente del modo de seguridad.</b></li> </ul> <p><u>Más información</u></p>
<b>Detección de interferencias de radio</b>	<p>Si la función está habilitada, la empresa de monitorización y los usuarios recibirán una notificación en caso de intento de sabotaje.</p>
<b>Configuración de pitidos</b>	<p>Permite al usuario abrir la <u>Configuración de pitidos de la sirena</u>.</p>
<b>Activar zumbador</b>	
<b>Si la tapa está abierta</b>	<p>Si la función está habilitada, la sirena emitirá una alarma cuando se abra la tapa.</p>
<b>Si se detecta un alto nivel de interferencias de radio</b>	<p>Si la función está habilitada, la sirena emitirá una alarma cuando se detecte un alto nivel de interferencias de radio.</p>
	<p>Permite al usuario cambiar el dispositivo al modo Test de intensidad señal Jeweller.</p> <p>El test permite comprobar la intensidad de la señal.</p>

## Test de intensidad señal Jeweller

El test permite comprobar la intensidad de la señal entre el hub (o el repetidor de señal de radio) y el dispositivo a través del protocolo inalámbrico de transmisión de datos Jeweller para seleccionar el lugar de instalación óptimo.

[Más información](#)

## Test de volumen

Permite al usuario cambiar la sirena al modo Test de volumen.

[Más información](#)

## Test de atenuación de señal

Permite al usuario cambiar el dispositivo al modo Test de atenuación de señal.

[Más información](#)

## Autotest del dispositivo

Permite al usuario ejecutar el autotest del dispositivo para comprobar si funciona correctamente.

[Más información](#)

## Manual de usuario

Permite al usuario abrir el manual de usuario de la Superior HomeSiren G3 Jeweller en la app Ajax.

## Desactivación permanente

Permite al usuario desactivar los eventos del dispositivo sin eliminarlo del sistema.

Hay tres opciones disponibles:

- **No:** el dispositivo funciona en modo normal y transmite todos los eventos.
- **Totalmente:** el dispositivo no ejecuta comandos del sistema ni participa en escenarios de automatización; el sistema ignora las alarmas y otras notificaciones del dispositivo.
- **Solo tapa:** el sistema ignora las notificaciones sobre la activación del interruptor antisabotaje.

[Más información](#)

<p><b>Desactivación temporal única</b></p>	<p>Permite al usuario desactivar los eventos del dispositivo hasta que se desarme el sistema.</p> <p>Hay tres opciones disponibles:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>No:</b> el dispositivo funciona en modo normal y transmite todos los eventos.</li> <li>• <b>Totalmente:</b> el dispositivo está completamente desactivado hasta que se desarme el sistema. El dispositivo no ejecuta comandos del sistema ni notifica alarmas u otros eventos.</li> <li>• <b>Solo tapa:</b> las notificaciones sobre la activación del interruptor antisabotaje están desactivadas hasta que se desarme el sistema.</li> </ul> <p><u>Más información</u></p>
<p><b>Eliminar dispositivo</b></p>	<p>Permite al usuario desconectar el dispositivo del hub.</p>

## Configuración de pitidos

Parámetro	Significado
<b>Pitido al cambiar el modo armado</b>	
<p><b>Armado/desarmado</b></p>	<p>Si la función está habilitada, el LED de la sirena comienza a parpadear, mientras que la sirena emite un breve pitido para notificar a los usuarios de armado/desarmado.</p>
<p><b>Activación/desactivación del Modo Noche</b></p>	<p>Si la función está habilitada, el LED de la sirena empieza a parpadear, mientras que la sirena emite un breve pitido para notificar a los usuarios que el <u>Modo Noche</u> está activado/desactivado.</p>
<p><b>Silenciar el dispositivo al introducir un código en el teclado</b></p>	<p>Permite al usuario silenciar una señal sonora una vez que empieza a introducir un código en el teclado. Con esta función, los usuarios pueden centrarse en el desarmado del sistema.</p>
<b>Pitido en los retardos</b>	
	<p>Si la función está habilitada, la sirena suena</p>

<b>Retardos al entrar</b>	<p>para indicar el retardo al entrar.</p> <p><b>Más información</b></p>
<b>Retardos al salir</b>	<p>Si la función está habilitada, la sirena suena para indicar el retardo al salir.</p> <p><b>Más información</b></p>
<b>Retardos al entrar en Modo Noche</b>	<p>Si la función está habilitada, la sirena suena para indicar el retardo al entrar en <b>Modo Noche</b>.</p> <p><b>Más información</b></p>
<b>Retardos al salir en Modo Noche</b>	<p>Si la función está habilitada, la sirena suena para indicar el retardo al salir en <b>Modo Noche</b>.</p> <p><b>Más información</b></p>
<b>Pitido rápido en los retardos</b>	
<b>Pitido rápido al expirar el retardo al entrar</b>	<p>Notifica a un usuario que el tiempo de Retardo al entrar está a punto de expirar. Puede elegir entre cuatro opciones cuándo debe comenzar el pitido rápido:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Nunca</li> <li>● Últimos 5 segundos</li> <li>● Últimos 10 segundos</li> <li>● Últimos 15 segundos</li> </ul> <p>La opción está disponible cuando está activado el Pitido en los retardos al entrar.</p>
	<p>Notifica al usuario que el tiempo de Retardo al salir está a punto de expirar. Puede elegir entre cuatro opciones cuándo debe comenzar el pitido rápido:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Nunca</li> </ul>

## Pitido rápido al expirar el retardo al salir

- Últimos 5 segundos
- Últimos 10 segundos
- Últimos 15 segundos

**La opción está disponible cuando está activado el Pitido en los retardos al salir.**

## Pitido al desarmarse

### Campanilla al abrir o pulsar el botón del timbre

**Si la función está habilitada, la sirena informa al usuario con un breve pitido de que los detectores de apertura se ha activado cuando el sistema estaba desarmado.**

### Más información

### Volumen del pitido

**Seleccionar el nivel de volumen de la sirena para las notificaciones de armado/desarmado, retardo al entrar/salir y apertura de puertas:**

- Mínimo.
- Medio.
- Máximo.

## Autotest del dispositivo

**El autotest del dispositivo permite a los usuarios comprobar si una batería integrada tiene suficiente energía para el correcto funcionamiento del dispositivo.**

**Para ejecutar el autotest, en una app Ajax:**

1. Vaya a la pestaña Dispositivos .
2. Seleccione la Superior HomeSiren G3 Jeweller en la lista.
3. Vaya a la Configuración .
4. Vaya al menú Autotest del dispositivo.



Para ejecutar el autotest, asegúrese de que el sistema esté desarmado y de que no se esté ejecutando ningún otro test.

**5. Pulse Iniciar.**

**6. Si el autotest se realiza correctamente, pulse Hecho para volver a los ajustes. Si falla el autotest, le recomendamos que se ponga en contacto con el centro de servicio.**

**Los usuarios y la CRA recibirán la correspondiente notificación de resultados una vez completado el test.**

## Reacción de la sirena a las alarmas del dispositivo

**La Superior HomeSiren G3 Jeweller puede reaccionar a las alarmas de cada dispositivo en el sistema. La función es útil si los usuarios no necesitan activar la sirena cuando se dispara un dispositivo específico. Por ejemplo, cuando el LeaksProtect Jeweller activa una alarma.**



**Por defecto, la reacción de la sirena está activada para las alarmas de todos los dispositivos del sistema.**

**Para configurar la reacción de la sirena ante la alarma de un dispositivo:**

**1. Abra una app Ajax.**

**2. Vaya a la pestaña Dispositivos .**

**3. Seleccione el dispositivo para el que desea configurar la reacción de la sirena.**

**4. Vaya a la Configuración .**

**5. Busque la sección Alertar con sirena y active las opciones deseadas.**

**6. Repita los pasos 3–5 para el resto de dispositivos del sistema.**

# Reacción de la sirena a las alarmas antisabotaje

**La Superior HomeSiren G3 Jeweller puede reaccionar a las alarmas antisabotaje de cada dispositivo del sistema. Cuando la función está habilitada, la sirena emite una señal sonora cuando se activa el interruptor antisabotaje del dispositivo o el acelerómetro.**

Para configurar la reacción de la sirena ante una alarma antisabotaje:

- 1. Abra una app Ajax.**
- 2. Vaya a la pestaña Dispositivos **.
- 3. Seleccione el hub y vaya a su Configuración **.
- 4. Seleccione el menú Servicio.**
- 5. Vaya a la sección Sonidos y alertas.**
- 6. Habilite la opción de Si la tapa está abierta (hub o detector).**
- 7. Pulse Atrás para guardar la nueva configuración.**



El interruptor antisabotaje reacciona a la apertura y al cierre de la carcasa, independientemente del modo de seguridad. El acelerómetro reacciona a un intento de desplazar o desmontar el dispositivo.

## Reacción de la sirena a la pulsación del botón de pánico

**En las apps Ajax, un administrador o un PRO con permisos para configurar el sistema puede configurar la reacción de la sirena a la pulsación del botón de pánico. Para ello, sigue estos pasos:**

- 1. Abra una app Ajax.**
- 2. Vaya a la pestaña Dispositivos **.
- 3. Seleccione el hub y vaya a su Configuración **.
- 4. Seleccione el menú Servicio.**
- 5. Vaya a la sección Sonidos y alertas.**
- 6. Habilite la opción de Si se pulsa botón de pánico en la app.**

7. Pulse Atrás para guardar la nueva configuración.

## Indicación de la sirena posterior a la alarma



0:00 / 0:02

**La sirena puede informar sobre la activación en el sistema armado a través de la indicación LED.**

La opción funciona de la siguiente manera:

- 1. El sistema registra una alarma.**
- 2. La sirena emite una señal de alarma (si está habilitado). Su duración y volumen dependen de los ajustes del dispositivo.**
- 3. El LED de la sirena parpadea dos veces (una vez cada 3 segundos) hasta que se desarme el sistema.**

**Esta función permite a los usuarios del sistema y a las patrullas de seguridad ver que la alarma se ha activado.**



La indicación de la Superior HomeSiren G3 Jeweller posterior a la alarma no funciona para detectores siempre activos, si el detector se ha activado cuando el sistema estaba desarmado.

Para activar la indicación de la sirena posterior a la alarma, en una app Ajax PRO:

## 1. Vaya a la configuración del hub:

- Hub → Configuración  → Servicio → Indicación LED.

## 2. Especifique los eventos que las sirenas indicarán con un parpadeo doble del LED antes de que se desarme el sistema:

- Alarma de intrusión/emergencia confirmada.
- Alarma de intrusión/emergencia única.
- Tapa abierta.

## 3. Seleccione la sirena necesaria en el menú Dispositivos y pulse Guardar para guardar la selección.

## 4. Pulse Atrás para guardar la nueva configuración.

## Alertas específicas para la cancelación de alarma y la anulación de alarma



La selección de dispositivos para alertar sobre la cancelación de alarmas y la anulación de alarmas solo está disponible en las apps Ajax PRO.

En los ajustes del hub de una app Ajax PRO, puede seleccionar qué dispositivos deben sonar si se cancela una alarma y cuáles deben sonar si se anula la alarma. Las funciones de Notificación de cancelación de alarma y Notificación de anulación de alarma son necesarias para los sistemas que deben cumplir la norma ANSI/SIA CP-01-2019\*.

Para seleccionar los dispositivos que notificarán la cancelación de alarma y la anulación de alarma en la app Ajax PRO:

## 1. Seleccione el hub necesario y vaya a:

- Configuración  → Servicio → Proceso de armado/desarmado

## 2. Asegúrese de que ANSI/SIA CP-01-2019 está seleccionado para el

2. Asegúrese de que ANSI/SIA CP-01-2019 está seleccionado para el parámetro Cumplimiento de normas.

3. Seleccione los dispositivos para las opciones Alerta específica de cancelación de alarma y Alerta específica de anulación de alarma.

4. Pulse Atrás para guardar la nueva configuración.

Más información sobre los requisitos del sistema ANSI/SIA CP-01-2019

**\* La Superior HomeSiren G3 Jeweller no está certificada según ANSI/SIA CP-01-2019.**

## Campanilla al abrir o pulsar el botón del timbre

Si la Campanilla al abrir o pulsar el botón del timbre está activada, la Superior HomeSiren G3 Jeweller notifica al usuario con un breve pitido si se han activado los detectores de apertura o se ha pulsado el botón del DoorBell mientras el sistema está desarmado. La función se utiliza, por ejemplo, en las tiendas para avisar a los empleados de que alguien ha entrado.

Las señales de alarma se configuran en dos pasos: configuración de la sirena y configuración de los detectores de apertura. Este artículo proporciona más información sobre la Campanilla y cómo configurar los detectores.

Para configurar la reacción de la sirena:

1. Abra una app Ajax.

2. Vaya a la pestaña Dispositivos .

3. Seleccione la Superior HomeSiren G3 Jeweller y vaya a su Configuración .

4. Vaya al menú Configuración de pitidos.

5. Habilite la opción de Campanilla al abrir o pulsar el botón del timbre en la categoría Pitido al desarmarse.

6. Ajuste el volumen de señal de alarma necesario.

7. Pulse Atrás para guardar la nueva configuración.

Si la configuración es correcta, aparecerá un ícono de campana en la pestaña

## Indicación

El indicador LED de la Superior HomeSiren G3 Jeweller se ilumina en verde en función del estado del dispositivo.



Evento	Indicación	Nota
Encendido del dispositivo.	El indicador LED se ilumina durante unos 0.5 seg.	
Encendido del dispositivo que no se ha añadido al hub.	El indicador LED se ilumina durante unos 0.5 seg, parpadea seis veces y luego, parpadea tres veces rápidamente.	
Apagado del dispositivo.	El indicador LED se ilumina durante cerca de 1 seg y luego, parpadea tres veces.	El sistema envía una notificación cuando la sirena se apaga con el botón de encendido.
El dispositivo se ha añadido al hub.	El indicador LED se ilumina durante unos 0.5 seg.	
El dispositivo se ha eliminado del hub.	El indicador LED parpadea seis veces durante 2 seg y luego, parpadea tres veces rápidamente en 0.5 seg.	
Alarma.	La sirena emite una señal sonora y todos los indicadores LED se apagan.	La duración y el volumen de una señal sonora dependen de la configuración de la sirena.
Se ha detectado una alarma en el sistema armado.  (Si la indicación posterior a la alarma está activada)	El LED integrado de la sirena y un LED externo (si está conectado) parpadean dos veces aproximadamente cada 3 segundos hasta que se desarme el sistema.	La indicación se enciende después de que la sirena haya terminado de emitir una señal de alarma.

<b>Sistema armado.</b>	<p>El indicador LED parpadea una vez y luego, la sirena emite un breve pitido.</p>	<p><b>Si las opciones de Pitido al cambiar el modo armado e Indicación LED están habilitadas.</b></p> <p><b>El volumen de una señal sonora depende de los parámetros de Volumen del pitido.</b></p>
<b>Sistema desarmado.</b>	<p>El indicador LED parpadea dos veces y luego, la sirena emite dos pitidos cortos.</p>	<p><b>Si las opciones de Pitido al cambiar el modo armado e Indicación LED están habilitadas.</b></p> <p><b>El volumen de una señal sonora depende de los parámetros de Volumen del pitido.</b></p>
<b>La sirena está en modo armado.</b>	<p>El indicador LED se enciende brevemente cada 3 segundos.</p>	<p><b>Si la Indicación LED está configurada en modo armado.</b></p>
<b>Batería baja.</b>	<p>El indicador LED se ilumina lentamente en verde y se apaga cuando el sistema está armado/desarmado (si la indicación está activada), se dispara el interruptor antisabotaje o se activa una alarma.</p>	

## Fallos de funcionamiento

**Cuando el dispositivo detecta un fallo de funcionamiento (por ejemplo, se ha perdido la conexión a través del protocolo Jeweller), se muestra un contador de fallos de funcionamiento en la esquina superior izquierda del icono del dispositivo en una app Ajax.**

**Todos los fallos de funcionamiento pueden verse en los estados del dispositivo. Los campos con fallos de funcionamiento se resaltarán en rojo.**

**Se muestra un fallo de funcionamiento en los siguientes casos:**

- **La temperatura del dispositivo está fuera de los límites permisibles.**

- **La tapa del dispositivo está abierta (se ha activado el interruptor antisabotaje).**
- **Se ha perdido la conexión con el hub o el repetidor de señal de radio vía Jeweller.**
- **La batería del dispositivo está baja.**

## Mantenimiento

**Compruebe regularmente que el dispositivo funciona correctamente. La frecuencia óptima de las comprobaciones es de una vez cada tres meses. Limpie la carcasa del dispositivo de polvo, telarañas y otros contaminantes a medida que vayan apareciendo. Utilice un paño suave y seco adecuado para el mantenimiento del equipamiento.**

**No utilice sustancias que contengan alcohol, acetona, gasolina u otros disolventes activos para limpiar la sirena.**

**Las baterías instaladas en la sirena garantizan hasta 2.5 años de funcionamiento autónomo con un intervalo de ping de 1 minuto o al menos 6 horas de sonido del zumbador.**

**Si la batería está baja, el sistema enviará una notificación anticipada de que es necesario sustituirla. Cuando el modo armado está activado, el LED se ilumina lentamente en verde y se apaga.**

### Cómo sustituir las baterías

## Especificaciones técnicas

### Todas las especificaciones técnicas

### Cumplimiento de normas

### Configuración conforme a los requisitos EN 50131

## Garantía

**La garantía para los productos de Limited Liability Company «Ajax Systems Manufacturing» es válida durante 2 años tras la compra.**

**Si el dispositivo no funciona correctamente, le recomendamos que contacte primero con el servicio de asistencia, ya que la mayoría de los problemas técnicos pueden resolverse en remoto.**

**Obligaciones de la garantía**

**Contrato de usuario**

**Contact technical support:**

- correo
- Telegram

**Fabricado por «AS Manufacturing» LLC**